



Table des matières

Notre mission		p.02
Mot de la présidente		p.04
La SSPAD – Qui sommes-nous?		
Approche et valeurs de la SSPAD		p.05
La diversification des soins de la SSPAD		p.06
Remerciements		p.70
Réalisation du rannort		n 72

PASSÉ

Retour aux racines historiques

L'histoire de la SSPAD. p.09

L'histoire des plus grands acteurs				p.1
L'évolution des soins palliatifs				
Témoignage du Dr Benoît Deschamps .				
Évolution du taux de décès à domicile .				p.1
PRÉSENT				
Le conseil d'administration				
Mot de la Directrice Générale				
Liste des membres des comités de travail.				
Liste des membres de la corporation	•	٠	٠	p.∠
Statistiques				
Les chiffres clés				
Profil des malades	•		•	p.5
	•	٠	•	p.3
Une équipe humaine et dévouée				
Témoignage infirmière	٠	٠	٠	p.3
Trobinoscope de l'équipe.				
Témoignage préposée aux bénéficiaires				
Une mission impossible	٠	٠	٠	p. ²
sans les proches aidants				
Des partenaires hors pair				
Un embranchement riche et qualitatif .				p.4
Faits marquants 2022-2023				
Grand projet collaboratif				p.4
Résultats financiers				p.4
FUTUR				
Une mise en lumière humaniste et vibrante .				p.5
Un pied dans l'enseignement				
Et l'autre dans la recherche				
Planification stratégique 2023-2027				p.5
FONDATION				
La Fondation – Qui sommes-nous?				
Mot de la DG et du président du CA			٠	
Historique de la Fondation		٠	٠	
Ligne du temps des présidents du CA				
Conseil d'administration 2022-2023		٠	٠	
Conseil des gouverneurs 2022-2023				
Résultats financiers 2022-2023		٠	٠	
La Fondation et sa communauté		٠	٠	
Concert pour la Dignité		٠	٠	p.6
Reconnaissance		٠		p.6
Comment soutenir la fondation		٠		p.6

Notre mission La Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (SSPAD) est un organisme de santé à but non lucratif dont la mission est de dispenser gratuitement, à domicile, des soins palliatifs et des services de haute qualité, à toute personne malade atteinte de cancer ou de toute autre pathologie en phase avancée de la maladie et qui désire vivre à domicile la dernière étape de sa vie. De plus, dans une perspective d'enseignement et de recherche, la Société participe à l'avancement des connaissances en soins palliatifs et contribue au développement scientifique et clinique favorisant l'évolution des soins palliatifs en général, et particulièrement à domicile



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Cinquante ans déjà!

Il y a cinquante ans, la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal s'est donnée comme mission d'offrir des soins palliatifs de qualité à toute personne qui désirait vivre à domicile la dernière étape de sa vie.

Alors que la notion de soins palliatifs connaissait ses premiers balbutiements, cet organisme visionnaire a développé une approche humaniste et centrée sur le malade. Au fil des années, la SSPAD est devenue une référence en soins palliatifs à domicile.

L'Association d'entraide Ville-Marie, l'ancêtre de la SSPAD, a été créée en 1973 par une petite équipe qui croyait qu'on devait respecter la volonté des malades de mourir à la maison et leur offrir des soins médicaux de grande qualité, ainsi qu'un service d'accompagnement aux proches aidants. Au fil des ans et grâce à de généreux donateurs et à sa Fondation créée en 1980, de nouveaux services se sont ajoutés tels que le soutien psychologique, le répit et les services de réconfort. La SSPAD, depuis sa création, a toujours cherché à améliorer les services offerts afin de répondre aux besoins des personnes en fin de vie ainsi qu'à ceux de leurs proches aidants. D'ailleurs, initialement destinés aux personnes atteintes de cancer, les services sont maintenant disponibles pour

des malades atteints d'autres pathologies en phase avancée telles que l'insuffisance cardiaque et pulmonaire.

La SSPAD est devenue un modèle en soins palliatifs à domicile et collabore à plusieurs projets de recherche universitaire en plus d'accueillir des stagiaires en sciences infirmières et en médecine.

La SSPAD ne serait pas devenue un modèle d'excellence en matière de soins palliatifs à domicile sans le travail de toute une équipe qui, quotidiennement, s'emploie à répondre aux besoins d'une clientèle vulnérable. Le personnel soignant, le personnel administratif, les médecins collaborateurs, les autres professionnels de la santé et les précieux bénévoles ont permis à la SSPAD de développer son expertise et d'améliorer la qualité et l'offre de service. Par leur dévouement, leur empathie et leur professionnalisme ils ont été la pierre angulaire de la SSPAD et lui permettent aujourd'hui de continuer sa mission.

Merci à tous ceux qui ont contribué à faire de la SSPAD ce qu'elle est devenue aujourd'hui.

Monique Jarry, Présidente du CA

La SSPAD

Qui sommes-nous?

Notre approche

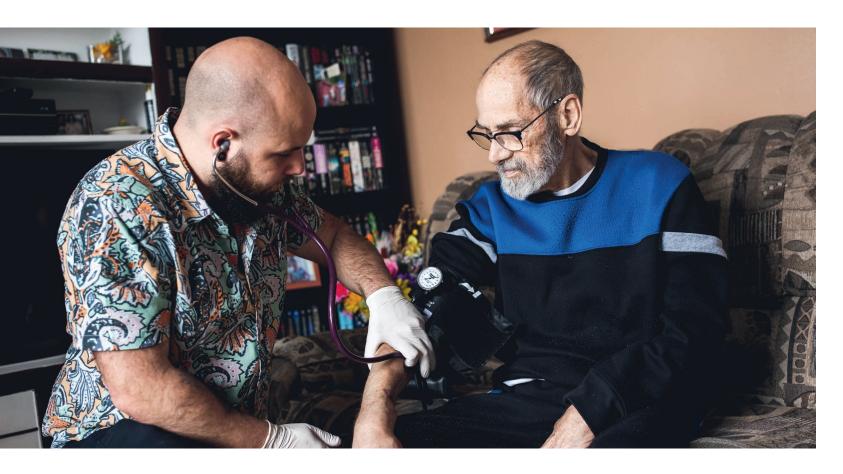
L'approche de la Société est une philosophie d'intervention humaniste qui tient compte de l'ensemble de la situation, c'est à dire, de la personne malade, de ses proches et du domicile comme milieu d'intervention. Elle reconnait l'impact de la maladie sur toutes les dimensions de la personne : physique, psychologique, cognitive, familiale, sociale et spirituelle. C'est pourquoi nous choisissons de parler d'approche globale intégrée.

Nos valeurs

Au guotidien, les membres de la Société, employés et bénévoles, s'engagent à faire vivre les valeurs fondatrices de l'organisme :

- Excellence du service
- Ouverture d'esprit
- Dévouement et compassion
- Respect et tolérance

Depuis 1973, la SSPAD a soigné et accompagné Cela fait 43 ans que, la SSPAD peut compter sur plus de 70 000 personnes malades et leurs proches. le fidèle soutien de sa Fondation qui l'aide chaque Chaque année, elle permet à plus de 70 % des jour à accomplir sa mission. malades qu'elle soigne et accompagne de décéder à domicile si tel est leur souhait.



LA DIVERSIFICATION DES SOINS DE LA SSPAD

Notre offre de soins et services en 2022-2023

DES SOINS INFIRMIERS D'EXCELLENCE

- Une prestation de soins assurée par des infirmières et infirmiers spécialisés en soins palliatifs comprenant la gestion des symptômes et incluant le contrôle de la douleur.
- Un enseignement personnalisé des soins à prodiguer aux personnes malades destiné aux proches aidants afin de les habiliter à répondre aux besoins du malade.
- Une collaboration étroite avec les oncologues, médecins spécialistes et les médecins spécialisés en soins palliatifs pour le suivi tout au long de la trajectoire de soins en plus
- des visites médicales à domicile assurées par les médecins en soins palliatifs.
- Un système de garde infirmière/médecin pour les soirs de 16h00 à 00h00, les fins de semaines et les jours fériés.
- Une infirmière auxiliaire de nuit au domicile de la personne malade lorsque requis.
- Depuis janvier 2020, les infirmières et infirmiers ont la charge d'effectuer les constats de décès à domicile sous la supervision des médecins.

DES SOINS PSYCHOLOGIQUES

Ils sont offerts par un psychologue à la personne malade ou à l'un (e) de ses proches tout au long de la trajectoire de soins et du deuil. Ils traitent en lien avec les valeurs de vie existentielles et spirituelles de chacun (e), les différents symptômes au cours des étapes émotionnelles vécues au travers de la maladie.

Des séances d'hypnothérapie sont aussi offertes.

DES SOINS SPIRITUELS

Ces soins offerts sont par un intervenant en soins spirituels professionnel.

L'implantation de l'offre de soins spirituels au sein de la SSPAD se veut profondément inclusive. C'est la spiritualité séculière (ou laïque) qui permet à la fois de participer à la dynamique interdisciplinaire de la SSPAD et de tendre la main à toute personne qui exprime le désir de transcendance.

Quels que soit sa culture, sa génération, son rapport à soi et à la religion, les soins spirituels s'adressent aux personnes malades mais également aux proches aidant (e)s qui rencontrent une période de trouble, de confusion, voire de désespoir face à la maladie et au sentiment de perte et qui désirent l'explorer à la lumière de la question du sens.

DES SERVICES DE RÉCONFORT

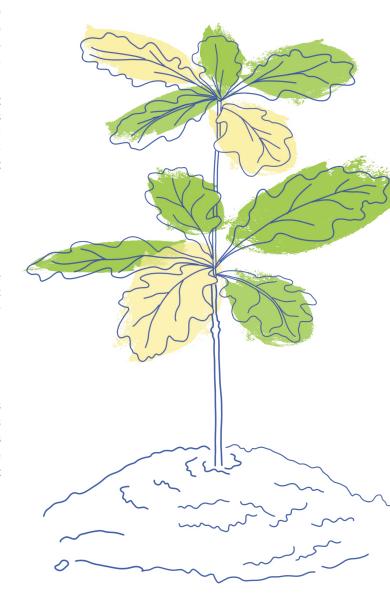
Grâce au généreux soutien de la compagnie American Iron and Metal et en partenariat avec l'organisation PolyConcert, la SSPAD continue d'offrir des services de réconfort à domicile pour les patients et les proches aidants, incluant notamment des concerts personnalisés, de la massothérapie et un service de SPA à domicile.

DES SOINS D'HYGIÈNE, DE CONFORT ET DE RÉPIT

Des soins d'hygiène et de confort personnalisés et adaptés aux besoins du malade, assurés par des préposé (e)s aux soins formé (e)s et expérimenté (e)s. Un service de répit aux proches est disponible en offrant une présence sécuritaire et une aide pour l'exécution des tâches quotidiennes afin de répondre aux besoins de base du malade.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Une disponibilité de fournitures médicales requises pour les soins à prodiguer
- Un service de transport pour les rendez-vous médicaux
- Un service de prêt d'équipement d'appoint
- Un soutien téléphonique et des services disponibles 7 jours par semaine de 8hoo à minuit. Pendant la nuit, soit de oohoo à 8hoo, une ligne dédiée à la clientèle vulnérable est disponible pour répondre aux urgences.





Retour aux racines historiques

L'histoire de la SSPAD

Implantation au Québec de l'assurance hospitalisation.

Implantation de l'assurance-maladie – en assurant le contrôle de la gestion des soins de santé, le gouvernement abolit toutes les possibilités de «facturer»des soins privés à domicile.

Avec ce nouveau dispositif, nous assistons à la disparition de la Société des Infirmières Visiteuses (SIV), donnant la volonté au Dr Maurice Bertrand de créer un service de soins palliatifs médico-infirmier disponible pour toutes les personnes atteintes du cancer en phase avancée et qui désirent vivre à domicile la dernière étape de sa vie

Création de l'Association d'entraide Ville-Marie
(AEVM), dont l'objectif, malgré les défis financiers
et organisationnels, est de dispenser des soins
palliatifs aux patients à domicile. L'organisme
propose également d'offrir aux proches aidants
tout l'accompagnement et le soutien adéquats,
dans le respect, la dignité et la compassion que
cela nécessite. C'est la première ressource de
soins palliatifs à domicile du Québec.

Des amis qui croyaient en la mission de l'AEVM procèdent à la création de la «Fondation Docteur Maurice-Bertrand», d'après ce grand humaniste qui avait fait preuve d'un dévouement et d'un engagement sans failles pour le développement de la jeune «AEVM».

Sœur Madeleine St-Michel remplace Mme Pierrette Lambert au poste de directrice des soins palliatifs et occupera ce poste pendant 9 ans. Elle est convaincue qu'en soignant le corps, on peut toucher l'âme.

Accueil des **premiers bénévoles** qui auront une importance capitale pour les malades et leurs proches: services d'appoint, d'accompagnement bienveillant, de transport etc.

Après plusieurs années en tant qu'administrateur bénévole, M. Gilles Caron prend le poste de Directeur général de la SSPAD. Il occupera le poste jusqu'en 2003.

Une nouvelle directrice des soins palliatifs remplace Sœur Madeleine St-Michel: Mme Joanne Senneville occupera le poste pendant plus de 10 ans.

M. André Boyer devient Président du CA de 1994 à 1999.

M. Jean-Denis Duquette devient Président de la SSPAD. Il présidera pendant 14 ans, jusqu'en 2013.

Nouvelle directrice des soins palliatifs Mme Elsie Monereau.

Programme de désengorgement des urgences et des hôpitaux:

- l'AEVM s'est associée aux établissements publics de santé pour ce programme spécifique, qui permet au malade un retour à domicile et de prolonger de façon importante le maintien à domicile. Il contribue directement à rehausser le taux de décès à domicile.
- Changement de Direction: M. Bérard Riverin prend la direction générale de la SSPAD. Il occupera le poste pendant près de 20 ans.

Dans la catégorie «Initiative des organismes communautaires et des établissements», l'Association d'Entraide Ville-Marie a remporté un prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, remis par le ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Philippe Couillard, pour avoir mis de l'avant une mesure qui permet d'intensifier les soins palliatifs destinés aux patients atteints du cancer, en partenariat avec le CLSC-CHSLD de la région de Laval et la Cité de la Santé – CHARL.

Instauration d'un service de nuit pour les répits avec les préposées aux bénéficiaires, grâce au financement de l'Agence de Santé de Montréal.

Première accréditation par le Conseil Québécois d'Agrément pour les années 2007 à 2010. Cette aventure est extrêmement exigeante, mais essentielle pour prouver que l'AEVM offre des services de très bonne qualité. Dès lors, cette démarche sera maintenue jusqu'à ce jour, maintenant avec Agrément Canada.

Instauration du programme « répit-nuit » garde sera présente 7 jours sur 7, de 20h00 à minuit.

L'Association d'Entraide Ville-Marie a reçu la bourse Derouin-Renaud lors du dix-neuvième congrès du Réseau des soins palliatifs du Québec « Entre science Mise en place d'un partenariat avec l'Inset compassion, où en sont les soins palliatifs?».

Le 35^{ème} anniversaire : **réalisation d'un** ouvrage collectif! Pour souligner les 35 ans de l'AEVM, un projet est né de réaliser un recueil regroupant les textes écrits par des soignants professionnels reconnus et des témoignages de personnes malades et des proches.

Changement de nom!

L'AEVM change d'appellation et devient la Société de Soins palliatifs à domicile du Grand Montréal pour adopter un nom plus conforme à sa mission. À cette occasion, le logo est re-designé et aura la forme de celui que vous connaissiez jusqu'à ce jour.

Février: Présentation devant la Commission parlementaire provinciale sur le « droit de mourir dans la dignité ». Bien que le sujet soit vaste et qu'il couvre toute forme d'assistance à une personne mourante, la SSPAD se positionne sur la nécessité d'accès à des soins palliatifs complets de très grande qualité.

Un premier protocole d'entente formel est signé avec la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal, bien que la SSPAD soit impliquée depuis plus de dix ans dans la formation spécialisée en soins palliatifs à domicile avec plusieurs institutions d'enseignement supérieur.

Nouveau service d'aide psychologique aux malades et aux proches offert par un psychologue professionnel pour mieux les supporter dans des situations complexes.

❖ Premier événement de concert pour la Dignité organisé par la FSSPAD à la Maison

usagers un accès à des soins palliatifs de fin de vie de haute qualité.

titut de cardiologie de Montréal, permet-N tant d'offrir des soins des patients. Les organisations s'entendent sur les lignes directrices qui quident l'approche collaborative de ce partenariat novateur.

L'Hôpital Marie-Clarac et la SSPAD mettent en commun leur expertise et leurs ressources en soins palliatifs au service des malades et de leurs familles, permettant l'utilisation optimale de leurs ressources et d'offrir une approche spirituelle aux patients.

Partenariat avec Pallium Canada: la SSPAD est très honorée de faire partie du réseau de partenaires de Pallium qui se consacre avec passion au renforcement des capacités professionnelles et communautaires afin d'améliorer la qualité et l'accessibilité des soins palliatifs au Canada.

national proposé par le ministère de la Santé ayant comme projet « Pour un accès équitable et de qualité en soins palliatifs et de fin de vie ».

Dépôt d'un projet de recherche évaluative relatif à un des principaux facteurs qui favorisent le décès à domicile auprès du ministère de la Santé et des services sociaux, soit l'accessibilité à des services de répit aux proches aidants et à leur intensification: «Comprendre les facteurs de maintien à domicile et le décès à domicile des personnes en fin de vie : étude séquentielle à méthodes mixtes ».

Mise en place de deux projets exceptionnels et essentiels aux services rendu possible grâce à la générosité de la Fondation Molson: un service d'accompagnement spirituel et professionnel et un pro**gramme de réconfort** axé sur le bien-être physique et moral des personnes en fin de vie (musicothérapie en partenariat avec PolyConcert, massothérapie et zoothérapie).

La SSPAD s'implique dans l'enseignement des médecins externes en leur offrant un milieu d'observation unique dont l'impact sur le curriculum vitæ est reconnu.

Mme Audrey-Jane Hall succède à Mme Elsie Monereau en devenant nouvelle directrice des soins palliatifs à domicile.

Mise en place du Comité de recherche et d'enseignement afin de superviser l'implication de la SSPAD dans les divers projets de recherche et d'enseignement.

Dans le cadre de soin psychothérapeutique, l'hypnose clinique ericksonienne est désormais proposée aux personnes malades et aux proches aidants, selon une évaluation qui déterminera la pertinence de cette intervention.

Partenariat avec le conseil des soins palliatifs de l'Université McGill. La Société siège au conseil national des soins palliatifs de l'Université de McGill, figure de proue des soins palliatifs au Canada et dans le monde. La SSPAD participe également à la Semaine PROJECTION initiée par ce conseil, projet éducatif sur les thématiques

de la mort, la perte et les questions relatives à la fin de vie.

Le gouvernement décentralise le financement public aux CIUSSS. Désormais, les ententes seront contractuelles avec les CIUSSS.

 La SSPAD réalise un exploit de prise en charge de patients à domicile, en contexte pandémique, avec une augmentation de 15% de nombre de patients soignés à domicile entre l'année 2019 et l'année

Prévalence du domicile, une année record! 77% des patients ont pu décéder à domi-C cile.

Partenariat avec la pharmacie Proxim, Benoit Morin, Jean-François Morin et Stéphane Morin, qui est un partenaire clé pour la préparation de la médication, notamment pour la prise en charge des protocoles de détresse respiratoire à domicile. Partenariat avec REACTS (Remote Education, Augmented Communication, Training and Supervision) est une plateforme de collaboration numérique sécurisée créée par l'entreprise québécoise Technologies innovatrices d'imagerie Inc., qui offre de nombreuses fonctionnalités pour répondre aux multiples besoins de collaboration à distance des professionnels de la santé. Cette plateforme est désormais utilisée par de nombreux acteurs du réseau de la Santé et permet notamment à la SSPAD de réaliser les constats de décès à domicile.

Première femme à la direction générale de la SSPAD : Mme Laurence nommée directrice générale de la SSPAD.

Record du taux de décès à domicile atteint avec 77%.

RETOUR AUX RACINES HISTORIQUES]]





L'histoire des plus grands acteurs

Sœur Madeleine St-Michel: Un projet de foi pour une femme de cœur!

des malades. Malgré son jeune âge, elle savait qu'elle ne sou-

Sœur Madeleine effectue ses études d'infirmière à l'Hôtel-Dieu de Montréal puis devient religieuse Hospitalière de St-Joseph, une communauté qui se consacre particulièrement aux pauvres et aux malades pour les servir dans la tendresse

palliatifs. Elle fait énormément de bien dans l'organisme, créative et bienveillante.

Ce qu'elle apprécie sont les valeurs portées par l'Association, tuelle. Elle croit que l'homme n'est pas qu'un corps et que les souffrir. Elle offre donc des cours sur la dimension spirituelle

Rapidement confrontée à deux contraintes, soit la gestion du temps des infirmières et l'idée que ce travail devrait être Selon elle, en plus de l'accès aux soins physiques, l'accès à

qui se dit étonné que les malades ne soient pas tous pris en des sœurs. Sœur Madeleine lui explique qu'il n'y a plus de sœurs dans les hôpitaux. Il envoie alors Sr. Madeleine vers le vicaire général Mgr Turcotte.

MgrTurcotte, ne connait pas non plus l'accompagnement des Elle commence à travailler dans les soins à l'association d'En- la liste des tâches à attribuer au prêtre selon Sr Madeleine par cette femme de cœur.

> Sœur Madeleine ne souhaite pas guitter son poste à l'Association d'Entraide Ville-Marie, mais ne pouvant réaliser le développement des soins spirituels sans l'aide du diocèse, elle se prépare à accepter cette offre.

> Elle part donc étudier en maîtrise et réalise son sujet de mémoire sur le lien entre l'hôpital et les services à domicile.

> C'est ainsi qu'en 1989, elle quitte l'Association d'Entraide vices, pour se joindre au personnel de l'archevêché de Montréal afin d'y implanter un Service diocésain. Mme Joanne de 20 ans.

Elsie Monereau: une grande clinicienne avec une éthique du patient extrêmement développée!

poste de directrice des soins.

Dotée d'un sens clinique très pointu et développé, elle a su nique a permis de consolider son équipe de soins, avec une emprise déontologique incroyable. Ses qualités professionnelles lui ont octroyées beaucoup de crédibilité auprès des employés, mais aussi des partenaires du milieu de la santé pour les projets de recherche reliés à la Société et aux soins palliatifs. À ce profil très professionnel, s'est ajouté une per-

Gilles Caron: bâtisseur de la Société et consolidateur des relations avec la Fondation

le principal artisan de la construction de la Société, ou plutôt. de l'Association de l'Entraide Ville-Marie.

En 1980, il contribue à la mise en place de la fondation pour

dation laisse un héritage exceptionnel de deux structures

Mentor de Monsieur Bérard Riverin, il l'a introduit dans son nouveau rôle de directeur et a été d'un grand soutien à l'exer-

Jean-Denis Duquette: un homme marquant dans sa collectivité

Monsieur Jean-Denis Duquette a été Président du conseil grande sagesse et il connaissait très bien les règles de gouvernance grâce à son parcours en tant que secrétaire général de l'École des Hautes Études Commerciales (HEC) de Montréal pendant 24 ans.

Il a fait l'unanimité pendant des années au conseil d'admi-

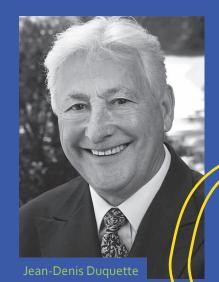
À sa retraite, il a poursuivi sa carrière comme Président directeur général au sein de CIREM (Centre International de

de «Faire le bien» dans la Communauté, il s'est impliqué et investi inconditionnellement avec un grand humanisme à titre de Président du Conseil d'administration de la SSPAD

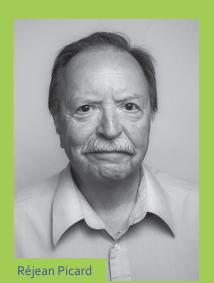
Son passage à la présidence du conseil laisse des marques indélébiles dans l'organisation.



Gilles Caron



RETOUR AUX RACINES HISTORIQUES 13



Réjean Picard: un contributeur extraordinaire et un support à l'équipe inégalé

Succédant à Monsieur Jean-Denis Duquette, Monsieur Réjean Picard est incontestablement l'homme qui a la plus grande longévité en tant que membre de l'administration avec 27 ans d'excellentes contributions.

Son parcours au conseil d'administration a permis une consolidation de l'œuvre en plus d'être décrit par les autres membres comme extrêmement supportant au niveau de la gouvernance et du développement de la Société. Préalablement dans sa carrière, il a épousé le rôle de gestionnaire dans le réseau de la santé, ce qui a fait de Monsieur Picard un atout hors pair pour l'organisme. D'une grande utilité, il a aussi su tisser des liens forts et complices avec le directeur général précédent, Monsieur Bérard Riverin, mais aussi avec tous les membres de la corporation.

Dre Dominique Dion: une grande collaboratrice et une mentore pour la Société.

La Docteure Dominique Dion a été une médecin collaboratrice à notre équipe de soignants, en plus d'être administratrice sur le conseil d'administration. C'est sans doute la médecin qui a été la plus présente sur plan clinique avec son support des équipes. Elle prenait beaucoup de patients sous son aile et traitait avec plus du tiers des usagers de la Société pendant très longtemps. Docteure Dion était une mentore pour le personnel soignant et administratif de la SSPAD et d'une grande utilité pour ses conseils et ses connaissances dans les soins palliatifs.

C'est une référence au Québec en matière de soins palliatifs à domicile.

Bérard Riverin

Monsieur Bérard Riverin a occupé le poste de directeur général pendant **près de 20 ans,** jusqu'en 2022.

Une promesse menée à bien

Quand il a commencé en 2003, l'organisation était déjà très professionnelle, solide et avec une excellente qualité de soins. Son engagement a alors été de la faire rayonner dans tout le Québec, et sa promesse a été tenue.

En apportant une grande contribution dans les relations avec les instances gouvernementales, en développant celles-ci avec solidité, puis en maintenant des communications très positives et porteuses pour la Société, il a réussi à faire augmenter le financement public. Ainsi, la répartition des fonds publics et privés de la Fondation sont passés de 50 % de fonds publics à 65 %, ce qui a permis de mettre une pression moins forte sur la Fondation.

Il a également participé à trois commissions parlementaires du gouvernement pour développer la reconnaissance des soins palliatifs, en améliorer l'accessibilité et la qualité de ces soins de fin de vie.

Un homme bienveillant en tout point

Ce qui l'a guidé à chaque année d'exercice a été le patient avec une volonté accrue d'être présent pour le malade sans faire aucun compromis, dans le but d'offrir aux usagers et à leurs proches aidants les meilleurs soins et services.

Sa vision de l'équipe était réellement de rendre heureux chaque élément et il prenait à cœur de combler les postes vacants en sélectionnant la plus haute qualité des personnes et la plus grande complémentarité cérébrale possible, afin de s'assurer d'avoir des idées innovantes et des supports solides pour accomplir la mission.

Ce directeur a travaillé très fort à développer l'approche du malade, ce qui était la raison d'être de la Société. Comme il le disait à chaque rencontre avec les employés: «je suis un outil pour vous servir et vous aider à donner le meilleur de vousmêmes, et que votre meilleur soit transmis aux malades ». Monsieur Riverin restait toujours disponible à l'équipe pour cette raison.

Il a notamment amélioré l'aide aux proches aidants pour permettre d'accroître le taux de décès à domicile pour toutes les personnes desservies ayant ce souhait.

Des projets porteurs et ambitieux

Ce directeur général a réussi à enclencher un processus d'accréditation selon les règles du gouvernement en soins palliatifs qui est maintenant devenu Agrément Canada. Il a su trouver les mots justes pour motiver les équipes à embarquer dans ce processus car pour lui, la Société se devait d'avoir la même qualité de services mais aussi la même crédibilité que les CLSC. À ce jour, trois renouvellements avec la mention excellence ont été obtenus sous la direction de M. Riverin.

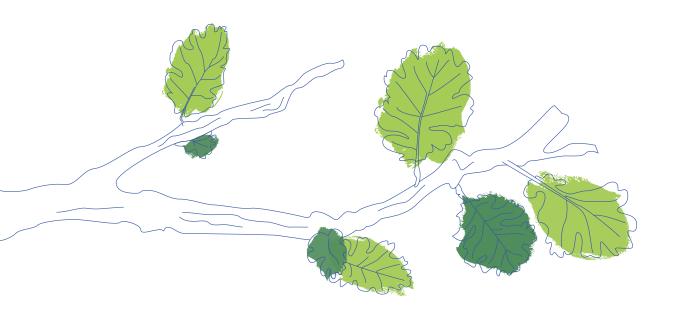
Il a également fait développer des protocoles avec l'Université de Sherbrooke, afin que la SSPAD devienne un milieu de stage en soins infirmiers reconnu, avant de continuer sur cette voie de la formation avec l'Université de Montréal pour les étudiants en soins infirmiers. Cela a permis de partager les connaissances en soins palliatifs et développer de l'intérêt pour cette spécialité. Par la suite, il a ouvert les portes de la Société à des étudiants en médecine.

L'une de ses réalisations globales a été de solidariser l'équipe autour du malade, de la mission et des valeurs de la SSPAD pour se dédier aux patients main dans la main. Les bons résultats étaient incontestablement réalisés grâce à ces liens forts entre les différentes équipes de l'administration, des soignants, des médecins et des bénévoles. Il a notamment travaillé sur des projets très importants qui l'ont rendu fier tels que la mise en place des services de soir, le service psychologique et le service de soutien spirituel.

Laurence de Villers a succédé en 2022, comme directrice générale.



14 RAPPORT ANNUEL 2022-2023 RETOUR AUX RACINES HISTORIQUES 15



L'évolution des soins palliatifs



Benoît Deschamps, médecin en soins palliatifs retraité.

TÉMOIGNAGE

Toute une histoire! 50 années d'excellence en Soins Palliatifs à domicile, ça se fête!

Soins Palliatifs en centres hospitaliers au Canada, l'Association d'Entraide Ville-Marie (AEVM) était incorporée. Toujours précurseur, leur offre de soins palliatifs s'est étendue graduellement de patients en phase terminale de cancer à d'autres patients souffrant de maladies incurables. Pour mieux refléter toutes les clientèles desservies, l'AEVM devient la Société de Soins Palliatifs à Domicile du Grand Montréal en 2009.

En 1995, j'ai eu la chance de devenir le premier gradué du nouveau Fellowship en Soins Palliatifs à l'Université McGill.

Dès lors, j'ai pu apprécier les grandes qualités des services offerts par la SSPAD. L'excellente réputation de la SSPAD était déjà bien connue dans les différents milieux: universitaire, hospitalier et à domicile. Lorsqu'un de nos patients avait la chance d'être suivi par la SSPAD, mes collègues et moi savions que les soins seraient hors pairs.

Dès 1973, avant même l'ouverture des premières unités de La SSPAD est depuis toujours pionnière dans plusieurs domaines; par exemple l'accès à des trousses d'urgences pour les infirmières, son partenariat avec divers projets de recherche, sa participation à l'enseignement et à de multiples conférences. Elle diversifie aussi ses collaborations; maintenant avec l'Institut de Cardiologie de Montréal, la Maison Le Phare et la Maison Saint-Raphaël. Toujours à l'avant-garde, la SSPAD offre aussi maintenant la sédation palliative, l'administration de diurétique intraveineux et les constats de décès, et tout ça, à domicile.

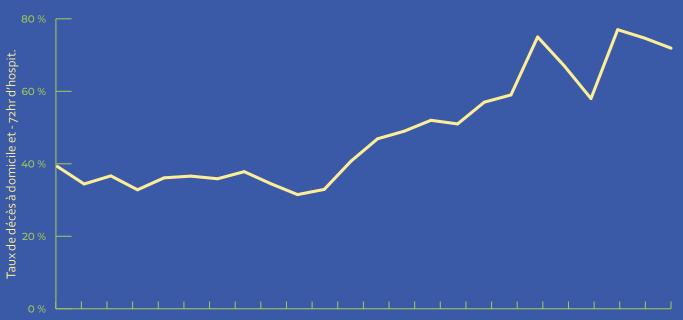
> Depuis ses débuts, la SSPAD a joué un rôle important et a été un exemple pour les soins palliatifs à domicile. L'excellence de ses services a permis à des milliers de patients de mourir à domicile, entourés de leurs proches.

> Merci à la SSPAD en mon nom et au nom toutes celles et ceux qui ont eu la chance d'être épaulés par elle.

Benoît Deschamps, médecin en soins palliatifs retraité.

Évolution du taux de décès à domicile

TAUX DE DÉCÈS À DOMICILE ET -72HRS D'HOSPITALISATION PAR ANNÉE



Années

TAUX DE DÉCÈS À DOMICILE: LES CHIFFRES

Année	Taux de décès à domicile et moins de 72h d'hospitalisation	Année	Taux de décès à domicile et moins de 72h d'hospitalisation
1999-2000	39,23%	2011-2012	46,9%
2000-2001	34,43%	2012-2013	49%
2001-2002	36,67%	2013-2014	52%
2002-2003	32,83%	2014-2015	51%
2003-2004	36,13 %	2015-2016	57%
2004-2005	36,6%	2016-2017	59%
2005-2006	35,87%	2017-2018	75%
2006-2007	37,83%	2018-2019	67%
2007-2008	34,5%	2019-2020	58%
2008-2009	31,5%	2020-2021	77%
2009-2010	32,93 %	2021-2022	74,7%
2010-2011	40,7%	2022-2023	71,9%

RAPPORT ANNUEL 2022-2023 L'ÉVOLUTION DES SOINS PALLIATIFS 17



Présentation de nos membres du CA



Monique Jarry, Présidente du CA « Les soins palliatifs à domicile, pour la SSPAD, une mission admirable remplie par des personnes dévouées, empathiques et de grande compétence. »



Gylaine Boucher, 1^{ère} Vice-Présidente « Respect et Dignité »



Guylaine Bolduc, 2ème Vice-Présidente « Mon expérience d'une journée il y a 5 ans sur le terrain avec Pierre (infirmier) m'a profondément touchée. À chaque visite, je fus témoin des soins importants qu'il prodiguait, de la chaleur humaine qu'il dégageait et de la relation de confiance qu'il créait avec les patients et leurs proches. Dès cet instant, je fus conquise et engagée. »

Et la raison de leur engagement à la SSPAD...

Administratrices



Émilie Allard, Chercheuse à la faculté des sciences infirmières UDM « Pour moi, la raison de mon engagement c'est pour contribuer à cette communauté forte et inspirante que représente la SSPAD, ses membres et les personnes qu'elle accompagne. »



affaires corporatives et juridiques Urgences Santé « À la Société, l'offre de service est empreinte d'humanité, de générosité et de simplicité. D'ailleurs, la qualité des soins prodigués exprime sa grande capacité à servir les personnes en besoin de soutien. Cette mission d'accompagnement m'inspire car elle apaise l'âme

jusqu'à la fin de leur vie. »

Josée Blais, Directrice adjointe aux



Louise Francœur
Professeure agrégée de formation
pratique Université de Montréal
« Soutenir et améliorer la qualité des
soins en fin de vie, pour tous et particulièrement ceux à domicile. »

Denis Courcy, Trésorier

«Je me suis engagé à la SSPAD car je crois sincèrement que toute personne a le choix et le droit de passer les derniers moments de sa vie dans l'environnement qu'elle désire, avec les personnes qui lui sont chères et que nous devons tout faire pour respecter son désir et lui offrir tout ce dont elle a besoin pour mourir en toute dignité. C'est une question de respect, d'humanité et de compassion. »



Sébastien Caron, Secrétaire « Parce que les dernières heures sont aussi importantes que les premières »

Administrateurs



Dr. Benoît Deschamps,
Médecin spécialiste en soins palliatifs
et chercheur hospitalier
« La SSPAD, un choix de qualité! »



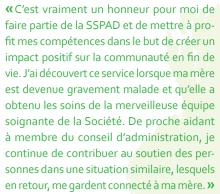
ENTRANT



Niels Hagege, Fondateur de Alter'Inno « Faire sa part sur un enjeu sociétal clé pour les prochaines décennies. »



Matthew Fox, Vice-Président Finance à American Iron and Metal (AIM)



SORTANT



Réjean Picard, ancien président du CA



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Un peu plus haut, un peu plus loin

Après maintenant près d'un an à la barre de ce grand bateau qu'est la SSPAD, un immense sentiment de reconnaissance m'habite quotidiennement. À travers les 50 dernières années, la SSPAD a toujours su se démarquer par l'excellence de ses services, sa grande agilité et surtout par l'humanisme caractérisant l'ensemble de ses soins et services. Que de chemin parcouru depuis le lancement de cette OBNL! Et pourtant j'ai l'impression que ce n'est que le début d'une belle et longue aventure.

Encore une fois, cette année ne fait pas exception à la règle. Malgré une nouvelle équipe de direction administrative, la SSPAD a su s'adapter, se perfectionner et innover.

En ce qui a trait au financement, que ce soit celui du réseau public, des entreprises ou du grand public, les acteurs clés ont répondu à l'appel. Grâce à des contrats de gré à gré avec nos fidèles partenaires du CIUSSS de l'Est, du CIUSSS du Nord et des subventions du MSSS, nos opérations cliniques ont pu être financées afin d'accompagner plus de 1159 patients en fin de vie. L'accomplissement de notre mission ne serait possible sans le soutien remarquable de notre Fondation, de nos précieux donateurs et de nos partenaires de recherche et d'enseignement. Je tiens à remercier sincèrement tous nos collaborateurs qui soutiennent année après année notre organisation.

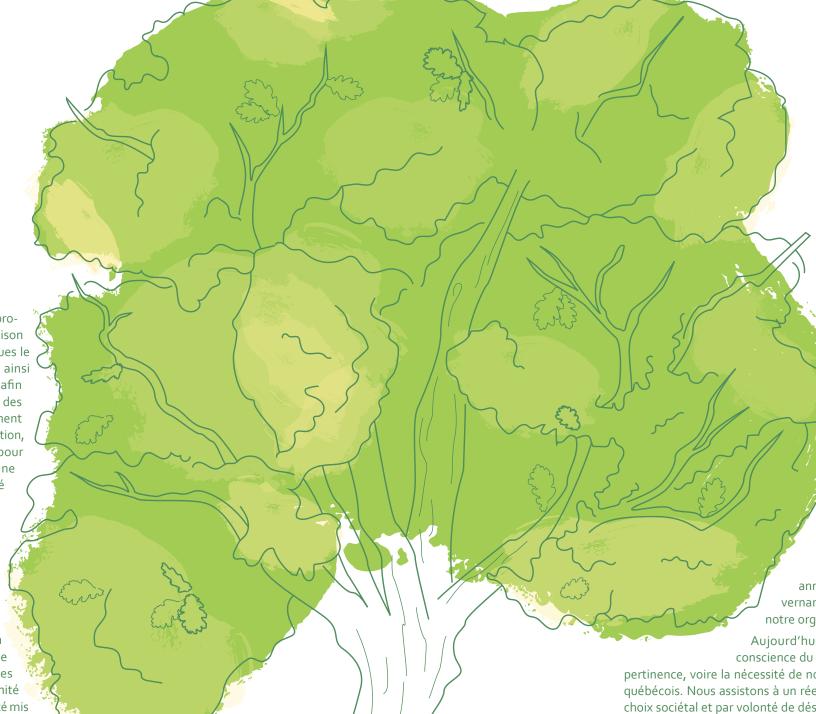
Sur le plan clinique, l'équipe a poursuivi son développement d'expertise en continuant d'offrir ses services dans le cas d'autres pathologies que le cancer et en augmentant significativement notre nombre d'actes spécialisés (par exemple, l'administration de diurétiques à domicile, la sédation palliative continue, les constats de décès à distance) et qui permettent d'éviter des hospitalisations non souhaitées par le patient. Grâce à un nouveau donateur, l'entreprise American Iron and Metal, nous avons été en mesure de poursuivre notre offre de services de réconfort tant appréciés par nos malades et leurs proches aidants. Au cours de la dernière année, nous avons ajouté les soins de pieds offerts par deux de nos infirmières et qui procurent au patient du confort, de la dignité et une diminution marquée de la douleur. Finale-

ment, la SSPAD a signé un protocole d'entente avec la maison de soins palliatifs pédiatriques le Phare, Enfants et Familles ainsi que la Maison St-Raphæl afin d'offrir du répit aux proches des enfants malades qui deviennent adultes. Avec cette collaboration, nous unissons nos forces pour nous assurer que personne ne soit oublié et ne se sente isolé face à la maladie. C'est pourquoi la SSPAD s'engage dans les années futures à développer de nouveaux services à offrir aux proches aidants.

En matière de gouvernance, deux nouveaux
comités ont été créés en
2022-2023 afin d'assurer le
bien-être du personnel et des
usagers. D'une part, un comité
des ressources humaines a été mis
sur pied avec pour mandat de veiller
à la santé et à la sécurité des employés,
au développement de leurs compétences et à
une saine gestion des politiques, stratégies e

une saine gestion des politiques, stratégies et risques liés aux ressources humaines. À la SSPAD, nous croyons que des employés heureux sont des employés loyaux et performants. Notre très faible taux de roulement le démontre à merveille.

D'autre part, la création du comité d'agrément s'inscrit parfaitement dans notre volonté de toujours offrir des services de haute qualité à nos usagers. Ce comité a pour fonction d'accompagner l'équipe de la SSPAD dans le cadre de sa démarche auprès d'Agrément Canada et de donner des recommandations sur le plan de la gouvernance, du leadership, de la qualité des soins palliatifs et de la prévention



Laurence de Villers, Directrice générale de la SSPAD

des infections au domicile. Il s'agit d'une démarche que priorise la SSPAD et à laquelle elle consacre énormément de riqueur et d'énergie.

Finalement, le comité de planification stratégique a conclu l'élaboration d'un plan d'action pour 2023-2027, conjointement avec la Fondation. Plusieurs défis nous attendent, mais aussi une multitude de possibilités. Encore une fois cette année, nous avons pu compter sur une gouvernance engagée, motivée et essentielle pour notre organisation.

Aujourd'hui, je suis encouragée par la prise de conscience du gouvernement et de la société quant à la

pertinence, voire la nécessité de notre modèle au sein du système de santé québécois. Nous assistons à un réel virage ambulatoire vers le domicile par choix sociétal et par volonté de désengorger les hôpitaux. Le gouvernement du Québec recherche un modèle de soins plus efficace et plus humain. Ceux qui connaissent bien la SSPAD savent que c'est exactement ce que nous sommes et ce que nous nous engageons à demeurer.

À ce jour, notre équipe est motivée, plus que jamais, à demeurer un acteur clé du secteur des soins palliatifs à domicile et une référence en matière d'expertise, de recherche et d'innovation.

Un peu plus haut, un peu plus loin, la SSPAD enrichit le présent, améliore l'avenir et vise des sommets de performance et d'innovation inégalés.

Laurence de Villers

Laurence de Villers, la directrice générale de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

Composition et mandats des comités

DE LA SOCIÉTÉ DE SOINS PALLIATIFS À DOMICILE DU GRAND MONTRÉAL

PRÉSIDENTE DU COMITÉ

Monique Jarry, Présidente

MEMBRES DU COMITÉ

Mme Laurence de Villers Mme Gylaine Boucher Mme Guylaine Bolduc M. Denis Courcy M. Sébastien Caron

Directrice générale 1ère Vice-présidente 2ème Vice-Présidente Trésorier Secrétaire

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité exécutif exerce les pouvoirs que lui confie le conseil d'administration par règlement. En cas d'urgence, le comité exécutif peut exercer les pouvoirs du conseil d'administration. Cependant, toute décision du comité exécutif devra être ratifiée par le conseil d'administration.

OUOPUN

e quorum du comité exécutif est de trois (3) membres

Le comité exécutif se réunit selon les besoins dans l'intervalle de deux séances du Conseil d'administration.

Comité de gestion des risques et traitement des plaintes

PRÉSIDENTE DU COMITÉ

Mme Josée Blais, Administratrice

MEMBRES DU COMITÉ

Mme Laurence de Villers Directrice générale Mme Nathalie Turcotte

M. Denis Courcy

Mme Louise Francoeur
Administratrice

Mme Natalie Towarnicka illlère en procédés administratifs e M. Cyrille Cormier
Directeur des service
administratifs

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité de gestion des risques à pour mandat de veiller à conseiller e à recommander au conseil d'adminis tration des mesures préventives ou correctives à prendre, en lien avec tou risque qui peut affecter la SSPAD dans l'exercice de sa mission.

de veiller à l'application de la politique de gestion des risques et de celle sur le harcèlement, à déposer au conseil d'administration un plan d'action annuel et à suggérer, eu égard à ces politiques, les recommandations d'amendements qui s'imposent, le cas échéant.

OUORUM

Le quorum du comité de gestion de risques est de quatre (4) membres.

Le comité se réunit aussi souvent que le requiert la réalisation de son plan d'actions annuel.

Comité de suivi budgétaire et de planification stratégique

PRÉSIDENT DU COMITÉ

Denis Courcy, Trésorier

MEMBRES DU COMITÉ



FONCTIONS DU COMITÉ

- Recevoir le projet de budget annuel en fonction de l'offre de services proposée par la direction et le recommander au conseil d'administration;
- Assurer le suivi du plan stratégique et sa réalisation en fonction des échéanciers;
- Donner son avis au conseil d'administration sur les finances de la Société, le suivi des résultats et leur présentation;
- Faire des recommandations au conseil d'administration concernant les états financiers annuels et le rapport du vérificateur:
- Aviser annuellement le conseil d'administration sur le choix d'un vérificateur.

OUORUM

Le quorum du comité pour ses assemblées est de trois (3) membres.

Le comité se réunit aussi souvent que requis, mais au moins une fois aux deux mois, aux moments qu'il détermine.

Comité d'éthique

PRÉSIDENTE DU COMITÉ

Mme Gylaine Boucher

MEMBRES DU COMITÉ



FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité d'éthique s'inspire des cadres de références établis par la Loi sur les services de santé et services sociaux, la Loi concernant les soins de fin de vie (Loi 2), d'un code de déontologie de l'O.I.I.Q. et des valeurs éthiques et morales auxquelles adhèrent les membres du

conseil d'administration et la direction de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal.

Il a pour mandat de conseiller la direction et le conseil d'administration sur toutes les guestions touchant l'éthique

dans la pratique en matière de soins palliatifs à domicile.

OUORUM

Le quorum du comité d'éthique est de six (6) membres. Le comité se réunit au besoin, mais au moins trois (3) fois par année.

COMPOSITION ET MANDATS DES COMITÉS 25

PRÉSIDENTE DU COMITÉ

Mme Audrey-Jane Hall, Directrice des soins palliatifs

MEMBRES DU COMITÉ

Dr. Benoît Deschamps Administrateur

M. Jean-François Morin Pharmacien

Mme Nathalie Collard Infirmière

FONCTIONS DU COMITÉ

de gestion et d'utilisation des médi- à l'utilisation de la trousse d'urgence.

Le comité de pharmacologie a pour caments de la SSPAD au profit de la mandat de conseiller la direction sur clientèle. Il doit aussi agir comme vigie toute question épineuse en matière pour le conseil d'administration quant

OUORUM

Le quorum du comité pour ses assemblées est de trois (3) membres. Le comité se réunit au besoin.

Comité de recherche et d'enseignement

PRÉSIDENT DU COMITÉ

Dr Benoit Deschamps, Administrateur

MEMBRES DU COMITÉ

Mme Audrey-Jane Hall DGA et Directrice des soins Mme Laurence de Villers Directrice générale

Mme Émilie Allard Administratrice

Dre Dominique Dion Médecin en soins palliatifs

FONCTION DU COMITÉ

Le comité de recherche et d'enseigne- contribution aux projets de recherche tion aux projets de recherche qui lui sont soumis. Il évalue les demandes de

ment assure et supervise l'implication transmis par les universités ou par toute de la SSPAD dans les domaines de autre maison d'enseignement afin de l'enseignement et de la recherche au conseiller la direction générale sur les Québec et au Canada, en définissant orientations à donner. Il est garant du notamment des critères de participa- rayonnement de la SSPAD à travers ces collaborations.

OUORUM

Le quorum du comité pour ses assemblées est de quatre (4) membres. Le comité se réunit au besoin, mais au moins une ou trois fois par an.

Comité de gestion

PRÉSIDENTE DU COMITÉ

Mme Laurence de Villers, Directrice Générale

MEMBRES DU COMITÉ

M. Cyrille Cormier Directeur des services administratifs

Mme Audrey-Jane Hall DGA et Directrice des soins pall.

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité de gestion a pour mandat de préparer un plan d'actions annuel à déposer au conseil d'administration et d'aviser le directeur général sur les éléments de gestion courants et/ ou stratégiques de la SSPAD. Il permet aux gestionnaires de partager les différentes informations relatives aux responsabilités qu'ils ont exécutées en lien avec leurs fonctions et le

Plan d'actions triennal. Le directeur général a à rendre compte au conseil d'administration du respect de la mission de l'Organisation et de la qualité de la gestion.

Le comité de gestion se réunit au besoin, selon les impératifs organisationnels auxquels a à faire face la direction.

Comité de mobilisation du personnel

PRÉSIDENTE DU COMITÉ

Mme Laurence de Villers, Directrice Générale

MEMBRES DU COMITÉ



Mme Kerline Joseph Agente de déploiement de services infirmières

M. Martin Pelletier Infirmier

M. Jean-Marc Duru Psychologue

Mme Natalie Towarnicka Conseillère en procédés administratifs et déploiement de services préposées aux soins

Mme Lynda Émond Préposée aux soins d'hygiène

FONCTION DU COMITÉ

Le comité de mobilisation du personnel a pour mandat de conseiller la direction dans le but d'améliorer et de maintenir élevés, les niveaux de motivation et d'engagement du personnel, l'amé-

lioration du travail d'équipe, et la collaboration entre les différents groupes de personnel. Il doit aussi conseiller la direction sur les actions appropriées afin (3) fois par an. d'atteindre ces objectifs.

OUORUM

Le quorum du comité pour ses assemblées est de sept (7) membres. Le comité se réunit au besoin, mais au moins trois

PRÉSIDENT DU COMITÉ

M. Denis Courcy, Trésorier

MEMBRES DU COMITÉ

Mme Josée Blais

Mme Laurence de Villers

M. Cvrille Cormier

Mme Gylaine Boucher

Mme Émilie Allard

FONCTIONS DU COMITÉ

nistration à exercer ses responsabilités de surveillance en examinant la gestion des ressources de surveillance en examinant la gestion de surveillance en examin

Comité de l'agrément et du suivi

PRÉSIDENTE DU COMITÉ

Mme Louise Francoeur, Administratrice

MEMBRES DU COMITÉ

Mme Laurence de Villers

Mme Audrey-Jane Hall Mme Gylaine Boucher

Mme Émilie Allard

FONCTIONS DU COMITÉ

déroulement des démarches d'agré- et accepté par le conseil d'administra- comité se réunit au besoin.

Membres de la corporation 2022-2023

Madame Annie Armstrong Madame Émilie Allard Madame Josée Blais Monsieur Pierre Bertrand Madame Guylaine Bolduc Madame Gylaine Boucher Monsieur André Boyer Maître Sébastien C. Caron Monsieur Yves B. Carrière Monsieur Denis Courcy

Docteur Benoît Deschamps Monsieur Yves Desiardins Docteur Dominique Dion Madame Laurence De Villers Monsieur Frédéric John Edmunds Madame Louise Francœur Madame Monique Jarry Monsieur Robert A. Jetté **Docteur Manon Lamoureux** Madame Ariane Mayrand

Monsieur Richard Mayrand **Docteur Alban Perrier** Monsieur Réjean Picard Madame Patricia Pineault Monsieur Pierre Richard Monsieur Bérard Riverin Madame Julie Salvail Madame Linda St-Germain Docteur Dmitri Treymann

Statistiques Les chiffres clés

MALADES DESSERVIS

En 2022-2023, la SSPAD a soigné et accompagné

1 159 personnes

malades ainsi que leurs proches aidants avec:





nouvelles demandes d'admission



834

patients admis

PROVENANCE DES RÉFÉRENCES

Nombre de dossiers reçus (références)	Courante
CIUSSS de l'Est	600
CIUSSS du Nord	356
CIUSSS Centre-Ouest	5
CIUSSS Centre-Sud	3
CISSS de la Montérégie Ouest	2
TOTAL	966

La période d'utilisation des soins et services est stable: 70,5%, moins de 3 mois

DÉCÈS À DOMICILE OU APRÈS HOSPITALISATION 3 JOURS OU MOINS

La SSPAD respecte le choix du patient par rapport à sa trajectoire souhaitée dans son parcours de soins palliatifs. Les équipes soignantes mettent tout en œuvre pour assurer un maintien à domicile et un décès à domicile, si tel est le souhait du patient, dans le confort et la dignité.

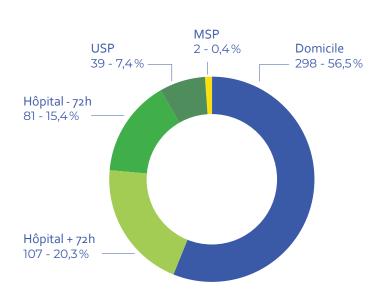
71,9% des patients sont décédés à domicile ou après une hospitalisation de - de 72h

79,7% domicile, après une hospitalisation de moins de 72h ou en

USP/MSP (continuum de soins)

LIEUX DE DÉCÈS

RÉPARTITION DES DÉCÈS PAR LIEU DE DÉCÈS



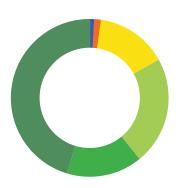
Total 527 décès

par lieu de décès hors insuffisance respiratoire et cardiaque

Profil des malades

ÂGE

ÂGES DES PERSONNES MALADES



0,2% 22.4% o à 18 ans 65 à 74 ans

1,4% 15,5% 19 à 44 ans 75 à 79 ans

14.9% 45,6% 8o et + 45 à 64 ans

83,5% des malades ont 65 ans et plus.

52,2%

47,8%

SEXE

DIAGNOSTIC

Depuis quelques années déjà, la SSPAD élargit son expertise et développe des protocoles afin de permettre la prise en charge d'une plus vaste clientèle, dans l'objectif d'offrir à des patients atteints d'autres pathologies que le cancer un accompagnement en soins palliatifs à domicile de grande qualité, leur permettant de terminer leur vie à domicile si tel est leur souhait.

DIAGNOSTIC PRINCIPAL DES PERSONNES MALADES

76,4% des personnes malades desservies sont atteintes du cancer dont les principaux sont:

24,4% Cancer de l'appareil digestifs

20,3% Cancer de l'appareil respiratoire

13,4% Cancer de l'appareil génito-urinaire



23,6 % des personnes malades desservies sont atteintes d'une pathologie autre que le cancer dont 13,9 % atteints d'insuffisance cardiague ou pulmonaire.

18.3% Autres maladies

VIVANT SEUL

42 % des patients vivent seuls, ce qui représente deux fois plus qu'il y a 10 ans.

La proche aidance joue un très grand rôle dans le maintien à domicile et cette augmentation du nombre de personnes vivants seules est un enjeu pour la SSPAD. Le taux de décès à domicile maintenu au-dessus des 70 % démontre l'excellence du travail effectué par nos équipes soignantes.

ENVIRONNEMENT RELATIONNEL DES PATIENTS MALADES





42% Malades vivaient seul

58% Malades vivaient avec un proche aidant ou plus



Les patients atteints d'insuffisance cardiaque

Le partenariat avec l'ICM pour la prise en charge de la clientèle souffrant d'insuffisance cardiaque terminale est une grande fierté pour la SSPAD.

49

références reçues

61

3009 heures au total de soins et services données.

TAUX DE DÉCÈS À DOMICILE

62.5% de décès à domicile

87,5% en incluant les patients qui décèdent après une courte hospitalisation de moins de 72 heures.

Historiquement, ces usagers étaient connus comme des patients «porte-tournante» dans les centres hospitaliers. Le plus grand défi : la gestion de la volémie et de la surcharge, qui causait de nombreux séjours à l'urgence/en CH.

Grace à une volonté partagée de la part de la SSPAD et de l'ICM d'offrir à cette clientèle la possibilité de vivre la phase palliative de leur maladie à domicile, nous avons développé des protocoles spécialisés pour la gestion de la volémie et de la surcharge à domicile. Ces protocoles bien encadrés sont très efficaces pour éviter les hospitalisations reliées à la surcharge.

Durant l'année 2022-2023, nous avons effectué 247 visites infirmières pour l'administration de lasix intraveineux. Ces données, combinées à un taux de décès à domicile de 62,5%, nous démontrent qu'il est possible d'assurer des soins palliatifs et de fin de vie à domicile efficaces, humains et de grande qualité aux patients souffrant d'insuffisance cardiaque terminale.



30 RAPPORT ANNUEL 2022-2023 STATISTIQUES 31



Les soins et services offerts

Personnel infirmier

La Société recrute les infirmières et infirmiers avec la plus grande des attentions. Notre équipe, en plus d'être extrêmement compétente dans les soins palliatifs, réalise son travail avec la plus grande bienveillance.

SOINS INFIRMIERS

Cette année, 24 742 heures de soins infirmiers (7/7) ont été dispensées, pour un total de :

18 258 visites à domicile.

INFIRMIÈRES AUXILIAIRES: INTENSIFICATION DES SOINS EN FIN DE VIE

994 heures

de répit de nuit ont été offertes par nos excellentes infirmières auxiliaires afin de permettre aux patients en fin de vie qui le souhaitent, de rester à domicile et d'y décéder.

SOINS D'HYGIÈNE (PRÉPOSÉS)

Nos préposé(e)s aux soins effectuent toujours un travail formidable en offrant des soins d'hygiène et de confort (SHC) aux malades, ainsi que du répit aux proches aidants:

16 656 heures de SHC et de répit

SOINS D'HYGIÈNE



HEURES SHC: 10697 Répits: 5959



PATIENTS DESSERVIS SHC: 421 Répits: 169



VISITES ET RÉPITS SHC: 10 650 Répits: 1 795

SOINS PSYCHOLOGIQUES ET SOINS SPIRITUELS

Ces services de soins psychologiques et soins spirituels, dispensés gratuitement aux malades et aux proches aidants, améliorent considérablement la qualité de vie des usagers.

Ces consultations constituent des maillons essentiels pour le maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles.

SOINS PSYCHOLOGIQUES ET SPIRITUELS



PSYCHOLOGIQUES Patients+proches aidants: 225 Consultations: 1 064 Heures: 1 717

Patients: 77
Consultations: 310
Heures: 249,75

Service de réconfort

Mis en pause pendant un temps faute de financement, nous sommes heureux de pouvoir reprendre ce service, en partenariat avec Polyconcert, qui permet aux usagers d'avoir un service de massothérapie, de musique et de spa à domicile

Nous remercions la compagnie American Iron and Metal pour sa générosité!



123 services de réconfort offerts

Service de transport

Auparavant, ces services étaient offerts par nos très chers bénévoles. Malheureusement arrêtés durant la pandémie pour limiter les visites et les contacts, la SSPAD a tout de même souhaité maintenir ce service gratuit en réservant les trajets avec une compagnie de taxi!



228 transports offerts



Total des heures de soins et services dispensés:

45 152 heures

32 RAPPORT ANNUEL 2022-2023 STATISTIQUES 33

Une équipe humaine et dévouée

TÉMOIGNAGE

Infirmière

La plupart des personnes qui me demandent ce que je fais dans la vie affichent un air navré quand ils apprennent que j'œuvre auprès de personnes en fin de vie. Je les détrompe aussitôt: «j'ai la plus belle job au monde!» Être infirmière en soins palliatifs à domicile pour la SSPAD me permet d'offrir des soins de grande qualité et de tisser des liens exceptionnels avec les patients et leur famille. Quel privilège d'entrer dans la vie des gens, dans leur maison, à un moment absolument pas banal de leur existence, celui où la fragilité de la vie se manifeste sans fard. Chaque patient que j'ai eu la chance d'accompagner est associé dans mon souvenir à une belle aventure. J'ai une gratitude infinie envers la SSPAD, qui nous fournit les moyens de donner le meilleur de nous-mêmes et ainsi être à la hauteur de la confiance que les patients et leurs proches nous accordent. Quelle belle équipe nous formons, tous animés que nous sommes du même désir d'offrir le meilleur. Longue vie à la SSPAD!

Annie Bussières, Infirmière à la SSPAD





Annick Saint-Jean Infirmière



Annie Bussières Infirmière



Audrey-Jane Hall DGA et directrice des soins palliatifs



Chantal Levesque Infirmière



Clémence Piché Infirmière



Cyrille Cormier
Directeur administration et
performance organisationnelle



Christine Lebrun Infirmière



Cornélia Chifu Infirmière



Elsa DesjardinsDirectrice Générale de la Fondation



Cindy Milet
Coordonnatrice, administration et communications



Cynthia Gendron-Paquette
Infirmière



Elsa Romani Gargia Préposée aux soins

34 RAPPORT ANNUEL 2022-2023 UNE ÉQUIPE HUMAINE ET DÉVOUÉE 35



Fatima Bribach



Fernando Reategui Flores



Francine Kapinga



Geneviève Desforges Infirmière



Gulnara Ivanitskaya Infirmière



Jean Raymond



Jean-Marc Duru Psychologue



Kerline Joseph Agente, déploiement des services



Laurence De Villers Directrice Générale



Liette Couturier Agente polyvalente de déploiement des services



Lynda Émond



Maceline Auguste Alexandre



Marc-Olivier Langlois



Marie-Josée Tisseur Directrice adjointe des services administratifs



Martin Pelletier



Martyne Armand



Mary Alvarez



Misleidy Rojas Estenoz



Nadège Bossa Préposée aux soins



Naisha Metellus Préposée aux soins



Natalie Towarnicka Conseillère en procédés



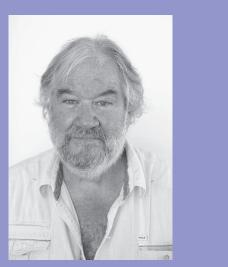
Nathalie Collard



Nathalie Poirier



Nathalie Turcotte



Pierre Desforges



Pierre-Benoît Samuel



Sandrine Bernard



Conseillère développement philanthropique et dons majeurs de la Fondation



Sébastien Parent



Sonia Duguay



Préposée aux bénéficiaires

En 1999, mon frère fût atteint d'un cancer et il reçut les soins de la «SSPAD», anciennement nommée «Association d'Entraide Ville-Marie».

L'une des infirmières qui s'occupait de lui, sa façon de le soigner, son approche envers lui et nous, sa famille, m'a touchée. Ce qui fait qu'au décès de mon frère, j'ai décidé d'aller prendre les cours d'auxiliaire familiale et sociale.

Durant la formation, nous devions faire du bénévolat et le hasard a fait que j'ai fait le mien pour le même organisme qui avait prodigué de merveilleux soins à mon frère.

L'une des grandes forces de la SSPAD est la rapidité de réponse aux demandes. Tout en travaillant individuellement, c'est un travail « d'équipe », ce qui fait en sorte que nous nous sentons comme faisant partie intégrante d'une belle et grande famille.

21 ans plus tard, je travaille toujours avec mon cœur pour une équipe de cœur.

Le bien-être que je procure aux patients m'apporte tellement et leur reconnaissance qu'ils me donnent en retour n'est qu'un bonus au quotidien. Finalement, je suis fière de faire partie de la SSPAD où la clientèle est la priorité.

Voilà toutes les raisons qui font en sorte que, si la santé et la vie me le permettent, je compte bien finir ma carrière à la Société de soins palliatifs du grand Montréal.

Lynda Emond, préposée aux soins

TÉMOIGNAGES

Une mission impossible sans les proches aidants

Des acteurs clés – La SSPAD souhaite rendre hommage et remercier tous les proches aidants qui sont présents auprès des patients et qui jouent un rôle énorme dans le maintien à domicile des malades. Voici quelques témoignages qu'ils ont souhaité nous partager.

« Je suis la conjointe de Sylvain V. décédé en décembre, le 8 en fait, dont les funérailles se tiendront sous peu. Je veux ajouter ma voix pour que quelqu'un sache mon immense gratitude envers votre organisme.

C'est bien avant les soins palliatifs, tout au long des montagnes russes d'espoir et de désespoir que nous avons profité de la présence directe ou à distance d'Annick pour nous appuyer. D'avoir quelqu'un avec qui parler. D'avoir quelqu'un à distance de texto pour répondre à nos inquiétudes, nous rassurer ou nous aider dans les nombreux problèmes de médication qu'il a vécus, faire le pont avec qui

de droit au besoin et tenter de les régler, et venir nous voir lorsque nécessaire, c'est inestimable. C'est inestimable, c'est vraiment le mot. Surtout dans ce monde où le temps est compté. Et j'ai eu l'occasion d'avoir recours à deux autres intervenants qui sont venus à la maison voir Sylvain. Quelle humanité! Ça se sent dans toute leur personne, je vous dirais que ça ressort des pores de leur peau. Les hôpitaux sont évidemment essentiels, mais des organismes comme les vôtres sont une bénédiction.

Je vous remercie de tout cœur» Louise H.



« Depuis les débuts des services, nous étions rassurés car nous pouvions avoir de l'aide et nous mière très rapidement. Ma mère nous a quitté Merci à tous, toutes. »

Lise L.-D.

« Je tiens à remercier la Dr. Adele Tremblay pour sa franchise et son doigté à nous annoncer la conclusion de son état de fin de vie. Remercier aussi l'infirmière Clémence Piché qui nous a soutenu moralement par son engagement inconditionnel à répondre à tous nos besoins. Merci à

Guy P.

« Vous avez un ange dans votre équipe. Un lente. Un intervenant spirituel réconfortant. Merci Pierre Benoit. »

Johanne G.

services excellents.»

Chantal L.

« Bonjour à toute l'équipe qui a soutenu les soins palliatifs de Caroline,

Les soins palliatifs à domicile ont été une expérience hors du commun et unique comprenant à la fois plusieurs défis entrecroisés de moments extraordinaires d'amour, de proximité et de tendresse avec Caro. Nous n'avions jamais réalisé ce que comprenait la prise en charge globale d'un patient à domicile par les proches aidants, l'équipe de la société de soins palliatifs du Grand Montréal et du CLSC Villeray-Petite patrie. Au cours des 5 derniers mois, l'équipe de soins palliatifs a été plus qu'un phare pour nous guider, elle nous a littéralement porté dans toutes les étapes et tous les défis d'accompagnement de fin de vie. Les promesses ont été tenues, la volonté de Caroline respectée jusqu'à son dernier souffle. Aujourd'hui, tous peuvent avoir la satisfaction du devoir accompli et c'est en grande partie grâce à votre dévouement, votre présence réconfortante et votre soutien sans relâche.

Dès le début, la Dre Côté nous avait avisés que l'objectif principal de la démarche consistait à ce que Caro soit bien entourée afin de s'assurer non seulement qu'elle ne souffre pas, mais aussi qu'elle soit constamment le plus confortable possible. Laissez-nous simplement vous confirmer que l'objectif a été entièrement atteint.

L'attention apportée aux différents besoins de Caro, l'empathie envers sa situation, et la patience vis-à-vis des proches aidants inexpérimentés et parfois gauches ont été guelques éléments parmi d'autres qui ont permis à Caro (et à nous) de passer sereinement au travers de cette délicate période. Nous avons vraiment senti que nous faisions partie de votre équipe, que nous étions impliqués dans le processus.

Un grand merci du fond du cœur aussi aux membres de vos équipes que nous n'avons pas rencontrés, ou à qui nous n'avons pas parlé, car nous ne doutons pas que, pour accomplir aussi bien un tel travail, plusieurs personnes œuvrent dans l'ombre. Elles ont sans nul doute eu leur part à jouer dans la réussite du

Encore une fois, nos remerciements les plus sincères à toutes et à tous. »

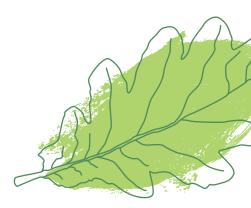
Jean L.

Les partenaires hors pair

Un embranchement riche et qualitatif

Sans ces partenaires, la Société ne pourrait accomplir sa mission aussi bien qu'elle ne le fait à chaque année. En effet, c'est dans l'union, le partage de connaissances et la complémentarité des forces que se joue le développement des services et des soins.























































Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-del'Île-de-Montréal

QUÉDEC



42 RAPPORT ANNUEL 2022-2023 LES PARTENAIRES 43









Mars

Soirée Reconnaissance

Avril

Contrat gré à gré avec notre par-tenaire du CIUSSS du Nord de l'île Création du comité RH de la

aux usagers et leurs familles en collabo-ration avec les équipes de soins palliatifs **soins palliatifs de Montréal et Pallium Canada: Série Commu-**

Juin/Juillet

Nouvelle direction à la SSPAD

Septembre

nauté de Pratique

Octobre

Concert de la dignité

Janvier

Mise en place d'ateliers: Espaces de parole guidés

Février

Embauche d'une nouvelle coordonnatrice communication et administration

Mars

Confirmation du partenariat collaboratif avec la Maison de soins palliatifs et centre de jour St-Raphael et le Phare, Enfants et Familles

La SSPAD remporte un important processus d'appel d'offre pour les services de soins palliatifs à domicile sur le territoire de l'Estde-l'île de Montréal

Mai







partenariat avec les organismes Le Phare, Enfants et Familles et Maison St-Raphaël pour assurer la continuité des services pour les enfants gravement malades devenant adultes et leurs proches.

En effet, les familles, jusqu'alors prises en charge par le Phare, obtenaient des services jusqu'à ce que leur enfant atteigne l'âge de 18 ans. Une fois la date d'anniversaire passée, ces parents se sentaient laissés pour compte et démunis, ce qui créait un stress énorme et un déséquilibre familial difficile à surmonter.

L'union de ces trois organismes s'avère le début d'une grande collaboration souhaitée pour aider les familles québécoises à traverser ce pont vers l'âge adulte. Dès l'été 2023, les familles du Grand Montréal fréquentant déjà Le Phare seront admissibles à 12 heures par mois de répit à domicile offertes par la SSPAD; ce projet devrait évoluer vers du répit de nuit.

La SSPAD est très fière de présenter son nouveau projet en La Maison St-Raphaël, quant à elle, prendra soin des proches aidants en leur offrant des services et des soins tels que du soutien psychosocial, de l'art-thérapie, de la musicothérapie, de la massothérapie, et plus encore.

> Ce projet pilote mis en place pour deux ans va permettre de soutenir les familles des enfants malades.

> La SSPAD va ainsi offrir du temps de répit aux proches aidants, directement à leur domicile, afin de leur permettre du repos essentiel à leur bien-être!

> Le Phare transmettra son expertise à ces deux organismes sur les spécificités des soins palliatifs pédiatriques et facilitera la transition de ces adolescents vers leurs nouveaux services.

> Le début d'une très belle collaboration en alliant les forces de chacun rendu possible grâce au financement de L'Appui pour les proches aidants.













46 RAPPORT ANNUEL 2022-2023 LES PARTENAIRES 47

Résultats financiers 2022-2023

Pour la dernière période de l'année : 31-03-2023



REVENUS

REVENOS	
Subventions	
CIUSSS de Montréal - PSOC	132 517
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	1702 640
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	1 014 492
Ministère de la Santé et des Services Sociaux	267 000
Ministère de la Famille et des Ainés	10 000
	3 126 649
Dons	
Fondation SSPAD	797 033
Fondation J.A. Deseve	100 000
Fondation R. Pillenière	10 000
Fondation Marcelle et Jean Coutu	40 000
Fondation Blain-Favreau	25 000
Fondation Famille Normand Beauchamp	40 000
Fondation Jeane Esther	25 000
Fonds L'Appui pour les proches aidants	329 400
Fondations autres	597
AIM	25 000
Individus & Corporations	5 915
	1 397 945
Autres	
Autres revenus	8 310
TOTAL DES REVENUS	4 532 904
DÉPENSES	
Salaires & Avantages Sociaux	3 662 573
Charges Sociales	268 244
Autres charges	601 715
TOTAL DES DÉPENSES	4 532 532

RÉSULTAT NET 372

agagent pas les vérificateurs externes.



COMMUNICATIONS

Une mise en lumière humaniste et vibrante

2023 est l'année de célébration de la SSPAD. Pour ce faire, des grandes actions de communication seront menées durant l'année pour continuer de faire rayonner la mission de la SSPAD auprès des institutions, des partenaires et du grand public.

> Pour commencer l'année en beauté, vous trouverez ci-dessous une liste des modifications déjà effectuées:

- Réalisation d'une charte graphique;
- Changement des outils imprimés (bannière, carte d'affaires etc.);
- Création de pictogrammes pour les réseaux sociaux.



Cela va apporter un accompagnement graphique et visuel essentiel et cohérent au slogan «la SSPAD accompagne la vie!».

Dans le futur:

- Un nouveau logo;
- Une vidéo d'animation;
- Des réseaux sociaux plus alimentés;
- Un site web actualisé.

Un pied dans l'enseignement...

Cette année encore, de nombreux étudiants ont été accueillis par la Société pour une belle expérience permettant la transmission de connaissances sur la pratique en soins palliatifs, ainsi que la conscientisation des enjeux importants en lien avec les patients en fin de vie:

+ de 100 jours de stage en sciences infirmières

Plus de **40** externes en médecine.



Et l'autre dans la recherche...

La SSPAD est souvent sollicitée pour des nouveaux projets de recherche scientifiques axés sur les soins palliatifs, afin de contribuer au développement des soins et services. Voici les cinq grands projets qui sont en cours de réalisation:

Comprendre les facteurs qui soutiennent le maintien à domicile et le décès à domicile des personnes en fin de vie : étude séquentielle à méthodes mixtes

Objectifs

- Identifier chez les personnes en fin de vie les prédicteurs (patients, équipe organisationnelle) de leur maintien à domicile jusqu'à leur décès ou leur transfert à l'hôpital.
- Examiner les facteurs qui influencent le maintien à domicile et le décès à domicile selon le point de vue des parties prenantes (patients, proches aidants, intervenants, gestionnaires).
- Déterminer la pertinence de ces parties prenantes

Projet mené par Kelley Kilpatrick, inf., PhD, chaire de recherche en sciences infirmières et pratiques innovatrices Susan E. French

Développement et tests de faisabilité d'une intervention mixte combinant l'imagerie guidée et la musique, visant la gestion de la douleur et de l'anxiété, puis l'amélioration du bien-être des personnes en soins palliatifs vivant à domicile ou en RPA, phase 2

Objectif

Offrir une intervention facile d'accès en musique/hypnose (imagerie guidée) pour répondre à des besoins des milieux de soins palliatifs : douleur, anxiété, fatigue et bien-être.

Projet mené par Josiane Bissonnette (Ulaval) en collaboration avec Dre Andréanne Côté

Développement d'une application nommée iRespite pour des familles avec un proche atteint de cancer non curatif

Objectif

 Coordonner les demandes de services de répit des familles faisant face à la maladie de cancer au stade palliatif avec des professionnels formés en soins palliatifs.

Projet mené par Aimee Castro candidate au doctorat à McGill

Autre projet de recherche qui est encore en processus d'approbation:

Améliorer le suivi de deuil offert par la Société de soins palliatifs à domicile du grand Montréal: une recherche-action-formation

Objectifs

- Évaluer la situation actuelle du suivi de deuil offert par l SSPAD
- Identifier des actions à mettre en œuvre en vue de l'amélioration de ce suivi spécialisé.

Projet mené par Mr Alain Legault - partenariat entre la SSPAD et la chaire Jean Monbourquette sur le soutien des personne endeuillées, faculté des arts et des sciences (FAS), UdeM

Partenariat et développement d'un outil d'identification et d'expression des besoins de soutien des personnes proches aidantes accompagnant une personne en fin de vie à domicile

Objectif

 Développer un nouvel outil pour mieux cibler les besoins des proches aidants qui accompagnent une personne en fin de vie

> Projet mené par Emilie Allard, inf., Ph.D., professeure adjointe à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal et chercheuse régulière au centre de recherche du CIUSSS NIM, projet financé par le FRQSC

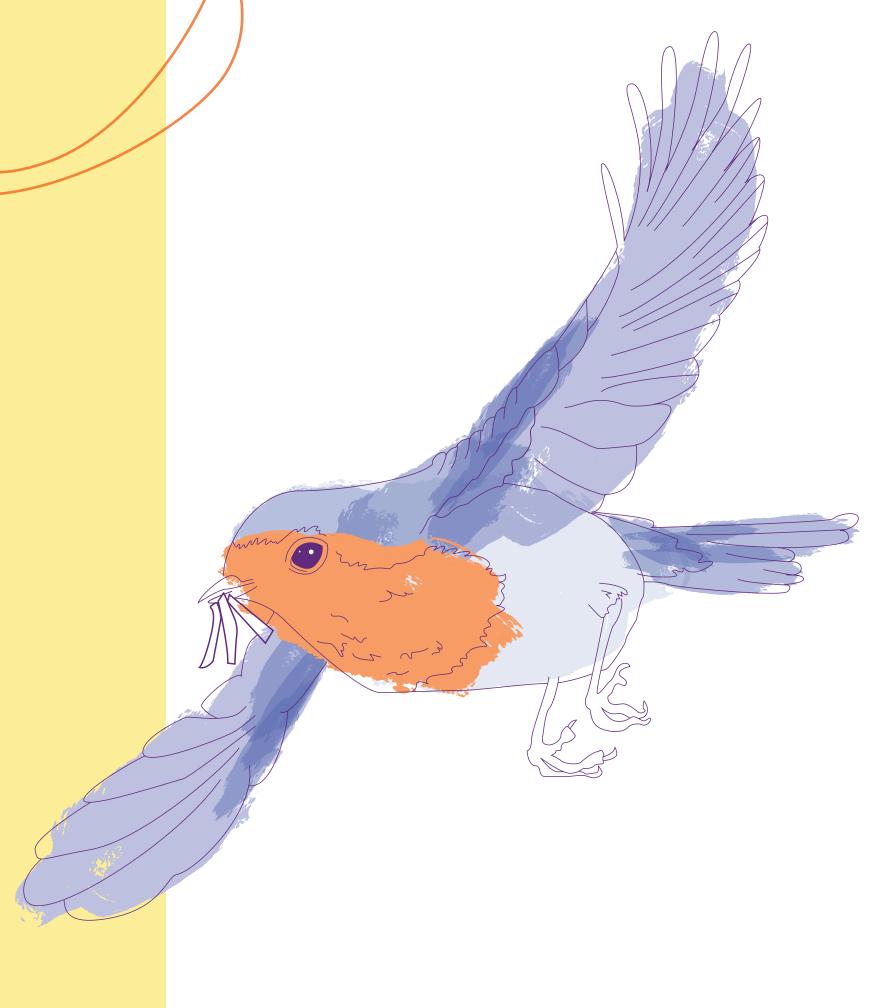
52 RAPPORT ANNUEL 2022-2023 FUTUR 53

Planification stratégique 2023-2027

La SSPAD et sa Fondation ambitieuse et visionnaire

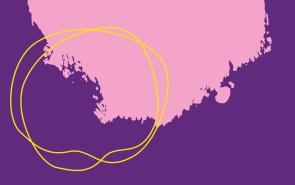
Grâce aux précieux conseils, au leadership positif et la grande implication de Madame Aurélia Le Tareau, Directrice exécutive en stratégie chez KPMG, la SSPAD et la FSSPAD ont bénéficié d'une grande aide stratégique afin de construire un plan d'action commun pour une période de 4 ans. Après plusieurs rencontres et réflexions de la part des deux Conseils d'administration, 5 grandes orientations sont ressorties.

- Définir notre proposition de valeur pour les soins Mobiliser notre capital humain et nos instances palliatifs à domicile et maintenir un niveau élevé d'expertise, de diversité de services et de haut standard de qualité.
- ment par des nouveaux projets de dons dédiés avec la Fondation, mais aussi par la signature de nouveaux contrats avec les CIUSSS.
- Développer la notoriété de notre cause et de nos organismes en renforçant notre image de marque commune, notre visibilité médiatique, notre place au sein des priorités du MSSS et aux yeux du grand public.
- de gouvernance en développant notre marque employeur et en maintenant un climat de travail sain, agréable et motivant.
- Accroître et pérenniser le financement notam- Optimiser nos opérations (soins, philanthropie, administration) et développer des indicateurs de performance afin de demeurer un modèle d'affaires agile et performant.



54 RAPPORT ANNUEL 2022-2023 FUTUR 55





Qui sommes-nous?

Mission

La mission de la Fondation de la La raison d'être de la Fondation est de Montréal (SSPAD).

Raison d'être

Société de soins palliatifs à domicile mobiliser la communauté autour de la (FSSPAD) est de recueillir et d'adminis- cause des soins palliatifs à domicile. trer des fonds pour soutenir la Société Elle existe aussi pour celles et ceux qui de soins palliatifs à domicile du Grand souhaitent conserver un lien avec la SSPAD et honorer des proches qui ont été accompagnés durant la dernière étape de leur vie.

PLUSIEURS FACONS DE DONNER

En ligne: www.fsspad.ca

Par la poste: 1110, rue Jean-Talon Est, Bureau 301,

Montréal, QC H₂R ₁V₉

Par téléphone : 514 272-7200, poste 239

DEMANDE D'INFORMATION

Écrire à : info@fsspad.ca

Parler à notre équipe : 514 272-7200, poste 239

Visiter notre site web:

Mot de la DG et du président du conseil d'administration

Construire sur de solides fondations, avec vous

L'année 2023 marque le 50e anniversaire de la Société de soins palliatifs à domicile, un remarquable jalon dans la vie d'une œuvre de bienfaisance.

Née d'un petit groupe de bénévoles, l'Association d'Entraide Ville-Marie s'était donné pour mission d'assurer, à domicile, les services des soins palliatifs du point de vue médical, psychologique et spirituel aux personnes atteintes de cancer en phase avancée. Depuis, le nom a changé, mais le dévouement, l'ouverture, la compassion et l'excellence des services continuent de guider nos équipes, cette fois envers toute personne en fin de vie et leurs proches aidants. Au cours de son histoire, la Société a aussi pu compter sur le fidèle soutien de sa Fondation, bras philanthropique fondé en hommage à l'œuvre du Docteur Maurice-Bertrand, dans le but d'assurer une pérennité financière à sa mission. Un soutien essentiel que notre Fondation n'a cessé d'offrir depuis 1980.

Cette réalisation rayonne aujourd'hui sur vous, chers partenaires, donateurs et donatrices, bénévoles et membres de l'équipe.

Ce 50° anniversaire a insufflé un nouveau dynamisme au sein de nos deux organisations sœurs en vue de leur pérennité. En plus d'avoir relancé le Concert pour la Dignité, notre événement-phare de collecte de fonds, nous avons déployé des programmes de dons dédiés, planifiés et à la mémoire; l'offre de don ainsi diversifiée constitue une main tendue à toute personne souhaitant affirmer ses valeurs de respect de la dignité humaine. Par ailleurs, notre première campagne de dons majeurs a recueilli près de 450 000 \$. Voilà qui témoigne de l'engagement des grands donateurs envers le projet collectif mis en œuvre conjointement par la SSPAD et sa Fondation.

D'après l'Institut de santé publique du Québec: « la société québécoise sera l'une des plus vieilles en Occident d'ici une vingtaine d'années ». En effet, en 2011, environ 1 personne sur 6 était âgée de 65 ans et plus. Si la tendance se maintient, ce sera le cas de 1 personne sur 4 en 2031. La confiance que vous nous témoignez en donnant à la Fondation permet de relever des défis énormes que cela pose. Vous agissez pour aujourd'hui et pour demain afin d'offrir des soins gratuits et de la plus haute qualité à davantage de personnes arrivées au dernier chapitre de leur vie, d'appuyer les proches aidants à accompagner en toute quiétude leur être cher durant cette étape significative et à soutenir l'avancement des connaissances en soins palliatifs de façon à accentuer le caractère profondément humain de cette offre de services.

Avec vous à nos côtés, nous construisons sur de solides fondations un avenir de bienveillance dont bénéficieront des milliers de personnes. Votre appui aujourd'hui est un appui pour la vie. Un grand merci!



Elsa Desjadini

Elsa Desjardins, MBA Directrice Générale de la **FSSPAD**





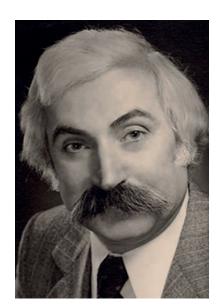
FSSPAD

56 RAPPORT ANNUEL 2022-2023 LA FONDATION 57



Historique de la Fondation

Fondée en 1980, en hommage à l'œuvre du Docteur Maurice-Bertrand, par un groupe d'individus engagés à aider des personnes atteintes de cancer, désireuses de vivre à domicile, la dernière étape de leur vie. La Fondation n'a jamais dévié de cet objectif.



Qui était le docteur Maurice Bertrand?

Le docteur Maurice Bertrand a été le premier médecin au Québec à prodiquer des soins palliatifs à domicile. La Fondation Docteur Maurice-Bertrand a été créée en son honneur en 1980 afin de supporter financièrement les soins palliatifs à domicile offerts par l'Association d'Entraide Ville-Marie, aujourd'hui connue sous le nom de Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal.

réalisant des projets conséquents à ses convictions.

1980

Oscar Primeau 1980 à 1990

Guy Lessard 1990-1999

Céline Garneau mandat par intérim

Jean Gattuso 2000-2010

Serge Théorêt 2010-2015

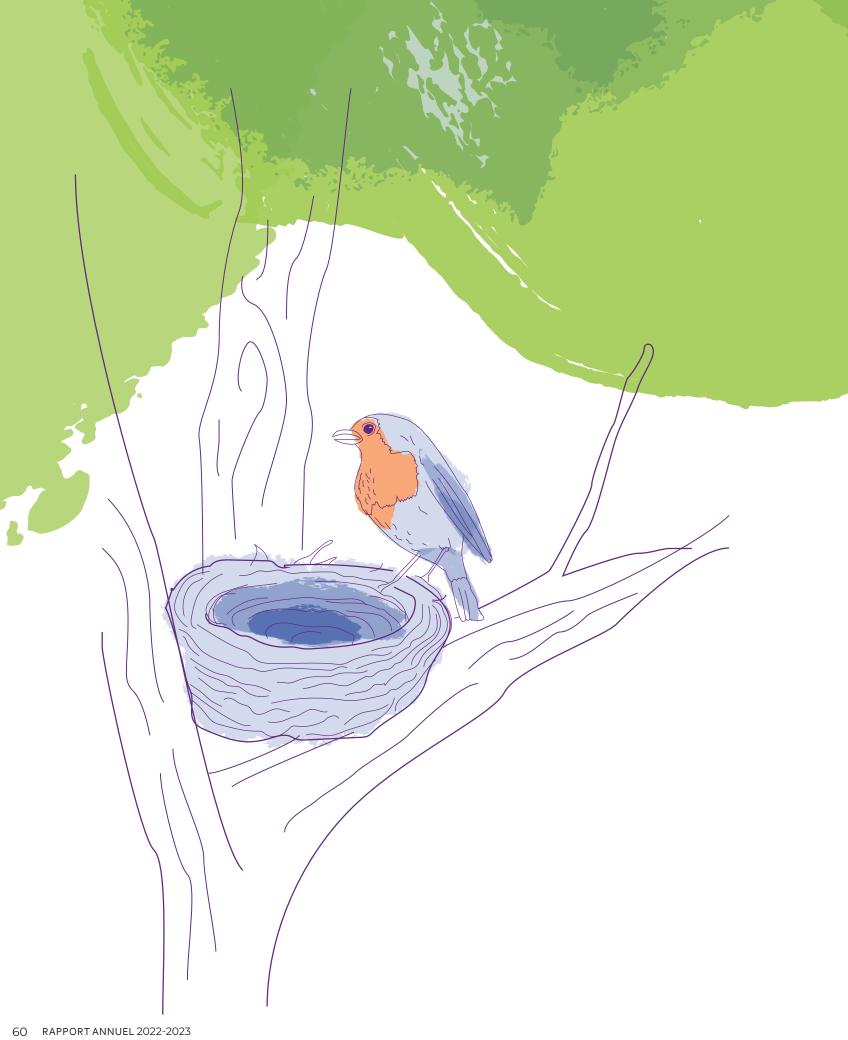
Luc Papineau 2015 à 2018

Jean-Luc Ostiguy 2018 à ce jour

Un grand merci pour votre implication, dévouement et générosité!

Maurice Bertrand était un médecin omnipraticien qui croyait aux services hospitaliers et aux services d'hébergement, mais qui était aussi convaincu qu'il fallait développer des services de maintien à domicile diversifiés pour mieux répondre aux besoins des patients. Tout au long de sa vie, Maurice Bertrand a travaillé fort pour rendre plus accessibles les soins palliatifs et de fin de vie à domicile en

RAPPORT ANNUEL 2022-2023 LA FONDATION 59



Conseil d'administration de la FSSPAD 2022-2023

PRÉSIDENT

Monsieur Jean-Luc Ostiguy, CPA Administrateur de sociétés Gestion JLOCPA

1^{ÈRE} VICE-PRÉSIDENTE

Madame Aurélia Le Tareau

Directrice exécutive, Stratégie, Services-conseils transactionnels KPMG

TRÉSORIER

Monsieur Benoit Desjardins, MBA

Vice-président, Marchés institutionnels Fiera Capital Inc.

ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES

M.Sébastien Beauchamp

Vice-président, Relations gouvernementales Dynacare

Mme Gylaine Boucher

Directrice des opérations par intérim INSPQ

M. Sébastien C. Caron

Avocat Associé LCM Avocats Inc.

2^{ÈME} VICE-PRÉSIDENTE

Madame Rachelle Claveau Administratrice de sociétés

SECRÉTAIRE

Madame Isabel Gingras

Vice-présidente, Lead Affaires Cossette Média

M. Dany Chouinard

Directeur associé, Politique de santé publique sur les vaccins – Québec Merck Canada Inc.

M. Ryan Dermody

Président Groupe Pétrolier Norcan Inc.

M. Bérard Riverin

Conseiller à la direction Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

LA FONDATION 61

Conseil des gouverneurs 2022-2023

Me Céline Garneau

D.E.Sp. ASC, avocate associée principale retraitée Langlois avocats

M. Jean Gattuso

Administrateur de sociétés

Mme Viviane Gravel

LL.M, présidente et chef de la direction Solution B-CITI inc.

M. Robert F. Hall

Chef de la stratégie, des affaires juridiques et secrétaire corporatif Cascades

DrYves Lamontagne

M. Pierre LeBlanc

Ex-administrateur de sociétés

Me Yvon Marcoux

Ad.E., avocat à la retraite, ex-ministre de la Justice

M. Luc Maurice

Président et fondateur Le Groupe Maurice

M. Richard Mayrand

Administrateur de sociétés

M. Jean-Luc Ostiguy

CPA, président du CA de la FSSPAD

M. Luc Papineau

Administrateur de sociétés

M. Serge Paquette

Administrateur de sociétés

M. Bérard Riverin

Président du Conseil des gouverneurs

M. Michel St-Arneault

Président

Michel St-Arneault inc.



Résultats financiers 2022-2023*

1 139 321 \$ bruts amassés

Concert pour la Dignité 352 351\$

Dons majeurs 530 841\$

Campagne annuelle 112 226\$

Legs et dons à la mémoire 101 289\$

Autres revenus 42 614\$ (placement, subventions et intérêts)

Don de 953 500 \$ à la SSPAD

*Ces chiffres sont basés sur une période de 13 mois, soit du 1er mars 2022 au 31 mars 2023.

TÉMOIGNAGES

La Fondation et sa communauté

Campagne de dons majeurs

«Terminal Norcan est fière de soutenir la Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile. Mourir dans la dignité et le respect sont des valeurs qui me touchent personnellement et m'ont amené à m'impliquer en siégeant au conseil d'administration et à titre de président de la campagne de dons majeurs cette année. Tout le travail effectué par nos équipes spécialisées envers les bénéficiaires est des plus remarquables et c'est grâce aux nombreux donateurs que tout cela devient possible. »

M. Ryan Dermody – président de la campagne

Concert

« Lorsque le succès frappe à nos portes, il est important de le partager avec notre communauté. Nous sommes attentifs aux besoins des gens qui nous ont soutenus tout le long de notre histoire, soit les associations culturelles et communautaires, les fondations et les organismes communautaires que nous remercions chaleureusement. »

Mme Amale Cheaib – Groupe Adonis

« La SAQ contribue au dynamisme social de toutes les régions du Québec. Nous visons particulièrement à soutenir des organismes qui nous permettent de jouer notre rôle d'organisation socialement responsable. À travers nos commandites nous offrons, entre autres, notre soutien à des fondations d'hôpitaux, centres hospitaliers universitaires et des maisons de soins palliatifs qui, à leur tour, contribuent au bien-être de la collectivité. Nous sommes fiers de participer au rendez-vous philanthropique de Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile et les aider à remplir leur mission. »

La SAQ

« C'est un devoir pour moi de soutenir les personnes qui œuvrent avec humanité et compétence auprès des malades dont la mort est imminente et qui ont le désir de vivre leurs derniers jours à leur domicile. Les Concerts pour la Dignité offrent de magnifiques moments en échange de notre contribution. »

Mme Solange Cantin, participante

Don à la mémoire

« Nous croyons en la présence auprès des aidants naturels et aux soins offerts au malade en fin de vie à domicile. Ce soutien extérieur apporte du réconfort à l'aidant (atténuer un peu son sentiment d'impuissance et sa fatigue) et au malade (apporter un meilleur confort physique et moral) dans cette épreuve. »

France et Claude Hébert – don à la mémoire de Sylvain Valcourt décédé le 6 décembre 2022.

« C'est bien avant les soins palliatifs, tout au long des montagnes russes d'espoir et de désespoir que nous avons profité de la présence directe ou à distance d'Annick pour nous appuyer. D'avoir quelqu'un avec qui parler. D'avoir quelqu'un à distance de texto pour répondre à nos inquiétudes, nous rassurer ou nous aider dans les nombreux problèmes de médication qu'il a vécus, faire le pont avec qui de droit au besoin et tenter de les régler, et venir nous voir lorsque nécessaire, c'est inestimable. C'est inestimable, c'est vraiment le mot. Surtout dans ce monde où le temps est compté. Et j'ai eu l'occasion d'avoir recours à deux autres intervenants qui sont venus à la maison voir Sylvain. Quelle humanité! Ça se sent dans toute leur personne, je vous dirais que ça ressort des pores de leur peau. Les hôpitaux sont évidemment essentiels, mais des organismes comme les vôtres sont une bénédiction. Je me fais à moi un bien immense de vous l'exprimer. Je vous remercie de tout cœur. »

Mme Louise Hébert

Legs

« Ma tante a souhaité faire un legs à votre Fondation, suite aux bons soins qu'elle et son mari ont reçus à vingt ans d'intervalle. Merci d'avoir permis à mon oncle et à ma tante d'être accompagnés dans la dignité et le respect jusqu'au bout de leurs chemins de vie respectifs. »

Mme Ginette Couture, liquidatrice

IMPACT DES DONS

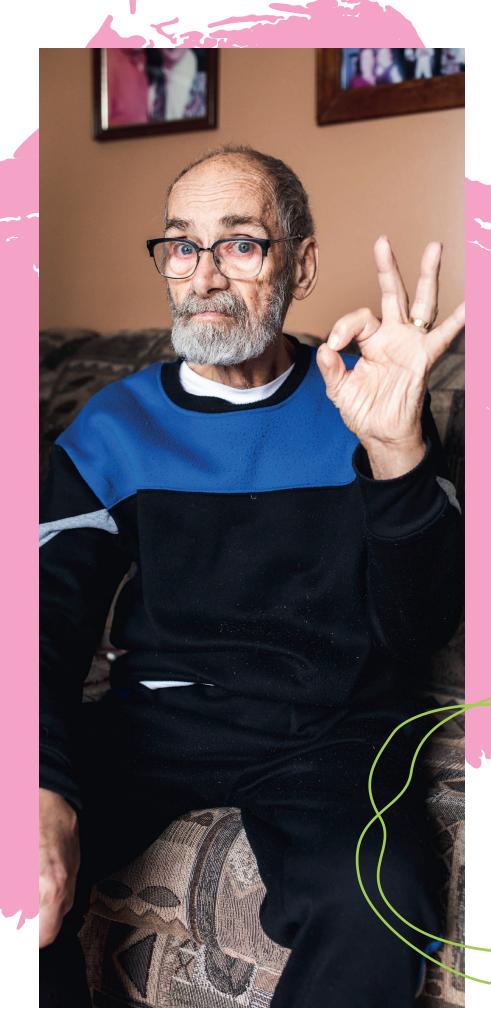
60\$

= 1h de répit, de soins d'hygiène ou de soins spirituels pour nos malades/ proches aidants

500\$
= une journée de soins

3500\$

= coût moyen de l'accompagnement d'un patient



LA FONDATION ET SA COMMUNAUTÉ 65





Concert pour la Dignité 2022

PRÉSIDENT D'HONNEUR

M. Luc Maurice
Fondateur - Groupe Maurice

PERSONNE HONORÉE

M. Bérard Riverin
Ancien directeur général
SSPAD et FSSPAD

352 351 \$ amassés

Près de **500** participants

MERCI À NOS COMMANDITAIRES

PRÉSENTATEURS:

CN

Fondation Luc Maurice

PRINCIPAUX:

Michel St-Arneault inc.

MAJEURS:

Cascades

D'APPUI:

entons

Fiera Capital inc.

Jamp Pharma Corporation

LCM avocat inc.

Les espaces Memoria Terminal Norcan **ESPACE COCKTAIL:**

Groupe Adonis

VIN D'HONNEUR:

Société des alcools du Québec BIENS ET SERVICES:

Hôtel Delta



Concert pour la Dignité 2023

L'édition 2023 du Concert pour la Dignité se déroulera le jeudi 19 octobre au Théâtre Rialto, à compter de 18h3o. En vedette lors de cette soirée: Martine St-Clair, Brigitte Boisjoli, Geneviève Jodoin et Stéphanie Bédard. À cette occasion, nous soulignerons les 50 ans d'existence de la SSPAD, dans une ambiance feutrée et intime.

Reconnaissance Donateurs majeurs

Nous tenons à remercier les individus, les sociétés, les fondations et les communautés religieuses dont le nom apparaît ici pour leur haut niveau d'engagement envers la Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile en 2022-2023.

100 000\$ et +

Fondation Luc Maurice

60 000\$ et +

Banque Nationale Fondation Mirella et Lino Saputo 40 000\$ et +

Fondation Norman Fortier

20 000\$ et +

CN

Fondation Jeanne-Esther
M. Jean Gattuso
Succession de Mme Caroline Bouchard

15 000\$ et +

Groupe Jean-Coutu Michel St-Arneault inc. Oblates Franciscaines de Saint-Joseph 10 000\$ et +

Cascades
iA Groupe Financier
M. Sébastien C. Caron
Terminal Norcan

5 000\$ et +

Congrégation de Notre-Dame de Charité du Bon-Pasteur Dentons Canada Fiera Capital Fondation Jacques et Michel Auger Fondation Sibylla Hesse Fonds de bienfaisance des employés de Bombardier Jamp Pharma Corporation LCM Avocats Les espaces Memoria M. Sylvain Chartier Sollio Groupe Coopératif TFI International

Campagne de notoriété

Grâce à l'appui de Québecor et de Publicis, la FSSPAD a fait l'objet, cette année encore, d'une belle campagne de notoriété.

Nous vous invitons à visionner la publicité de 15 secondes réalisée dans le but de sensibiliser la population québécoise à la cause des soins palliatifs à domicile :

https://youtu.be/JTjsayznH-4



Comment soutenir la Fondation

DON PLANIFIÉ

Le don testamentaire peut prendre différentes formes : legs testamentaire, don d'un REER/FEER, d'une police d'assurance vie, d'un bien immobilier, etc. Les contributions prévues témoignent d'un profond respect de la collectivité et de la continuité de la vie.

Pour plus d'information, écrire à info@fsspad.ca ou composer le 514 272-7200, poste 229.



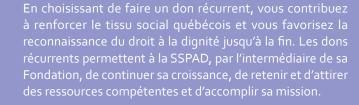
DON UNIQUE/À LA MÉMOIRE DE

Honorez la mémoire d'un être cher tout en contribuant à améliorer la fin de vie d'autres personnes. Puissiez-vous être réconforté à la pensée que votre don servira à prodiguer des soins palliatifs et des services à domicile de grande qualité à des personnes malades en fin de vie et à leurs proches. Si vous le souhaitez, la famille recevra une carte l'informant de votre geste d'appui.

(Formulaire de don : www.fsspad.ca



DON MENSUEL



(Formulaire de don : www.fsspad.ca)



MERCI

À toutes les institutions, organismes et donateurs qui nous ont permis de soigner et d'accompagner plus de 70 000 personnes dans la dignité et la bienveillance depuis 1973.

À toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont permis à la SSPAD et à sa Fondation de poursuivre leurs missions durant toutes ces années.

À celles et ceux qui ont bâti l'Association d'Entraide Ville-Marie puis la SSPAD, nos fondateurs et bâtisseurs. Où que vous soyez, dans nos cœurs, vous demeurerez pour toujours.

À celles et ceux qui chaque jour, continuent d'écrire l'histoire de notre organisme et d'en porter fièrement les couleurs.

À celles et ceux qui se joindront à notre cause pour nous permettre de poursuivre notre mission.

Merci à tous les malades et leurs proches aidants qui nous ont fait confiance depuis 1973. Ce fut un plaisir de vous rencontrer, de vous soigner et de vous accompagner. Vous faites désormais, vous aussi, partie de notre ADN et vous êtes notre raison d'être. Chacun d'entre vous marque notre histoire et vous resterez à jamais dans nos mémoires.



Wokpix, photographe et bénévole d'un jour pour la SSPAD, le dimanche de Pâques, www.wokpix.com

«Un dimanche de Pâques pas comme les autres ... Au lieu d'être en famille, j'ai eu l'opportunité de vivre des témoignages qui montrent à quel point la vie est fragile. Cette fois-ci, c'était nos aînés qui ont partagé et ouvert leur porte à 2 inconnus le temps de quelques heures.

Ces moments étaient remplis de tout plein d'émotions autant pour eux, que pour nous et pour la famille et proche aidant présents cette journée-là; un mélange de mélancolie, de joie, de rire mais aussi de compassion et de tristesse pour certain.

J'espère avoir réussi à capturer avec mon humanité ces derniers moments uniques et privilégiés, le temps d'un instant, pour laisser un doux souvenir à leurs proches.

Je garderai de ces visites bien des sourires et une résilience admirable de ces personnes face à la maladie sachant que leur temps était compté. »



Réalisation du rapport

Ce rapport annuel pour l'année 2022-2023 est publié par la Direction générale de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal et de sa Fondation.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué à sa réalisation.

COORDINATION ET CONCEPTION

Cindy Milet

Laurence de Villers

COMITÉ DE RÉDACTION ET DE RÉVISION

Audrey-Jane Hall Cindy Milet Elsa Desjardins Laurence de Villers Sandrine Bernard

Sarah Frémont

CONCEPT VISUEL, ILLUSTRATIONS ET DESIGN

Bélik Design, www.belikdesign.com

PHOTOGRAPHIES

Mikael Theimer

WokPix Photographe, p.o2 (photos du haut), p.50

Marion Beylich, photo de l'équipe p.73 et portraits, p.35-38, de C. Lebrun, C. Gendron-Paquette, C. Cormier, F. R. Flores, M. Langlois, N. Metellus, et N. Hagege p.21

Nicolas Jean, p.18-19, p.39 (photo de droite)

ILLUSTRATION BÉNÉVOLE (FAUTEUIL P. 51) ET CONCEPTION DE LA CHARTE GRA-PHIQUE SSPAD 2023

JSB Design, www.behance.net/boucharjean-s



Marion Beylich, fondatrice et designer graphique de Bélik Design

CONCEDT

«Le chêne grandissant à travers le rapport symbolise la croissance de la SSPAD. Cet arbre est symbole de sagesse et de force, il représente donc métaphoriquement la SSPAD et ses valeurs.

Le rouge-gorge est symbole de bon présage suite au décès d'un proche, signifiant que celui-ci est en paix. Cet oiseau est d'ailleurs synonyme de réconfort et de guidance. Il symbolise ainsi l'accompagnement bienveillant que l'on retrouve dans les soins qu'offre la Société aux patients et aux proches.

Le concept pour le rapport est donc une réflexion des soins donnés par la SSPAD. Bienveillance, compassion et soutien. »





Accompagner la vie

Dans la dignité et la bienveillance des soins palliatifs et des services de haute qualité, chez vous depuis 1973...



Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (SSPAD)



Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile (FSSPAD)

www.FSSPAD.com (formulaire de don en ligne)









