

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

Accompagner la vie

Dans la dignité et la
bienveillance, des soins
palliatifs et des services
de haute qualité, chez
vous, depuis 1945...



DANIELLE

« Quel réconfort de pouvoir continuer à vivre chez soi malgré cette épouvante maladie. Avec la SSPAD l'espoir est permis, et la sérénité l'accompagne grâce aux nombreux services offerts à domicile. Merci à la Société. »

Mot de la direction des soins palliatifs

En septembre 2019, j'ai eu l'honneur de me joindre à l'équipe de la SSPAD. Cette transition professionnelle m'a permis de découvrir un aspect nouveau, différent et tellement essentiel dans le continuum de soins : l'intervention palliative à domicile.

Soigner à domicile est un privilège que nous accordent le patient, sa famille et ses proches aidants. Nous entrons dans son univers, et nous l'accompagnons dans la vulnérabilité et la détresse mais aussi dans l'espoir, le réconfort et les joies du quotidien. Le domicile comme lieu de soin est un puissant levier pour développer une relation de confiance, de sollicitude et de bienveillance, des éléments essentiels à la relation d'aide. À cette étape si importante pour le patient, l'équipe soignante joue un rôle crucial auprès de celui-ci, ainsi qu'au sein de l'équipe interdisciplinaire.

Depuis le début de l'année 2020, nos infirmières et infirmiers à domicile se sont vu octroyer des responsabilités supplémentaires avec la délégation du constat de décès à domicile. Une étape ultime dans l'accompagnement de nos patients et de leurs familles qui demande beaucoup de tact, d'écoute, de soutien et de savoir-faire ; qualités que possèdent chacune et chacun de nos soignants.

À l'heure de la technologie nous avons également accéléré le virage vers le développement sécuritaire de nos outils cliniques informatisés. Une avenue qui nous permet avantagement d'optimiser nos suivis et nos interventions en temps réel, ainsi que de faciliter le travail à distance du soignant lorsque nécessaire.

La venue de la pandémie de la Covid-19 nous a forcés à déployer des mesures extraordinaires pour protéger nos patients et nos intervenants. Nous avons adapté nos méthodes de travail pour poursuivre notre mission et demeurer présents pour nos patients tout en limitant les contacts physiques. Le déploiement des outils informatiques s'est avéré un allié indispensable. La SSPAD et tous ses intervenants ont su s'adapter rapidement à cette situation hors du commun. Cette capacité d'adaptation est la preuve d'une grande solidarité et de la force d'une équipe dévouée et dédiée à la cause du bien-être des patients en phase palliative.

Le savoir-être et l'expertise des infirmières et infirmiers en soins palliatifs à domicile sont essentiels à notre mission et au maintien de nos standards d'excellence, au même titre que nos riches expériences de collaborations avec nos partenaires du réseau. Je pense entre autres à tous nos médecins collaborateurs ainsi qu'aux CIUSSS et autres partenaires. C'est le travail concerté et collaboratif de toute cette équipe qui nous permet, année après année, d'accompagner les patients à domicile dans cette dernière étape de leur vie, avec humanité et dignité.

Bien plus qu'un privilège, c'est pour moi une profonde source d'inspiration et d'épanouissement personnel et professionnel que d'être entourée d'une équipe aussi compétente et dévouée. Sans aucun doute, c'est ce qui fait la force de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal**. Un désir partagé de respecter les souhaits de chaque patient et de leur prodiguer des soins et services de grande qualité, dans la compassion, la bienveillance et le professionnalisme. Pour cette opportunité unique, je remercie profondément toute l'équipe de la Société.



Audrey-Jane Hall
Directrice des soins palliatifs

Notre mission

La **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (SSPAD)** est un organisme de santé à but non lucratif dont la mission est de dispenser gratuitement, à domicile, des soins palliatifs et des services de haute qualité, à toute personne malade atteinte de cancer ou de toute autre pathologie en phase avancée de la maladie et qui désire vivre à domicile la dernière étape de sa vie. De plus, dans une perspective d'enseignement et de recherche, la Société participe à l'avancement des connaissances en soins palliatifs et contribue au développement scientifique et clinique favorisant l'évolution des soins palliatifs en général, et particulièrement à domicile.

Notre approche

L'approche de la Société est une philosophie d'intervention humaniste qui tient compte de l'ensemble de la situation, c'est à dire, de la personne malade, de ses proches et du domicile comme milieu d'intervention. Elle reconnaît l'impact de la maladie sur toutes les dimensions de la personne : physique, psychologique, cognitive, familiale, sociale et spirituelle. C'est pourquoi nous choisissons de parler d'approche globale intégrée.

Nos valeurs

Au quotidien, les membres de la Société, employés et bénévoles, s'engagent à faire vivre les valeurs fondatrices de l'organisme :

Excellence du service

Ouverture d'esprit

Dévouement et compassion

Respect et tolérance

Écoute

Courte histoire

Depuis 1973, la SSPAD a soigné et accompagné plus de 60 000 personnes malades et leurs proches. Chaque année, elle permet à près de 60% des malades qu'elle soigne et accompagne de décéder à domicile si tel est leur souhait.

Depuis plus de 40 ans, la SSPAD peut compter sur le fidèle soutien de sa Fondation (FSSPAD) qui l'aide chaque jour à accomplir sa mission.

Table des matières

01	Mot de la direction des soins palliatifs
02	Mission, valeurs, approche
03	Table des matières
04	Mot du président et de la direction
07	Membres du conseil d'administration
08	Composition et mandats des comités
12	Employés, médecins collaborateurs et membres de la corporation
14	La société, véritable partenaire de l'enseignement
16	Pour l'avancement des connaissances en soins palliatifs : la recherche au coeur de la mission de la Société
18	Offre de soins et services
20	Statistiques 2019-2020
26	Service de soutien aux personnes malades et aux proches aidant(e)s
30	Résultats financiers
32	Partenariat
34	Moments forts de l'année
36	Soirée de reconnaissance des employés
38	Grands enjeux et objectifs 2020-2021
39	La fondation
40	Mot du président du conseil d'administration
41	Conseil d'administration de la FSSPAD 2019-2020
42	Tableau de reconnaissance permanente
44	La fondation et sa communauté
46	Comment soutenir la fondation (Don in memoriam, don planifié, devenir une organisation partenaire)
48	Retour sur le concert pour la dignité 2019
49	Devenir une organisation partenaire
50	Don in memoriam
52	Hommage
54	Remerciements
56	Réalisation du rapport

Mot du président et de la direction

Mesdames, Messieurs,
Membres du conseil d'administration et de la corporation,
Très chers collaboratrices, collaborateurs et partenaires,
Membres du personnel, médecins partenaires et bénévoles,

C'est avec beaucoup de plaisir, toujours autant de gratitude et de fierté que nous signons, à titre de président et de directeur général, ce 46^e rapport annuel de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal**.

Consolider nos acquis, renforcer notre résilience et bâtir la vision de demain

La lecture de ce rapport vous permettra de constater à quel point l'année qui vient de s'écouler fut encore une fois riche en réalisations en lien direct avec notre indéfectible volonté de maintenir les plus hauts standards de gouvernance, de gestion et de prestations de soins et services. La rédaction du rapport annuel nous permet chaque année de construire un pont entre ce que nous avons accompli, ce que nous accomplissons au quotidien et l'horizon vers lequel nous nous dirigeons. Comme tout organisme, la Société est en mouvement et doit en permanence consolider ses acquis, s'ajuster à de nouvelles réalités et prévoir le futur.

Consolider nos acquis

Depuis 1973 la Société a, sans relâche, milité pour un accès à des soins palliatifs et de fin de vie à domicile de haute qualité. Elle se doit d'être exemplaire et modélisatrice. Au-delà des enjeux reliés à la volumétrie et à nos indicateurs de performances, nous sommes heureux de vous annoncer que **le projet de recherche déposé l'an dernier auprès du Ministère de la Santé et des Services sociaux a été accepté** et sera financé à hauteur de 300 000 dollars. Ce projet intitulé « Comprendre les facteurs qui soutiennent le maintien à domicile et le décès à domicile des personnes en fin de vie: Étude

séquentielle à méthodes mixtes » constitue une véritable opportunité pour la Société de démontrer la pertinence de son modèle de soins et de faire reconnaître 46 années d'expertise en soins palliatifs et de fin de vie à domicile au Québec. Cela n'aurait pu être possible sans la contribution de toutes les forces vives de la Société qui œuvrent à ses côtés depuis sa création. Ainsi, la Société a souhaité reconnaître le travail d'une équipe dévouée et loyale en janvier dernier, en célébrant les années d'ancienneté et de service de ses employés et des membres du conseil d'administration. Toujours pour consolider ses acquis de qualité et d'expertise, la Société entrera de nouveau en 2021 dans sa démarche de renouvellement d'accréditation qualité.

Renforcer notre résilience

Au fil des décennies, la Société a toujours su démontrer sa résilience face aux défis. La crise que nous vivons depuis le printemps 2020, liée à la pandémie de la COVID-19, a mis à l'épreuve notre organisation ainsi que tous nos partenaires du réseau de la santé. Soyons fiers de la créativité dont la SSPAD a su faire preuve et de l'énergie qu'elle a déployée pour s'ajuster à ce contexte sans précédent, aujourd'hui devenu réalité quotidienne pour nos soignants. La Société a pu compter sur le soutien de sa nouvelle direction des soins dirigée par Mme Audrey-Jane Hall, qui a succédé à Mme Elsie Monereau en septembre 2019. Notre résilience est aussi le fruit d'une approche partenariale des soins palliatifs. Une des clés réside dans notre capacité à tisser des liens



Réjean Picard
Président du conseil
d'administration



Bérard Riverin
Directeur général

de confiance durables avec les partenaires du réseau de la Santé. C'est ainsi que nous nous sommes engagés cette année à pérenniser nos ententes avec nos deux plus importants partenaires que sont les CIUSSS de l'Est et du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

Bâtir la vision de demain

Depuis toujours, la Société a voulu se positionner en figure de proue des soins palliatifs et de fin de vie à domicile au Québec. Forte d'une vision qui la guide au quotidien, notre organisation ne cesse d'innover pour répondre aux besoins d'un plus grand nombre de personnes malades désireuses de se maintenir à domicile, quelle que soit leur pathologie. À cette fin, la Société continue de développer son partenariat avec l'Institut de cardiologie de Montréal pour les personnes atteintes d'insuffisance cardiaque terminale. Dans le domaine, la Société a obtenu cette année des résultats très encourageants en matière de maintien et de décès à domicile, comme vous pourrez le voir dans les pages qui suivent. La vision holistique des soins prônée par la Société a pu se concrétiser cette année par le déploiement d'une nouvelle offre de soins spirituels et d'une nouvelle offre de services de réconfort grâce à la générosité de philanthropes exceptionnels, la Fondation Jeanne-Esther et la Fondation Molson. Enfin, la Société a été consultée et continuera de l'être en 2020 (et durant les prochaines années, nous l'espérons), dans le cadre du projet de « politique nationale pour les proches aidants ». La Société contribue ainsi activement à la vision des soins palliatifs et de fin de vie de demain pour les transformer en un projet collectif à l'échelle du Québec.

Remerciements

Chaque année, l'incroyable travail que nous accomplissons ne pourrait se faire sans la contribution exceptionnelle de ses acteurs du quotidien, véritables forces motrices de l'organisation: membres du personnel soignant, du personnel administratif, médecins collaborateurs et autres professionnels de la santé, nos partenaires et généreux donateurs et enfin, nos dévoués bénévoles. Nous faisant les porte-paroles de tous nos collègues du conseil d'administration et de la direction, nous leur transmettons notre plus profonde gratitude.

En cette période particulière, nous tenons de façon spécifique à remercier notre personnel de soins aux premières loges de la crise que nous vivons actuellement. Chaque jour et avec le plus profond dévouement, nos infirmières et infirmiers ainsi que nos préposé(e)s continuent de prodiguer des soins de haute qualité, malgré les risques. Ils sont la plus belle incarnation des valeurs de notre organisation et du caractère essentiel de notre intervention auprès des personnes malades qui désirent se maintenir à domicile, sans oublier leurs proches aidants.

Nous souhaitons aussi profiter de l'occasion pour rendre hommage à la grande contribution de Mme Elsie Monereau à l'œuvre de la Société. Directrice des soins palliatifs pendant 19 années, travail qui continuera de perdurer et de porter ses fruits pendant de nombreuses années encore.

De plus, nous voulons remercier tous les membres de notre conseil d'administration qui mettent à profit leur expertise et leur expérience pour soutenir l'équipe de la SSPAD. Un remerciement particulier à M. Yves B. Carrière, 1er vice-président, qui a quitté dernièrement le conseil d'administration après 30 années d'engagement à nos côtés. Par ailleurs, il est intéressant de noter le recrutement de Mme Julie Salvail et de M. Sébastien Caron qui se sont joints en cours d'année à l'équipe du conseil.

Enfin, nous souhaitons souligner l'engagement, la transparence et le support de l'équipe de direction sur lesquels nous avons la chance de pouvoir compter.

À vous toutes et tous, encore une fois, merci et bonne lecture.



MANUEL

« J'aime rester chez moi. Ici, j'ai tout ce qu'il me faut, ma femme est avec moi et je ne pourrais pas être ailleurs. La seule chose dont j'ai besoin, ce sont les soins. »

Membres du conseil d'administration 2019-2020

Président

Monsieur Réjean Picard
Administrateur de sociétés

1^{er} Vice-président sortant

Monsieur Yves B. Carrière
Avocat retraité

1^{ère} Vice-présidente

Maître Monique Jarry
Avocate - conseil

2^{ième} Vice-présidente

Madame Gylaine Boucher
Consultante en gestion, Santé, et services sociaux

Trésorier

Monsieur Yves Desjardins
Président directeur général
Regroupement Québécois des résidences pour aînés

Secrétaire

Madame Patricia Pineault
Chercheure et professeure

Directeur général

Monsieur Bérard Riverin
Directeur général
Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

Administrateurs & administratrices :

Monsieur Pierre Bertrand
Travailleur autonome

Maître Sébastien C. Caron
Avocat associé, directeur
LCM Avocats inc.

Madame Guylaine Bolduc
Directrice relation clientèle et projets stratégiques
JAMP Pharma

Monsieur Denis Courcy
Consultant en Ressources Humaines
Services conseil en ressources humaines

Docteur Benoît Deschamps
Médecin spécialiste en soins palliatifs, chercheur
Centre hospitalier de Sainte-Mary

Madame Laurence De Villers
Directrice générale
Les Verrières du golf - Groupe Maurice

Madame Gabrielle Tourigny
Administratrice de sociétés

Madame Julie Salvail
Directrice principale du service des affaires juridiques
Division pharmaceutique - Groupe Jean Coutu

Composition et mandats des comités de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

Président du comité

M. Réjean Picard

Membres du comité

Mme Monique Jarry
1^{ère} Vice-présidente

Madame Gylaine Boucher
2^{ème} Vice-présidente

Mme Patricia Pineault
Secrétaire

M. Yves Desjardins
Trésorier

M. Bérard Riverin
Directeur général

Comité exécutif

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité exécutif exerce les pouvoirs que lui confie le conseil d'administration par règlement. En cas d'urgence, le comité exécutif peut exercer les pouvoirs du conseil d'administration. Cependant, toute décision du comité exécutif devra être ratifiée par le conseil d'administration.

Président du comité

M. Yves Desjardins

Membres du comité

Mme Guylaine Bolduc

M. Denis Courcy

M. Yves Desjardins

M. Réjean Picard

M. Bérard Riverin

Comité de suivi budgétaire et de planification stratégique

FONCTIONS DU COMITÉ

1. Recevoir le projet de budget annuel en fonction de l'offre de services proposée par la direction et le recommander au conseil d'administration ;
2. Assurer le suivi du plan stratégique et sa réalisation en fonction des échéanciers ;
3. Donner son avis au conseil d'administration sur les finances de la Société, le suivi des résultats et leur présentation ;
4. Faire des recommandations au conseil d'administration concernant les états financiers annuels et le rapport du vérificateur ;
5. Aviser annuellement le conseil d'administration sur le choix d'un vérificateur.

Président du comité

M. Denis Courcy

Membres du comité

M^e Monique Jarry

M. Bérard Riverin

Mme Nathalie Turcotte
Infirmière

Mme Lynda Émond
Préposée aux soins

M. Nicolas Jean
*Conseiller à la direction,
coordonnateur
service de soutien
aux personnes malades
et aux proches aidants*

Comité de gestion des risques

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité de gestion des risques a pour mandat de veiller à conseiller et à recommander au conseil d'administration des mesures préventives ou correctives à prendre, en lien avec tout risque qui peut affecter la SSPAD dans l'exercice de sa mission.

Le comité a aussi, entre autres mandats, de veiller à l'application de la politique de gestion des risques et de celle sur le harcèlement, à déposer au conseil d'administration un plan d'action annuel et à suggérer, eu égard à ces politiques, les recommandations d'amendements qui s'imposent, le cas échéant.

Présidente du comité

M^e Monique Jarry

Membres du comité

Mme Gylaine Boucher

Dr Benoît Deschamps

Mme Patricia Pineault

Mme Gabrielle Tourigny

M. Bérard Riverin

Mme Audrey-Jane Hall
*Directrice des soins
palliatifs*

Mme Nathalie Collard
Infirmière

M. Jean-Marc Duru
Psychologue

Mme Nathalie Turcotte

Comité d'éthique

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité d'éthique s'inspire des cadres de références établis par la loi sur les services de santé et services sociaux, la Loi concernant les soins de fin de vie (Loi 2), d'un code de déontologie de l'O.I.I.Q. et des valeurs éthiques et morales auxquelles adhèrent les membres du conseil d'administration et la direction de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal**.

Il a pour mandat de conseiller la direction et le conseil d'administration sur toutes les questions touchant l'éthique dans la pratique en matière de soins palliatifs à domicile.

Comité de l'agrément et du suivi

Présidente du comité

Mme Patricia Pineault

Membres du comité

Mme Gylaine Boucher

M^e Monique Jarry

Mme Audrey-Jane Hall

M. Bérard Riverin

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité de l'agrément et du suivi à l'agrément a pour mandat de veiller au déroulement des démarches d'agrément pour chaque demande d'accréditation et d'assurer le suivi, avec la direction, au plan d'amélioration déposé et accepté par le conseil d'administration.

Comité de pharmacologie

Présidente du comité

Mme Audrey-Jane Hall

Membres du comité

Dr. Benoît Deschamps

M. Jean-François Morin
Pharmacien

Mme Nathalie Collard

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité de pharmacologie a pour mandat de conseiller la direction sur toute question épineuse en matière de gestion et d'utilisation des médicaments de la SSPAD au profit de la clientèle. Il doit aussi agir comme vigie pour le conseil d'administration quant à l'utilisation de la trousse d'urgence.

Comité de gestion

Président du comité

M. Bérard Riverin

Membres du comité

M. Nicolas Jean

Mme Audrey-Jane Hall

Mme Véronique Synnott
Directrice du développement

Mme Marie-Josée Tisseur
Directrice des services administratifs

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité de gestion a pour mandat de préparer un plan d'action annuel à déposer au conseil d'administration et d'aviser le directeur général sur les éléments de gestion courants et/ou stratégiques de la SSPAD. Il permet aux gestionnaires de partager les différentes informations relatives aux responsabilités qu'ils ont exécutées en lien avec leurs fonctions et le Plan d'action triennal. Le directeur général a à rendre compte au conseil d'administration du respect de la mission de l'Organisation et de la qualité de la gestion.

Président du comité

Dr Benoit Deschamps

Membres du comité

M. Bérard Riverin

M. Denis Courcy

Mme Johanne Desrochers

Mme Patricia Pineault

Dre Dominique Dion

M. Nicolas Jean

Mme Audrey-Jane Hall

M. Istvan Molnar-Szakacs

Ph.D. chercheur, conseiller externe

Comité de recherche et d'enseignement

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité de recherche et d'enseignement assure et supervise l'implication de la SSPAD dans les domaines de l'enseignement et de la recherche au Québec et au Canada, en définissant notamment des critères de participation aux projets de recherche qui lui sont soumis. Il évalue les demandes de contribution aux projets de recherche transmis par les universités ou par tout autre établissement d'enseignement afin de conseiller la direction générale sur les orientations à donner. Il est garant du rayonnement de la SSPAD à travers ces collaborations.

Président du comité

M. Bérard Riverin

Membres du comité

Mme Nathalie Collard

Mme Sandrine Bernard
Infirmière

M. Martin Pelletier
Infirmier

M. Jean-Marc Duru

Mme Lynda Émond

M. Fernando Réateguy
Préposé aux soins

Mme Stéphanie Laplace
Adjointe à la direction générale

M. Nicolas Jean
Conseiller à la direction, coordonnateur service de soutien aux personnes malades et aux proches aidants

M. Rafik Benaissa
Technicien en administration, rémunération

Comité de mobilisation du personnel

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité de mobilisation du personnel a pour mandat de conseiller la direction dans le but d'améliorer et de maintenir élevés, les niveaux de motivation et d'engagement du personnel, l'amélioration du travail d'équipe, et la collaboration entre les différents groupes de personnel. Il doit aussi conseiller la direction sur les actions appropriées afin d'atteindre ces objectifs.

Employés et médecins collaborateurs

Liste des employés

Infirmières et Infirmiers

Martyne Armand
Sandrine Bernard
Cornelia Chifu-Visan
Nathalie Collard
Geneviève Desforges
Pierre Desforges
Christine Lebrun
Chantale Levesque
Huguette Morin
Martin Pelletier
Clémence Piché
Jean Raymond
Isabelle Renaud
Misleidy Rojas Estenoz
Annick St-Jean
Nathalie Turcotte

Préposé(e)s aux soins d'hygiène, de confort et répit

Nadege Bossa
Lynda Emond
Micheline Gaudette
Alice Pasquier
Fernando Reategui Flores
Elsa Romani Garcia

Psychologue

Jean-Marc Duru

Intervenante en soins spirituels

Zoé Deleau

Personnel administratif

Rafik Benaissa
Kathleen Gardner (Fondation)
Mathilde Goudon
Stéphanie Laplace
Nathalie Poirier
Natalie Towarnicka

Personnel d'encadrement

Audrey-Jane Hall
Nicolas Jean
Bérard Riverin
Véronique Synnott (Fondation)
Marie-Josée Tisseur

Liste des médecins collaborateurs

Dre Floriane Allirand

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Bobie Bergeron

CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Dre Andréanne Côté

CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Dr Luc Courtemanche

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Dominique Dion

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Isabelle Jolicoeur

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Lila Nguyen

CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Dre Marie-Hélène Marchand

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dr Bruno Pelletier

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dr François-Yves Prévost

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Anne-Marie Venne

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dr Benoit Deschamps

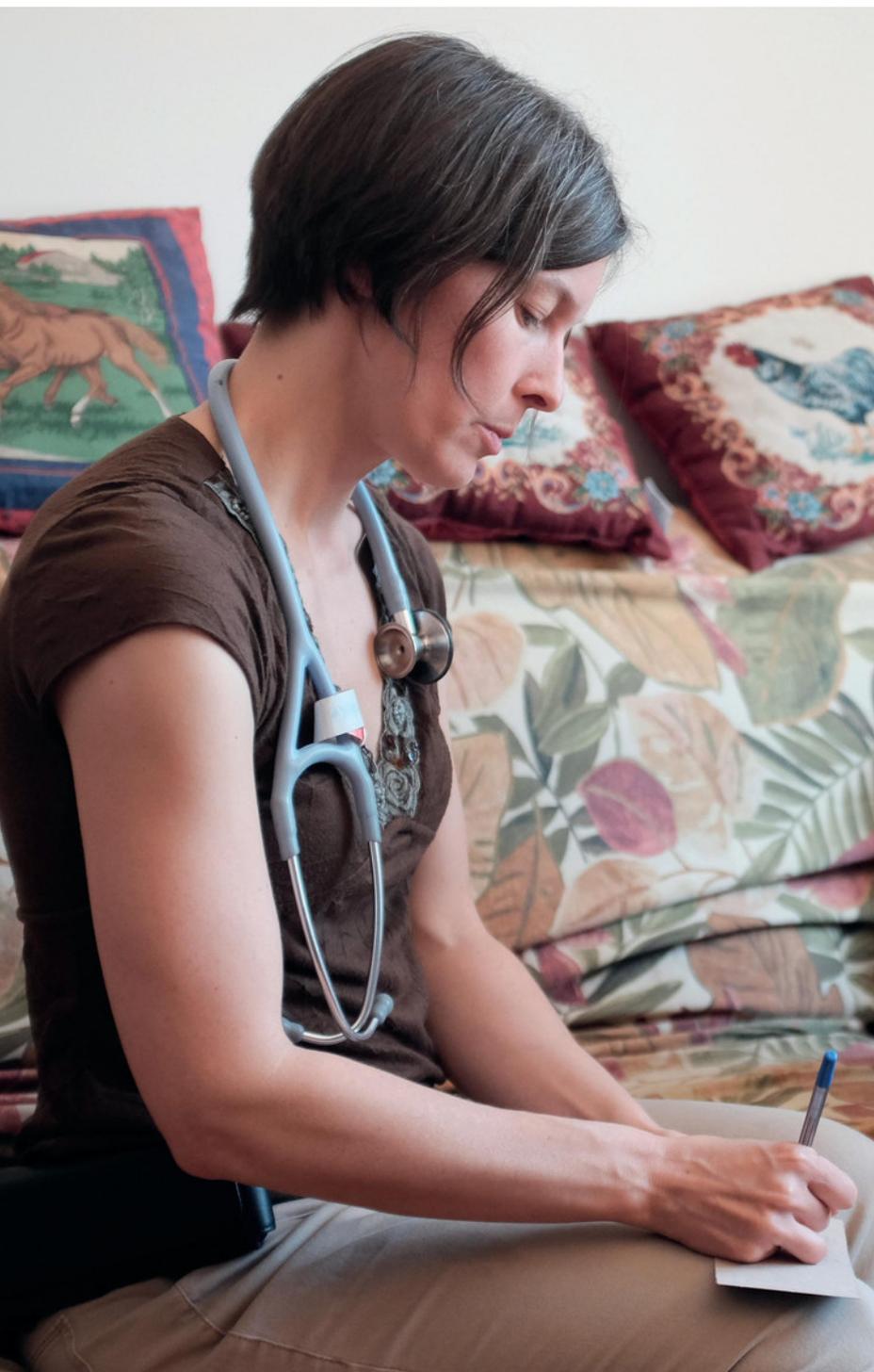
Centre Hospitalier de Sainte-Mary

Membres de la corporation 2019-2020

Madame Annie Armstrong
Monsieur Pierre Bertrand
Madame Guylaine Bolduc
Madame Gylaine Boucher
Monsieur André Boyer
Maître Sébastien C. Caron
Monsieur Yves B. Carrière
Monsieur Denis Courcy
Madame Marie Dalbec
Docteur Benoît Deschamps

Monsieur Yves Desjardins
Docteur Dominique Dion
Madame Laurence De Villers
Monsieur Frédéric John Edmunds
Madame Monique Jarry
Monsieur Robert A. Jetté
Docteur Manon Lamoureux
Madame Claudette Larose
Sœur Marie Leclerc
Monsieur Richard Mayrand

Docteur Alban Perrier
Monsieur Réjean Picard
Madame Patricia Pineault
Monsieur Pierre Richard
Monsieur Bérard Riverin
Monsieur Dave Ross
Madame Julie Salvail
Madame Linda St-Germain
Madame Gabrielle Tourigny
Docteur Dmitri Treyman



« Voilà maintenant plus de deux ans que je collabore comme médecin aux côtés de la SSPAD. La participation déterminante de l'ensemble des intervenants aux soins des patients facilite grandement mon travail auprès d'eux. Les intervenants, quels qu'ils soient, sont mes yeux, mes oreilles et mes mains lorsque je ne suis pas sur le terrain. Leur expertise en soins palliatifs et de fin de vie rend possible l'accompagnement au quotidien de nombreux patients, sans quoi leur maintien à domicile serait compromis. Par leurs actions et leur dévouement, ils assurent le confort des usagers et mettent tout en œuvre pour respecter leurs volontés. Sur la ligne de front, ils sont des professeurs autant que des collègues et leur ouverture d'esprit explique le climat d'entraide qui règne à la Société. Ils travaillent sans compter et ils le font avec passion. C'est d'ailleurs la première chose qui m'ait frappée en débutant ma pratique à domicile. La réputation de la Société, devenue avec les années une institution, la précède dans les milieux de soins, en centre hospitalier comme ailleurs. Comme médecin, il est rassurant de savoir que je peux compter sur la collaboration d'une telle équipe. Je les en remercie chaleureusement. »

Dre Andréanne Côté
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

La SSPAD, véritable partenaire de l'enseignement

Fidèle à sa vocation de transmission et de développement des soins palliatifs au Québec, l'enseignement est au cœur de la pratique palliative de la Société. Chaque année, elle accueille plusieurs dizaines d'étudiantes et d'étudiants, principalement en médecine et en sciences infirmières.

TYPE DE STAGE	NOMBRE DE STAGIAIRES	NOMBRE D'HEURES DE STAGE
Étudiant(e)s en médecine	46	321
Étudiant(e)s en sciences infirmières	8	173
TOTAL	54	494

« Mon stage à la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** fut sans aucun doute un des plus formateurs et inspirants de mon parcours académique en sciences infirmières. Enrichissant sur le plan clinique de par l'expertise et l'autonomie des professionnels de la santé qui composent l'équipe, c'est surtout le caractère humain de ses membres qui m'a marquée. Le dévouement, l'empathie et la chaleur témoignés aux individus et aux familles dans ces moments difficiles m'ont remémoré les raisons pour lesquelles j'ai choisi la profession d'infirmière. Et que dire de ces personnes soignées qui, de par leur résilience et leur authenticité, ont su tout autant m'inspirer. Je recommande la SSPAD à tout étudiant dans le domaine de la santé qui entreprend un stage en soins palliatifs ou en soins de première ligne et qui souhaite une expérience qui le fera grandir tant sur le plan professionnel qu'individuel. Merci à l'ensemble de l'équipe de la SSPAD pour cette belle opportunité. »

Sarah Dumaine
Étudiante de 2^e année en sciences infirmières
à l'Université de Montréal

**Université de Montréal,
Faculté de médecine**

Programme de compétences avancées en soins palliatifs

Cette année, la SSPAD est venue apporter son expertise dans le cadre d'une contribution au stage longitudinal sur les habiletés de communication des résidents stagiaires en soins palliatifs. Ce stage leur a donné la possibilité d'exprimer les difficultés rencontrées, d'obtenir des rétroactions personnalisées sur les aspects relationnels de leur pratique et de favoriser leur approche réflexive.

Université 
de Montréal



JACQUELINE

« Cela nous donne la sérénité d'avoir les soins palliatifs à domicile avec une équipe sur qui on peut compter. »

Pour l'avancement des connaissances en soins palliatifs : la recherche au cœur de la mission de la Société

Création d'un comité de recherche et d'enseignement

Afin de répondre à ses engagements en matière de recherche et d'enseignement, la SSPAD a mis sur pied un comité de recherche et enseignement. Il se réunit plusieurs fois par an pour étudier les projets qui lui sont soumis et en assure le suivi lorsqu'ils sont acceptés. Le comité est garant de la cohérence d'ensemble de l'implication de la SSPAD en matière de recherche.

Un exemple de projet de recherche auquel la Société a participé en 2019-2020 :

Titre du projet de recherche

« Les soins palliatifs en scène : laboratoire créatif sur la transition vers la fin de vie »

Chercheurs

- Andréanne Côté, médecin, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Mélanie Vachon, professeure en psychologie, UQÀM
- Maud Gendron-Langevin, professeure en théâtre, UQÀM

Assistante de recherche

Lizanne Lagarde, doctorante en psychologie, UQÀM

Description du projet

Il s'agit d'un projet soutenu par La Chaire de la Famille Blanchard pour l'enseignement et la recherche en soins palliatifs, La Fondation PalliAmi et La Chaire Docteur Sadok-Besrouer en médecine familiale.

Ce projet vise à créer une pièce de théâtre qui porte sur la transition vers les soins palliatifs et qui intègre le point de vue de soignants et de proches aidants. Les objectifs du projet sont de :

1. cocréer une œuvre théâtrale portant sur les soins palliatifs en partenariat avec un patient, des proches et des soignants impliqués dans cette étape de transition ;
2. produire une lecture publique de la pièce à des fins d'éducation du grand public et de formation des professionnels de la santé.

Cette étude s'inscrit dans une démarche visant une meilleure connaissance et accessibilité aux soins palliatifs.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'Île-de-Montréal
Québec 

UQÀM

Un projet de recherche d'envergure pour la SSPAD

Un nouveau projet de recherche financé par le Ministère de la Santé et des Services sociaux.

« Comprendre les facteurs qui soutiennent le maintien à domicile et le décès à domicile des personnes en fin de vie : étude séquentielle à méthodes mixtes »

Les soins palliatifs et de fin de vie représentent un enjeu d'importance pour le Québec, comme en témoignent les récents travaux du Groupe de travail national sur l'amélioration de l'accès équitable et de qualité en soins palliatifs et de fin de vie. Ce projet de recherche s'arrime avec les orientations du MSSS et vise à identifier les conditions optimales du déploiement des soins palliatifs à domicile dans la région de Montréal pour maintenir à domicile des personnes en fin de vie jusqu'au décès tout en assurant la qualité des soins et services à cette clientèle vulnérable.

Mené par Mme Kelley Kilpatrick, inf., PhD, professeure agrégée Université McGill (chercheuse principale), le projet vise à identifier, chez les personnes en fin de vie, les prédicteurs de leur maintien à domicile jusqu'à leur décès ou leur transfert à l'hôpital. Il examinera aussi les facteurs qui influencent le maintien et le décès à domicile selon le point de vue des parties prenantes (patients, proches aidants, intervenants, gestionnaires); et déterminera la pertinence de ces facteurs pour les parties prenantes.



« Je suis titulaire de la Chaire de recherche en sciences infirmières et pratiques innovatrices Susan E. French de l'Université McGill. Un des mandats de la Chaire est de comprendre comment le fonctionnement des équipes de soins influence la qualité des services, ainsi que le rôle joué par les patients et les familles au sein de ces équipes. Ce projet représente une opportunité importante pour mieux comprendre les facteurs qui soutiennent les personnes nécessitant des soins palliatifs, ainsi que leurs proches aidants, à demeurer à domicile jusqu'à leur décès lorsqu'ils le souhaitent. Les résultats de cette étude informeront la détermination d'une offre de service mieux adaptée aux personnes nécessitant des soins palliatifs et leurs proches aidants. »
Mme Kelley Kilpatrick

Ce projet de recherche majeur, s'étend sur plusieurs années et devrait arriver à terme au mois de septembre 2022. Le budget alloué de 300 000 dollars est financé entièrement par le Ministère de la Santé et des Services sociaux.



Mme Kelley Kilpatrick

Ce projet de recherche majeur, s'étend sur plusieurs années et devrait arriver à terme au mois de septembre 2022. Le budget alloué de 300 000 dollars est financé entièrement par le Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Offre de soins et services bonifiée en 2019-2020

Une équipe interdisciplinaire et une approche holistique du soin qui met en valeur les compétences et les qualités humaines de chaque soignant et de chaque accompagnant.

Des soins infirmiers d'excellence

- Une prestation de soins assurée par des infirmières et infirmiers spécialisés en soins palliatifs comprenant la gestion des symptômes tel que le contrôle de la douleur.
- Un enseignement personnalisé des soins à prodiguer aux personnes malades destiné aux proches aidants afin de les habiliter à répondre aux besoins du malade.
- Une collaboration étroite avec les oncologues, médecins spécialistes et les médecins spécialisés en soins palliatifs pour ajouter, le suivi tout au long de la trajectoire de soins, en plus des visites médicales à domicile assurées par les médecins en soins palliatifs.
- Un système de garde infirmière/médecin pour les soirs de 16 h à 00 h, les fins de semaines et les jours fériés.
- Une infirmière auxiliaire de nuit au domicile de la personne malade lorsque requis.
- Depuis janvier 2020, les infirmières et infirmiers sont en charge d'effectuer les constats de décès à domicile en collaboration avec les médecins.

Un soin psychologique

Il est offert par un psychologue à la personne malade ou à l'un(e) de ses proches tout au long de la trajectoire de soins et du deuil. Il traite en lien avec les valeurs de vie existentielles et spirituelles de chacun(e), les différents symptômes (angoisse, anxiété, stress, post-traumatisme, culpabilité, impuissance, dépression) au cours des étapes émotionnelles vécues au travers de la maladie (déli, colère, résignation/acceptation partielle, état dépressif et acceptation).

Des soins spirituels

Ces soins sont offerts par une intervenante professionnelle en soins spirituels.

Les soins spirituels s'adressent aux personnes malades mais également aux proches aidant(e)s qui rencontrent une période de trouble, de confusion, voire de désespoir face à la maladie et au sentiment de perte et qui désirent l'explorer à la lumière de la question du sens.

Des soins d'hygiène, de confort et de répit

Des soins d'hygiène et de confort personnalisés et adaptés aux besoins du patient, assurés par des préposé(e)s aux soins formé(e)s et expérimenté(e)s. Un service de répit aux proches est disponible en offrant une présence sécuritaire et une aide pour l'exécution des tâches quotidiennes afin de répondre aux besoins de base du malade.

Un service de soutien aux personnes malades et aux proches aidants

En complémentarité avec les soins et services offerts par l'équipe de soins, le service de soutien à la famille repose sur des ressources bénévoles engagées auprès des malades, de leurs proches et de l'organisme. Par leur action, les bénévoles contribuent au maintien à domicile des personnes malades et à l'amélioration de leur qualité de vie. Ils offrent leur soutien aux familles qui en font la demande, notamment pour : des transports aux rendez-vous médicaux, de l'accompagnement, du répit. Les bénévoles offrent également un soutien administratif à l'organisation.

Un nouveau service de réconfort, pionnier au Québec

La **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** est fière d'officialiser son partenariat avec PolyConcert dans le cadre d'une nouvelle offre de services de réconfort à domicile pour les personnes malades et les proches aidants, incluant notamment des concerts personnalisés, de la massothérapie et un service de spa.

En complément des soins et services déjà proposés par la Société, par ses employés et ses bénévoles, cette nouvelle offre de services permet à la Société de renforcer le soutien des personnes malades qui souhaitent se maintenir à domicile le plus longtemps possible et éventuellement d'y décéder. Elle contribue d'une belle manière à permettre à la Société d'accomplir son but premier : accompagner la vie.

L'expertise de PolyConcert et son expérience auprès de clientèles vulnérables en CHSLD, centres hospitaliers, unités et maisons de soins palliatifs, nous permettent de garantir un niveau d'excellence en matière de qualité des prestations offertes. L'approche de l'organisme et de ses membres rejoint les valeurs humanistes de la Société.

Services complémentaires

- Une disponibilité de fournitures médicales requises pour les soins à prodiguer
- Un service de prêt d'équipements d'appoint
- Un soutien téléphonique et des services disponibles 7 jours par semaine de 8 h à minuit. De minuit à 8 h, le soutien téléphonique est assuré par la ligne dédiée à la clientèle vulnérable.



La musique est au cœur de nos vies.

Elle nous suit et elle nous accompagne tout au long de ce périple aux chemins multiples qu'est la vie. Elle marque aussi les moments importants de nos existences. La musique ensoleille nos journées les plus heureuses mais elle sait aussi se faire phare dans la nuit lorsque ces journées s'assombrissent. Tour à tour, île, refuge, échappatoire, cette pulsation de vie peut nous toucher au plus profond, là où l'âme repose. Elle vient sublimer l'existence des êtres vulnérables que nous sommes.

Dans cette éternité de l'instant que la musique sait si bien créer, elle a le pouvoir de réunir les vivants : cheminant ou en partance. Elle peut nous réconcilier avec notre finitude.

**Ce nouveau service est rendu possible grâce à la
générosité de la Fondation Molson via notre Fondation,
la Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile.**



The Molson Foundation
Fondation Molson



Statistiques 2019-2020

En 2019-2020, la SSPAD
a soigné et accompagné

1 116

patients ainsi que
leurs proches.

La SSPAD a reçu

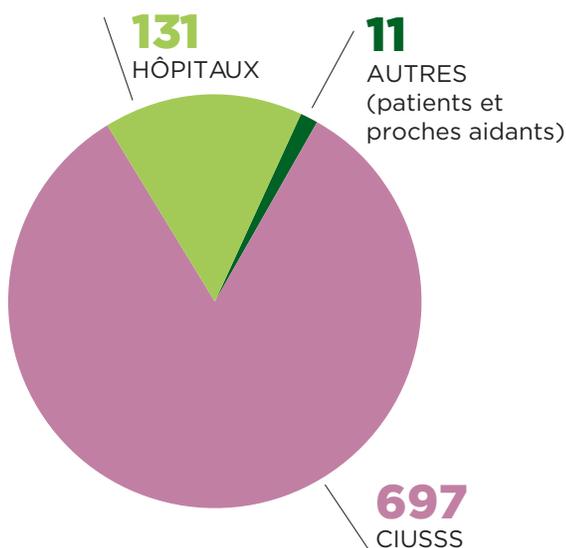
913

nouvelles demandes
d'admission
en 2019-2020.

841

patients ont été
nouvellement inscrits
au cours de l'année.

Provenance des nouvelles demandes



Période d'utilisation des services par les patients dont les dossiers ont été fermés au cours de l'année

69 %

des patients desservis
utilisent nos services pendant
3 mois ou moins.



Lieux de décès : la prévalence du domicile et l'importance du continuum de soins palliatifs

58 %

des patients sont décédés au domicile ou après une hospitalisation de moins de 72 heures.

73 %

si l'on ajoute à ce chiffre les décès ayant eu lieu en maison ou en unité de soins palliatifs.

Un chiffre important puisqu'il reflète le respect du choix du patient de décéder dans un autre lieu d'intervention que le domicile.

Grâce à la collaboration de nos infirmières et infirmiers avec nos partenaires du réseau de soins palliatifs de la région du Grand Montréal, ces patients ont pu bénéficier de soins palliatifs de qualité jusqu'à la toute fin de leur vie.

Lieu de décès et particularité des patients atteints d'insuffisance cardiaque et d'insuffisance respiratoire

Face aux défis que représente le maintien à domicile de ces patients, la SSPAD a obtenu des résultats très encourageants qui renforcent la pertinence de son partenariat avec l'Institut de Cardiologie de Montréal (ICM).

62 %

des patients ont pu décéder au domicile, après une courte hospitalisation de moins de 72 heures

et

70 %

si l'on ajoute les décès en maison ou en unité de soins palliatifs.

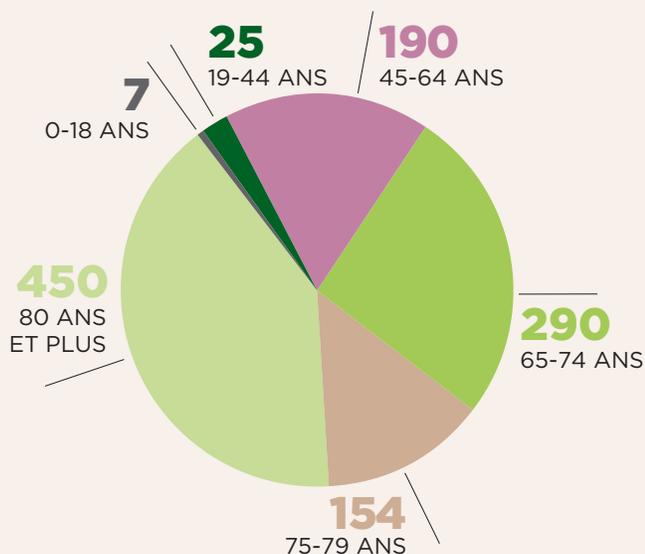
Le profil des patients soignées et accompagnées par la SSPAD

Âge des patients

Plus de

80 %

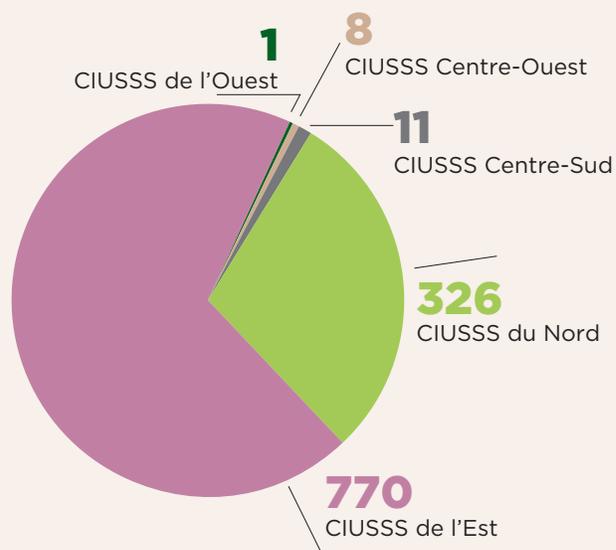
des patients ont
65 ans et plus



Répartition hommes-femmes



Répartition des patients desservis par CIUSSS



Diagnostic principal des patients

85 %

des patients
desservis sont atteints
du cancer dont
les principaux sont :

27 %

Cancers de l'appareil respiratoire

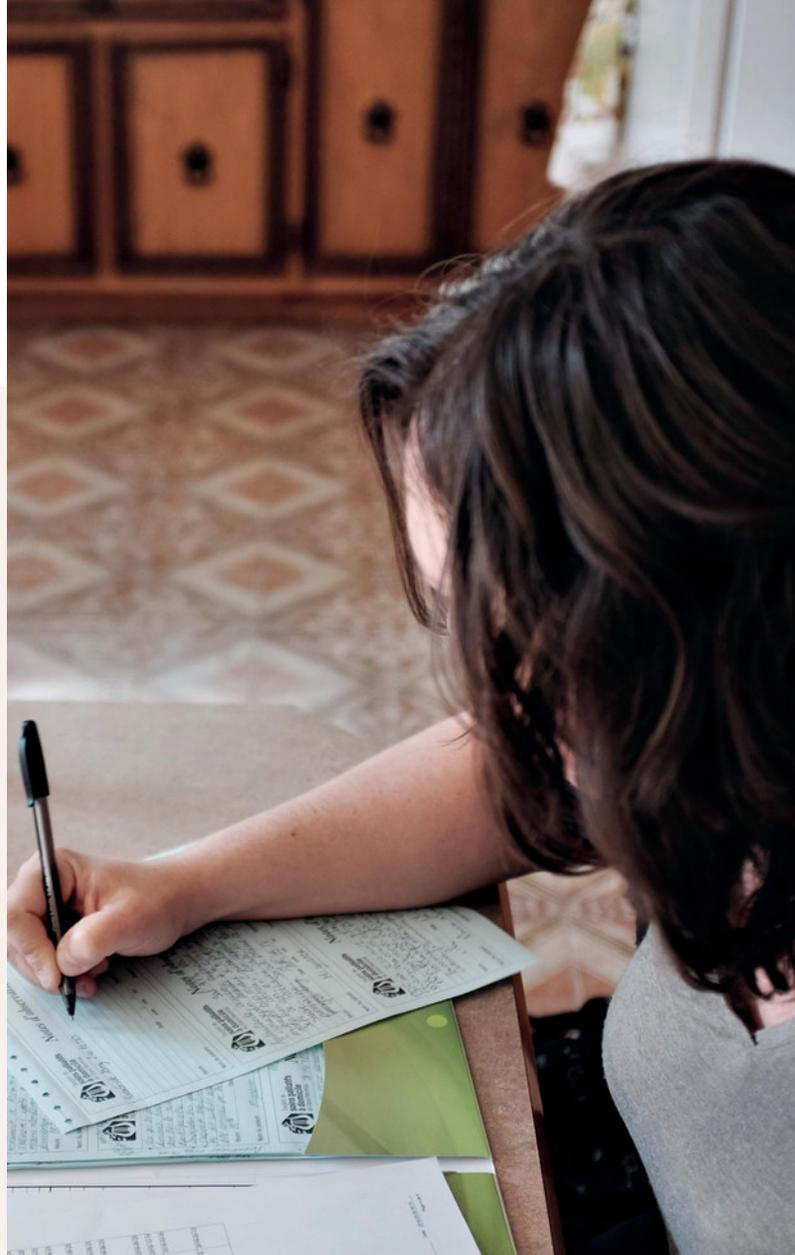
26 %

Cancers de l'appareil digestif

14 %

Cancers de l'appareil génito-urinaire

15 % des patients desservis
sont atteints d'une pathologie
autre que le cancer dont
10 % atteints d'insuffisance
cardiaque ou pulmonaire.



Environnement relationnel des patients

25 %

des patients desservis
vivaient seuls au moment
de l'admission

et

75 %

vivaient avec un proche
aidant ou plus.

Soins infirmiers

Les soins infirmiers, pivot de la pratique des soins palliatifs à domicile.

En 2019-2020,

21 421

heures de soins infirmiers ont été dispensées correspondant à un total de

14 481

visites au domicile des patients.



Intensification des soins en fin de vie

En plus de ces soins infirmiers, **1 166 heures** de répit ont été dispensées par des infirmières auxiliaires afin de permettre aux personnes en fin de vie de se maintenir au domicile et éventuellement d'y décéder si tel était leur souhait.

Soins d'hygiène et de confort dispensés par les préposé(e)s aux soins.

342

Patients desservis

7 969

Visites

7 986

Heures

Répit dispensé par les préposé(e)s aux soins

161

Patients desservis

2 497

Visites

7 038

Heures

Soins psychologiques

Autre maillon essentiel du maintien à domicile et de la qualité de vie des personnes malades et des proches aidants, les soins psychologiques sont au cœur de la pratique des soins palliatifs à domicile. Innovation cette année, l'hypnose est proposée aux personnes malades et aux proches aidants. L'hypnose clinique ericksonienne est offerte individuellement aux patients ainsi qu'aux proches aidants selon une évaluation qui déterminera l'intérêt de cette intervention dans le cadre de leur soin psychothérapeutique.

Elle permet à chaque patient de participer à son état hypnotique dans un état de conscience modifié et d'accéder plus directement aux ressources émotionnelles et aux représentations de son inconscient pour l'aider à composer avec ce qui l'éprouve, à développer des stratégies utiles au traitement des symptômes rencontrés et à accepter progressivement sa situation en lien avec ses valeurs existentielles et spirituelles.

93

patients

et

144

proches aidants ont pu recevoir le service de soins psychologiques pour un total de

1 265

interventions soit

1 540

heures.

Soins spirituels

Très récemment mis en place, le service de soins spirituels a permis cette année d'accompagner **24** personnes et proches aidants pour un total de **97** interventions et de **143** heures de soins.

Service de réconfort

Le service de réconfort mis en place en 2019 dans le cadre de notre partenariat avec Polyconcert a permis d'offrir aux patients et aux proches aidants de la massothérapie, de la musique ainsi qu'un service de spa à domicile.

100 services offerts pour un total de **148** heures dont **3** concerts privés à domicile pour patients en fin de vie.

Total des heures
de soins dispensées
en 2019-2020

39 466

heures

Service de soutien aux personnes malades et aux proches aidant(e)s

« Lettre à Sonia, les mots de la fin... »

Je me suis posée beaucoup de questions depuis que je t'ai connue, chère Sonia, et je me les pose encore. J'ai appris une chose : on ne meurt pas comme on vit. Pour cet enseignement, Sonia, je te remercie. On envisage tous notre départ avec un bagage de vie derrière nous mais on l'envisage aussi à travers les yeux de ceux qui nous entourent. Grâce à vous, les malades « en train de lever l'ancre », la vie de ceux qui restent peut s'enrichir, vous avez ce pouvoir de nous rendre meilleurs. Ta courte vie m'a fait connaître certaines de mes limites et certaines de mes forces face aux souffrances, aux angoisses, aux relations de vie complexes.

**Nous ne sommes qu'humains
et nous faisons tous de notre mieux.**

J'ai voulu partager ces mots d'adieu avec vous, la SSPAD, celles et ceux qui ont mis Sonia sur mon chemin. J'ai vu, avec le temps, un personnel de soins « humain ». Ça m'a donné confiance, ça m'a rassurée, ça m'a fait comprendre qu'il ne faut jamais généraliser et qu'il existe de très bons soins. Tôt ou tard, la majorité d'entre nous aura besoin de ces soins. Je tiens à rendre hommage à celles et ceux qui travaillent pour la SSPAD. Ils ont un métier difficile, mais tellement nécessaire. Seulement en parlant de nos expériences, nous pouvons faire en sorte que la mort fasse partie de la vie et si nous laissons entrer l'amour et la douceur dans nos vies, ils seront là, lors du dernier rendez-vous !

**Pour finir chère Sonia, quelle saine décision que d'aller là où
sont tes ancêtres, là où maintenant tu vas finalement pouvoir
être en paix. Repose en paix Sonia!** >>

Éléna, bénévole



Liste des bénévoles

- Elisabete Agostino
- Josée Archambault
- Sylvie Archambault
- Stéphane Audet
- Louise Baribeau
- Richard Bastien
- Sélim Ben Abdallah
- Claude Bertin
- Rolande Bradette
- Léon Casaubon
- Jean Chayer
- Isabelle Coté
- Louise Dagenais-Deschatelets
- France Dassonville
- Maria De Castro
- Jean-Paul Deschambault
- Jacques Desmarteau
- Francine Dufort
- Nicole Dupont
- Hortense Flamand
- Roger Fortin
- Marie Fournier
- Fernande Fréchette
- Robert Froment
- Jean-Marie Gaboriault
- Violaine Gagnon
- Lorraine Gamelin
- Natacha Gauthier
- Martine Gervais
- Françoise Gignac
- Louise Goulet
- Yvon Grenon
- Jesse Grindler
- Pierrette Guérard
- Florence Isabelle
- Marie-Lourdes Jean-Louis
- Hélène Lacoste
- Francis Lalonde
- Anne Lapointe
- Fadila Larguet
- Andrée Le Quééré
- Lise Longpré
- Sylvie Malouin
- Geneviève Marchand
- Florinda Martin
- Camille Maynard
- Istvan Molnar-Szakacs
- Audrey Myrand Langlois
- Monique Nadeau
- Vincent Nélisse
- Daniel Néron
- Elena Pintilei
- Andrew Prevost
- Huguette Provost
- Patrick Richard
- Romain Rigal
- Monique Scheffer
- Claudine Souchon
- Céline Thibault
- Kaliopi Trempela
- Nicole Vachon
- Chris Vélan
- Fernando Villalba
- Marion Wadowski



Hommage à Monsieur Gilles Lecompte, bénévole

Gilles a été bénévole pendant près de 20 ans au service de transport de la SSPAD.

Il s'est éteint le 31 décembre 2019 après une année de lutte contre la maladie. Gilles était un combattant et un homme d'exception. Il avait à cœur la mission de la Société et le bien-être des milliers de patientes et patients, proches aidantes et proches aidants qu'il a accompagnés pendant toutes ces années.

Il était apprécié de toutes et de tous et il faisait partie intégrante de l'équipe de la Société. Gilles nous manquera.

Gardons en mémoire sa grande générosité, son dévouement, sa joie de vivre et son esprit toujours positif ainsi que sa combativité dans les moments les plus difficiles.

Gilles savait trouver la lumière dans les moments les plus sombres. Il demeurera une inspiration pour toutes et pour tous.

Bonne route Gilles!

Le service de soutien aux patients et aux proches aidants

64 bénévoles

engagés travaillent aux côtés de l'équipe de soins de la SSPAD pour contribuer au maintien à domicile et au maintien de la qualité de vie des patients et des proches aidants.

386

patients ont reçu des services bénévoles pour un total de

6 196

heures

35%

des patients ont reçu des services bénévoles.

Service de soutien, de répit et zoothérapie

576

services rendus pour un total de

1983

heures

Service de transport

1939

services de transport ont été offerts par des bénévoles pour un total de

4 056

heures.

Ces bénévoles ont parcouru plus de

50 000

kilomètres cette année.

Pour faire face à une demande croissante de transports et en raison de ressources bénévoles limitées, la SSPAD a dû faire appel à des services de transports externes pour un total de **201 transports**.

En soutien au service de transport, une bénévole assure une permanence **hebdomadaire** pour un total de

157

heures.



SYLVIE
ÉPOUSE DE FRANÇOIS

« Nous voulions tous les deux être ensemble le plus longtemps possible. François est resté à la maison jusqu'à la fin et moi, j'étais près de lui. »

Résultats financiers*

Pour la dernière période de l'année: 31-03-2020

Revenus

2019-2020

SUBVENTIONS	
CIUSSS DE MONTRÉAL - Maintien à domicile	1 388 630
CIUSSS DE MONTRÉAL - Soutien aux org. communautaires	90 305
CIUSSS DE MONTRÉAL - MDU	30 000
CIUSSS DE MONTRÉAL - Répit 24 heures	205 842
CEMTL - Répits Intensification	75 814
CNMTL - Répits Intensification	23 255
Ministère de la Santé et des Services Sociaux	40 000
Ministère de la Famille et des Aînés	10 000
	1 863 846
DONS	
Fondation SSPAD**	680 000
Fondation J.A. Deseve	100 000
Fondation Marcelle et Jean Coutu	40 000
Fondation Blain-Favreau	25 000
Fondation Famille Normand Beauchamp	30 000
Fondation Michel Bernard	15 951
Fondations autres	25 500
Fonds l'appui pour les proches aidants	313 319
Legs testamentaires	10 000
Individus & corporations	9 833
	1 249 603
AUTRES REVENUS	
	9 300
Total des revenus	3 122 748

Dépenses

Salaires	2 653 887
Autres dépenses soins, services, administration	457 573
Total des dépenses	3 111 460
RÉSULTAT NET	11 288

* Les résultats présentés ici, bien que correspondant intégralement à la réalité financière de la SSPAD, n'engagent pas les vérificateurs externes.

** La fondation de la SSPAD a bénéficié encore cette année d'un soutien financier de l'ordre de 88 800 \$ provenant de la Communauté des Sœurs Hospitalières de St-Joseph et Des Œuvres Le Royer.



THI NGOC ANH

« Solidarité, entraide, fraternité. Ma famille est avec moi et je me sens aimée, soutenue, encouragée. Le soutien de la SSPAD, du personnel et des bénévoles, me donne du courage et de l'espoir. »

Liste des partenaires de la SSPAD

Collaborer pour favoriser le développement et l'accès à des soins palliatifs de haute qualité, pour tous.

La Société ne pourrait accomplir sa mission sans la précieuse collaboration de ses nombreux partenaires de travail montréalais, québécois et canadiens.

- Association canadienne de soins palliatifs
- Association québécoise de soins palliatifs
- Agence Au Soin d'une Vie
- Le Bon Pilote
- CHU Sainte-Justine
- CHUM
- Communauto
- CISSS de Chaudière-Appalaches
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CUSM
- Hôpital Général Juif
- Hôpital Marie-Clarac
- Hôpital Mont-Sinaï de Montréal
- Hôpital Notre-Dame-de-la-Merci
- Institut de Cardiologie de Montréal
- ITHQ
- L'APPUI pour les proches aidants d'ainés
- Le Phare Enfants et Familles
- Les centres d'action bénévole de la ville de Montréal
- Les intervenants, infirmières et médecins de la ligne téléphonique dédiée aux personnes vulnérables
- Maison Adémar-Dion
- Maison de soins palliatifs de Laval
- Maison de soins palliatifs Source Bleue
- Maison du Père
- Maison Saint-Raphaël
- Maison Victor Gadbois
- Ministère de la Famille
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- Pallium
- Polyconcert
- Publicis
- REACT
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Résidence de soins palliatifs de l'Ouest-de-l'Île
- Société canadienne du cancer
- Taxelco
- Université de Montréal
- Université du Québec à Montréal
- Université McGill
- Urgence Action

L'approche partenariale est au cœur de la mission de la SSPAD

Des exemples de partenariats essentiels à la mission de la Société!

Partenariat avec les CIUSSS du Nord et de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

La mise en œuvre des programmes cliniques en soins palliatifs des CIUSSS du Nord et de l'Est-de-l'Île-de-Montréal ainsi qu'une coordination médicale en soins palliatifs permettent au quotidien de créer une synergie fédératrice, source de pratiques innovatrices permettant d'innover et de dépasser l'atteinte des cibles fixées par le Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



Partenariat avec l'Institut de cardiologie de Montréal (ICM)

L'ICM et la SSPAD continuent de développer leur partenariat clinique sur la prestation des soins palliatifs à domicile auprès de la clientèle de l'ICM atteinte de maladie cardiovasculaire avancée. Les lignes directrices qui guident l'approche collaborative de ce partenariat ont permis d'innover et d'atteindre des objectifs ambitieux de maintien à domicile.



Partenariat avec l'Hôpital Marie-Clarac

L'Hôpital Marie-Clarac et la SSPAD mettent en commun leur expertise et leurs ressources en soins palliatifs au service des malades et de leurs familles. Chaque année, les patients qui le désirent peuvent finir leur dernière étape de vie au sein de l'unité de soins palliatifs de l'hôpital Marie-Clarac. Une belle illustration d'une approche collaborative du continuum de soins en matière de soins palliatifs et de fin de vie.



Partenariat avec la Maison du Père

Ce partenariat permet d'offrir un accès à des soins palliatifs et de fin de vie de haute qualité, aux usagers de la Maison du Père ne disposant pas d'un réseau social ou familial aidant.



Partenariat avec l'APPUI Montréal pour les proches aidants d'âinés

Le soutien financier récurrent de l'APPUI, permet chaque année à la SSPAD de poursuivre son programme d'intensification des soins et services indispensables au maintien à domicile des patients en fin de vie.



Partenariat avec Pallium

La SSPAD est très honorée de faire partie du réseau de partenaires de Pallium qui se consacre avec passion au renforcement des capacités professionnelles et communautaires afin d'améliorer la qualité et l'accessibilité des soins palliatifs au Canada.



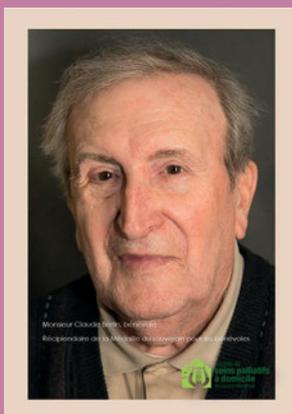
Partenariat avec le conseil national des soins palliatifs de l'Université McGill

Depuis 2019, la Société siège au conseil national des soins palliatifs de l'Université McGill, figure de proue des soins palliatifs au Canada et dans le monde. La SSPAD participe également à la Semaine PROJECTION initiée par ce conseil.



Moments forts de l'année

- Participation au Groupe de travail national proposé par le Ministère de la Santé et des Services sociaux « Pour un accès équitable et de qualité en soins palliatifs et de fin de vie »
- Publication de l'article-témoignage: « Chaque jour est une surprise » par: Elenka | Introduction de Nicolas Jean, **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal**. Bulletin de l'Association québécoise de soins palliatifs, HIVER 2020 - VOL. 28, N°1
- Financement du projet de recherche « Comprendre les facteurs qui soutiennent le maintien à domicile et le décès à domicile des personnes en fin de vie: Étude séquentielle à méthodes mixtes » par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) pour un montant de 300 000 dollars
- Soirée de reconnaissance des employés du 30 janvier 2020
- Soirée de reconnaissance des bénévoles du 5 décembre 2019
- Recrutement d'une nouvelle directrice des soins palliatifs, Mme Audrey-Jane Hall
- Rencontre avec Pallium Canada à Ottawa
- Spectacle-bénéfice de la **Fondation de la Société de Soins Palliatifs (FSSPAD)** du 17 octobre 2019 à la Maison symphonique de Montréal
- Assemblée générale annuelle du 18 juin 2019
- Participation au conseil de soins palliatifs de l'Université McGill
- Poursuite du programme de formation en soins spirituels auprès de l'équipe de soins et des bénévoles
- Mise en place de la plateforme REACTS pour l'équipe de soins



— Prix de Claude Bertin

Bénévole ayant œuvré pendant près de vingt années au sein du service de transport de la SSPAD, Monsieur Claude Bertin recevait la Médaille du souverain pour les bénévoles le jeudi 5 décembre 2019. Comme il le souhaitait, la remise de cette médaille, la plus importante distinction bénévole canadienne, s'est faite dans le cadre de la soirée de reconnaissance annuelle offerte aux bénévoles de l'organisme





— **Semaine PROJECTION**

La SSPAD est fière d'avoir participé à la première édition de la semaine PROJECTION, un projet éducatif à l'échelle de la ville de Montréal lancé par le conseil des soins palliatifs. La mort, la perte et les questions relatives à la fin de vie nous concernent tous et il n'est pas facile d'en parler. Il est important de discuter avec nos familles de ce que nous valorisons pour la fin de notre vie. La semaine PROJECTION est l'occasion de nous aider à porter un regard différent sur certaines de ces questions, que ce soit en utilisant les arts, la spiritualité, la science ou la littérature. La semaine PROJECTION est un projet pilote comprenant plus de 50 événements qui ont lieu à Montréal au cours de cette semaine.



— **Lancement du programme de réconfort**

Partenariat avec Polyconcert





Soirée de reconnaissance des employés

Soirée de reconnaissance des années de service du personnel et des membres du conseil d'administration

Le 30 janvier 2020, la SSPAD a souhaité reconnaître l'engagement et la fidélité des membres de son personnel et de son conseil d'administration. Cet événement a eu lieu le 30 janvier 2020 à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec. Une soirée placée sous le signe de la gastronomie et de l'émotion puisque furent célébrées les années d'engagement des forces vives de la Société: 5, 10, 15 et même 25 et 30 années au service des personnes malades et des proches!

Voici la liste des personnes qui furent célébrées à l'occasion de cette soirée exceptionnelle :

30 ans

Madame Marie-Josée Tisseur
Monsieur Yves B. Carrières (CA)

25 ans

Monsieur Réjean Picard (CA)
Madame Nathalie Poirier

20 ans

Monsieur Pierre Bertrand (CA)
Madame Christine Lebrun

15 ans

Madame Martyne Armand
Madame Nathalie Collard
Monsieur Pierre Desforges
Madame Lynda Émond
Madame Huguette Morin
Monsieur Jean Raymond
Monsieur Bérard Riverin

10 ans

Madame Sandrine Bernard
Madame Monique Jarry (CA)
Madame Gabrielle Tourigny (CA)

5 ans

Monsieur Jean-Marc Duru
Madame Clémence Piché
Madame Patricia Pineault (CA)
Monsieur Fernando Reategui Flores



« La gratitude donne un sens à notre passé, elle apporte la paix au moment présent et elle crée une vision pour demain. »

Melody Beattie



Les grands enjeux et objectifs 2020-2021 de la SSPAD

1.

Assurer un niveau constant de qualité de soins et de services pour nous permettre d'atteindre nos deux objectifs principaux que sont le maintien à domicile et la qualité de vie jusqu'au bout ;

2.

Maintenir un rôle actif au sein du réseau de la Santé et auprès des décideurs ; pérenniser nos partenariats actuels en vue de favoriser l'accessibilité et le développement des soins palliatifs et de fin de vie à Montréal et au Québec ;

3.

Poursuivre notre développement et notre implication en matière de recherche et d'enseignement pour faire avancer la pratique des soins palliatifs à domicile et promouvoir notre modèle de soins ;

4.

Continuer de développer une expertise en matière de soins palliatifs spécialisés pour les pathologies autres que le cancer pour répondre aux besoins grandissants de la population ;

5.

Pérenniser nos efforts en matière de bonification des soins et services, notamment concernant l'intensification en fin de vie et les soins et services complémentaires ;

6.

Renforcer notre organisation opérationnelle pour nous permettre de faire face aux grandes crises telle que celle que nous connaissons depuis mars 2020 ; continuer de bâtir notre résilience ;

7.

Consolider nos acquis de qualité et d'expertise en lançant la démarche de renouvellement d'accréditation qualité en 2021.



Mission

La mission de la **Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile** (FSSPAD) est de recueillir et d'administrer des fonds pour soutenir la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** (SSPAD).

La raison d'être de la Fondation est de mobiliser la communauté autour de la cause des soins palliatifs à domicile. Elle existe aussi pour celles et ceux qui souhaitent conserver un lien avec la SSPAD et honorer des proches qui ont été accompagnés durant la dernière étape de leur vie.



Mot du Président

Depuis 1980, la **Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile** (FSSPAD) n'a jamais dévié de sa mission : recueillir et administrer des fonds pour soutenir la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** (SSPAD).

La FSSPAD est le plus grand organisme philanthropique en soins palliatifs à domicile au Québec. Grâce à la générosité de ses administrateurs et de ses donateurs, plus de 20 millions de dollars ont été octroyés à la SSPAD au cours des quatre dernières décennies. En retour, la SSPAD accompagne chaque année le plus grand nombre de personnes malades en soins palliatifs à Montréal.

Notre système de santé est aux prises avec le défi de faire face à une population vieillissante de plus en plus touchée par les maladies chroniques. Nous sommes reconnaissants à nos partenaires, qui saisissent l'importance du projet collectif mis en œuvre par la SSPAD. Non seulement les soins palliatifs à domicile permettent d'atténuer les souffrances des personnes en fin de vie et de leurs proches, mais ils réduisent aussi le recours au service des urgences et à l'hospitalisation.

Au nom des membres du conseil d'administration de la Fondation, je salue le dévouement des membres du personnel et des dirigeants de la SSPAD et de la Fondation. Votre travail est pour nous une source de sens profond. La SSPAD est un lieu où sont célébrées les valeurs humaines fondamentales, ce dont nous sommes très fiers.



Jean-Luc Ostiguy, CPA. CA
Président du conseil d'administration
de la FSSPAD

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JL Ostiguy'.

Conseil d'administration de la FSSPAD 2019-2020

PRÉSIDENT

M. Jean-Luc Ostiguy, CPA, CA

*Administrateur de sociétés
Gestion JLOCPA*

1^{ère} VICE-PRÉSIDENTE

Mme Aurélie Le Tareau

*Directrice exécutive, Stratégie, Services-conseil
KMPG*

2^e VICE-PRÉSIDENT

Me Bruno Barrette

*Avocat, agente de marques de commerce
Barrette légal inc.*

TRÉSORIÈRE

Mme Isabel Gingras

Administratrice de sociétés

SECRÉTAIRE

M. Bérard Rivérin

*Directeur général
Société de soins palliatifs à domicile
du Grand Montréal
Fondation de la société de soins
palliatifs à domicile*

Administrateurs & administratrices :

Me Sébastien C. Caron

*Avocat associé
LCM Avocats inc.*

Mme Rachelle Claveau

*Présidente
Publicis*

M. Benoît Desjardins, MBA

*Vice-président exécutif et chef des Marchés
institutionnels
Fiera Capital inc.*

Mme Laurence De Villers

*Directrice générale, Résidence Les Verrières du Golf
Le Groupe Maurice*

M. Martin Hamaoui

Administrateur de sociétés

Mme Véronique Simard

*Directrice marketing
Métro inc.*

Membres honoraires

M. Jean Gattuso

*Président et chef de l'exploitation d'Industries Lassonde
et président et chef de la direction de A. Lassonde inc.
Lassonde | A. Lassonde inc*

M. Bill Healy

*Directeur général, chef des placements
Patrimonica gestion d'actifs*

Me Yvon Marcoux

Administrateur de sociétés

M. Luc Papineau, M.B.A.

*Vice-président et directeur général
Courtage de plein exercice
Desjardins gestion de patrimoine*

Mme Céline Garneau

*Avocate, associée
Langlois avocats, s.e.n.c.*

Docteur Yves Lamontagne

*Psychiatre
Ex-président du collège des médecins*

Me Raynold Langlois (à titre posthume)

Tableau de reconnaissance permanente

Le tableau de reconnaissance permanente sert à reconnaître les grands donateurs de la **Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile** (FSSPAD) et de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (SSPAD) qui se distinguent par leur haut niveau d'engagement historique.

Dons cumulatifs

2 000 000 \$ +

- Fondation J.A. DeSève
- Religieuses Hospitalières de St-Joseph ET Fondation Jeanne-Mance

1 000 000 \$ +

- Fondation J.-Louis Lévesque
- L'Appui pour les proches aidants d'ânés

500 000 \$ +

- Le Groupe Maurice ET Fondation Luc Maurice
- Fondation Marcelle et Jean Coutu

200 000 \$ +

- A. Lassonde inc
- Agropur coopérative laitière
- Fondation Norman Fortier
- Institut des Filles Réparatrices du Divin-Cœur
- Le Groupe Jean Coutu (PJC) Inc.
- Succession Clara Sylvia Fischer
- Tetra Pak Canada Inc.

100 000 \$ +

- Apotex Foundation
- Fondation Blain-Favreau
- Fondation Famille Normand Beauchamp
- Fondation Michel Bernard
- Saputo Inc.
- St-Arneault inc.

50 000 \$ +

- Alfred Dallaire Memoria
- Banque nationale du Canada
- Bell Canada
- Cascades Canada ULC
- Elopak Canada Inc.
- Fasken Martineau Dumoulin (Montréal)
- Fondation Jeanne-Esther
- Fondation Sibylla Hesse
- Hydro-Québec
- iA Groupe financier
- Langlois avocats
- Liqui-Box Canada Inc.
- Loblaws
- M. Jean Gattuso
- Métro Richelieu Inc.
- Pharmascience inc.
- Power Corporation du Canada
- Sobeys Québec Inc.
- Sœurs de la Charité
- Succession Johanne Allard
- Wal-Mart Canada Corp.

25 000 \$ +

- AIMIA
- Aon Parizeau Inc.
- Association de villégiature Tremblant
- Belair Direct
- Benoit Morin, Jean-François Morin et Stéphane Morin Pharmaciens
- BMO Groupe financier
- Bombardier Inc.
- Bonduelle Amériques
- Brunet
- Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal
- CGI
- Cirque du Soleil
- CLA Experts-Conseils Inc.
- Cogeco Communications inc.
- Corporation Fiera Capital
- Docteur Benoit Dubuc
- Dollarama
- ECOLAB
- Emballages Mitchel-Lincoln Ltée
- Entreprises Importfab Inc
- Fédération des Caisses Desjardins du Québec
- Fondation Deloitte
- Fondation Molson
- Fonds de solidarité FTQ
- Groupe Robert Inc.
- IPSO FACTO investissement immobilier

- JAMP Pharma Corporation
- KPMG
- Lantic Inc.
- Les Produits Pétroliers Norcan S.E.N.C.
- M. Donald Laskie
- M. Luc Papineau
- M. Pierre Claprood
- M. Pierre LeBlanc
- Merck Canada Inc.
- Mme Louise Laflamme
- Mme Patricia Dyke
- Olymel s.e.c
- Papier International du Canada
- Pro Doc Ltée
- Purkel Products Inc.
- PwC Canada
- Québecor Média
- Raymond Chabot Grant Thornton
- Sandoz Canada Inc.
- SERTI Informatique Inc.
- Standard Life
- Succession Francine Caron
- Succession Jean-Marie Pépín
- TC Transcontinental
- Teva Canada
- Ultima Aliments
- Valeurs mobilières Desjardins inc.
- Zeller Family Foundation



MARIE-JOSÉE

« Je suis jeune, je veux profiter de chaque moment chez moi, et recevoir les soins palliatifs à domicile, c'est sécurisant et réconfortant. »

La Fondation et sa communauté

S'intéresser à la vie, c'est s'intéresser au sujet de la mort et vice versa. Cette idée sous-tend les publications de la FSSPAD sur les réseaux sociaux.

Au moyen de contenus élaborés avec soin, la Fondation souhaite multiplier les occasions d'échange et de réflexion.

Voici un exemple de publication sur la page Facebook de la FSSPAD



**Aimez et suivez la Fondation
pour témoigner votre soutien**



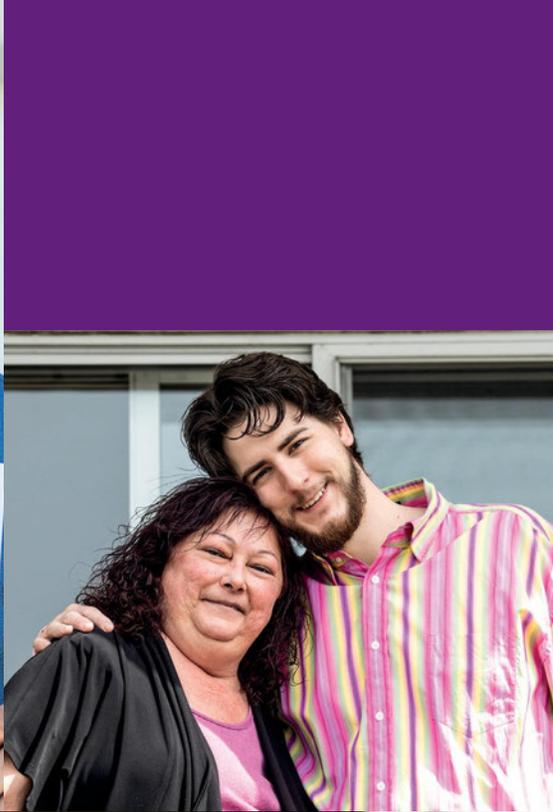
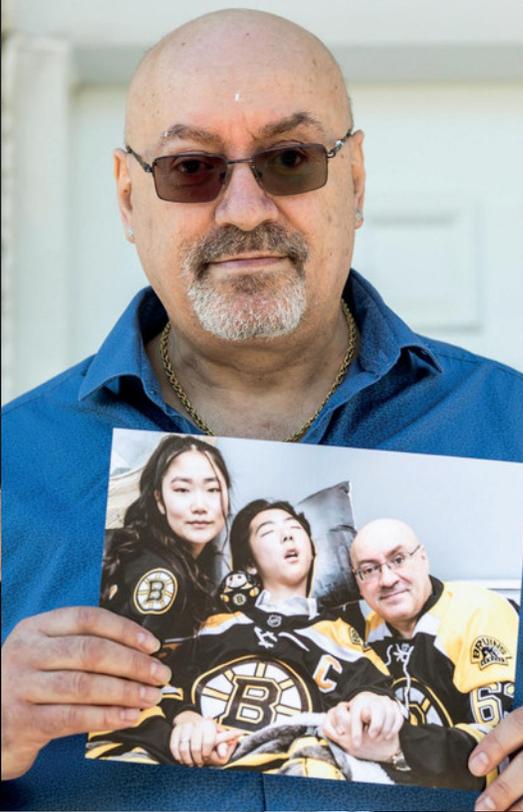
FSSPAD



@FSSPAD



[linkedin.com/company/fsspad](https://www.linkedin.com/company/fsspad)



Comment soutenir la Fondation

1

Don planifié (legs testamentaire ; don d'un REER/FEER, d'une police d'assurance vie, d'un bien immobilier, d'actions, d'œuvres d'art ou d'autres biens)

Le don testamentaire est une manière de commémorer le cercle de la vie. Les contributions prévues témoignent d'un profond respect de la collectivité et de la continuité de la vie.

Écrire à fondation@societedesoinspalliatifs.com ou composer le 514 272-7200, poste 229

2

Don mensuel (formulaire de don : www.FSSPAD.com)

En choisissant de faire un don récurrent, vous contribuez à renforcer le tissu social québécois et vous favorisez la reconnaissance du droit à la dignité jusqu'à la fin.

Les dons récurrents permettent à la SSPAD, par l'intermédiaire de sa Fondation, de continuer sa croissance, de retenir et d'attirer des ressources compétentes et d'accomplir sa mission.

3

Don unique / à la mémoire de (formulaire de don : www.FSSPAD.com)

Honorez la mémoire d'un être cher tout en contribuant à améliorer la fin de vie d'autres personnes.

Puissiez-vous être réconforté à la pensée que votre don servira à prodiguer des soins palliatifs et des services à domicile de grande qualité à des personnes malades en fin de vie et à leurs proches.

Si vous le souhaitez, la famille recevra une carte l'informant de votre geste d'appui.

4

Invitez vos proches à faire un don en envoyant un courriel ou en publiant un message sur les réseaux sociaux avec un lien direct vers le formulaire de don (www.FSSPAD.com)

Vous êtes les mieux placés pour sensibiliser votre entourage à la cause des soins palliatifs à domicile.

En effet, c'est en réponse à la demande de proches que les Québécois préfèrent effectuer leurs dons. Vous avez le pouvoir de faire une réelle différence!



**Formulaire de don :
www.FSSPAD.com**

Don planifié

Legs testamentaire, don d'un REER/FEER, d'une police d'assurance vie,
d'un bien immobilier, d'actions, d'œuvres d'art ou d'autres biens



Le don testamentaire est une manière de commémorer le cercle de la vie. Les contributions prévues témoignent d'un profond respect de la collectivité et de la continuité de la vie.

Pour obtenir plus d'information, veuillez écrire à fondation@societedesoinspalliatifs.com ou composer le 514 272-7200, poste 229.



Le Concert pour la Dignité 2019 de la Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile s'est tenu à la Maison symphonique de Montréal le 17 octobre 2019.

La Fondation a amassé près de 400 000 \$ à l'occasion de cette soirée incontournable de la scène philanthropique montréalaise.

Le spectacle a mis en vedette Gregory Charles et ses incomparables musiciens, accompagnés des chanteuses Kim Richardson et Lulu Hughes.

Un grand merci aux coprésentateurs de l'édition 2019 du concert-bénéfice de la FSSPAD pour leur importante contribution à la cause des soins palliatifs à domicile :

- Fondation Luc Maurice
- Le Groupe Jean Coutu
- Québecor
- Fiera Capital



Devenir une organisation partenaire

Entre nos partenaires se tissent des liens solides; et, ensemble, nous bâtissons un écosystème philanthropique. La Fondation attire dans son cercle des organisations qui compte l'impact social parmi leurs principaux objectifs.

Les dons de nos partenaires contribuent à leur visibilité, s'insèrent dans leur programme de responsabilité sociale, ont un effet positif sur le moral des employés et augmentent le pouvoir d'attraction des talents.

Ces contributions peuvent prendre la forme de dons traditionnels, de biens tangibles ou intangibles (comme des espaces publicitaires) et de services (certaines entreprises nous allouent des banques d'heures pour lesquelles leurs employés sont rémunérés).

Grâce à eux, la Fondation est en mesure de réaliser des campagnes de financement d'envergure. Voici une liste non exhaustive de services que votre organisation peut offrir à la Fondation pour soutenir la cause des soins palliatifs à domicile :

- relations publiques, porte-paroles
- services en numérique et en technologie
- publicité, marketing et solutions médias
- services de traiteur & services pour événements
- vidéographie/montage, photographie
- conception graphique et services d'impression

Écrire à fondation@societedesoinspalliatifs.com ou composer le 514 272-7200, poste 229.

Un grand merci à nos partenaires de biens et services 2019-2020

Cogeco Force Radio
Pigeon Brands
Publicis
SAQ



Don in memoriam

Honorez la mémoire d'un être cher tout en contribuant à améliorer la fin de vie d'autres personnes.

Puissiez-vous être réconforté à la pensée que votre don servira à prodiguer des soins palliatifs et des services à domicile de grande qualité à des personnes malades en fin de vie et à leurs proches.

Si vous le souhaitez, la famille recevra une carte l'informant de votre geste d'appui.

Invitez vos proches à faire un don en envoyant un courriel ou en publiant un message sur les réseaux sociaux avec un lien direct vers le formulaire de don (www.FSSPAD.com)



**Formulaire de don :
www.FSSPAD.com**



ARNAUD FILS DE BERNARD

« Je crois que l'on est toujours mieux chez soi. Papa souhaitait plus que tout rester ici, avec "ses affaires" et surtout, son jardin auquel il tenait tant. Vous lui avez permis de le faire et je vous en serai toujours reconnaissant. »

Hommage

Abdalla Moh'd	Chypang	Gerard	Laura	Nusret
Adele	Claire	Gerardo	Laurent	Octavien
Adrienne	Claude	Giacomo	Laurette	Odile
Agatha	Claude-Amedee	Gilberte	Laurie	Olivette
Alain	Claudette	Gilles	Leonard	Pasquale
Alan J	Clement	Gina	Liam Lee	Philip
Albina	Colette	Ginette	Libertino	Phung Cuong
Alex	Daniel	Giovanna	Liborio	Pierre
Alfiero	Danielle	Giovanni	Liliana	Pierrette
Aline	David Ross	Gisele	Linda	Pietro
Alphonse	Delaide	Giulietta	Lise	Rachel
Amable	Denis	Giuseppe	Lorenzo	Raffaella
Amalia Giulia	Denise	Giuseppina	Lorraine	Raffaele
Andre	Denyse	Grazia	Louise	Raymond
Angela	Diane	Gustave H	Louissette	Raynald
Angelina	Diane-Louise	Hamid	Luc	Real
Angelo	Dibe	Harold S	Lucie	Reginald
Anna Delphia	Domenico	Helene	Lucien	Rejean
Anna Giulia	Dominic	Henri	Luigi	Rene
Anna Teresa	Dominique	Hilda M	Madeleine	Renee
Annette	Donatina	Hongsheng	Mafalda	Richard
Annina	Donna Marie	Huguette	Magaly Urania	Rita
Antoine	Doris	Ida	Manon	Robert
Antoinette	Dorothee	Idonise	Manuel	Rocco
Antonia	Dorothy	Ilianice	Manuel Antonio	Rodrigo
Antonia Evila	Durdane	Indira Gandhi	Marcel	Roger
Antonietta	Edith	Iolanda	Marguerite	Roland
Antonino	Eduino	Isabelle	Maria	Rolande
Antonio	Elisabetta	Isilda	Maria Graciela	Rolland
Antonio Armando	Emelda-Josephine	Jacqueline	Maria Jose	Rosaria
Antonio Pierre	Emile	Jacques	Maria Yolanda	Ruben
Arnaldo	Emile Jr	Jean	Mariam	Salvatore
Arthur	Emilia	Jean Guy	Marie	Seng-Ea
Aziza	Emilienne	Jean-Claude	Marie-Claire	Serge
Bahere	Emilio	Jeanine	Marie-Claude	Seta
BB de Jennifer	Emmanuel	Jean-Joseph-Ernest	Marie-Maud	Silvio
Belaid	Ernesto	Jean-Marie	Mariette	Solange
Benoit	Etienne	Jeanne	Mario	Sonia
Bernard	Eugene	Jeannine	Maryse	Sophat
Biagio	Eugenie	Jean-Pierre	Maurice	Stephane
Bismillah	Euphemie	Jeno	Melissa Sue	Sting
Brenda	Fatiha	Joanne	Michel	Suzanne
Calogero	Fausto	Johanne	Michele	Sylvain
Carlos-Rene	Fernand	John	Michelle	Sylviane
Carmela	France	John K.	Mireille	Sylvie
Carmen	Francesco	Jose	Monique	Tarek
Carmine	Francine	Jose Bispo	Murielle	Tassadit
Carole	Franco D'Alessandro	Josef	Myonne	Therese
Cecile	Francois	Joseph	Myrtha	Thi thiet
Chantal	Francoise	Joseph Chrisnel	Nathalie	Tony
Charles	Gaby	Jovica	Nelson	Valentine
Chhang Ang	Gaetan	Juan Antonio	Nicola	Vianne
Chiara	Garry	Kada Zakaria	Nicola Andrea	Vincenza
Chinh	Gaspare	Kenaf	Nicolas	Vincenzo
Chloe	Georges-Rene	Kier Theing	Nicole	Virgilio
Christiane	Georgette	L. Cesar	Nino	Yvane
Christyan	Gerald	Laszlo	Nita	Yvon



FRANCO PAPA DE LIAM

«Liam avait beaucoup de souvenirs de son enfance dans cette maison. Il y avait ses repères. Il était ma vie. L'avoir à mes côtés chaque jour me donnait de l'espoir et me rendait heureux.»

Remerciements

« Ne doutez jamais qu'un petit groupe de personnes bien intentionnées et engagées peut changer le monde. En réalité, c'est toujours ce qui s'est passé. »

Margaret Mead

MERCI

À toutes les institutions, organismes et donateurs qui nous permettent de soigner et d'accompagner plus d'un millier de personnes dans la dignité et la bienveillance chaque année.

MERCI

À toutes les personnes qui, de près ou de loin, permettent à la SSPAD et à sa Fondation de poursuivre leurs missions chaque année.

MERCI

À celles et ceux qui se joignent chaque année à notre aventure et qui militent pour un accès pour tous à des soins palliatifs à domicile de haute qualité à Montréal et à travers le Québec.

MERCI

À celles et ceux qui chaque jour, œuvrent sans relâche à nos côtés et bravent les tempêtes pour continuer de soigner et d'accompagner en toutes circonstances. Vous incarnez les valeurs de la Société.

MERCI

À toutes les personnes malades et les proches aidant(e)s qui nous ont encore une fois fait confiance cette année. Ce fut un plaisir de vous rencontrer, de vous soigner et de vous accompagner. Vous faites désormais partie de notre histoire et vous êtes notre raison d'être.

Nous ne vous oublierons jamais.

Une Société

Des soins et des services d'excellence
depuis 1973 au service des personnes malades
et des proches aidant(e)s.



Sa Fondation

Une vision philanthropique unique dédiée à la
cause des soins palliatifs à domicile **depuis 1980**.

Aidez-nous à poursuivre nos missions
et à continuer d'accompagner la vie.



Faites un don.

www.FSSPAD.com

Réalisation du rapport

Ce rapport annuel 2019-2020 est publié par la Direction générale de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** et de sa Fondation.

MERCI À TOUTES LES PERSONNES QUI ONT CONTRIBUÉ À SA RÉALISATION :

Gestionnaires, infirmières et infirmiers, psychologue, médecins partenaires, intervenante en soins spirituels, préposé(e)s aux soins, personnel administratif, collaborateurs et collaboratrices, bénévoles, stagiaires, personnes malades et proches aidant(e)s.

Coordination et conception

- Nicolas Jean
- Stéphanie Laplace
- Véronique Synnott

Comité de rédaction et de révision

- Audrey-Jane Hall
- Nicolas Jean
- Stéphanie Laplace
- Bérard Riverin
- Véronique Synnott
- Marie-Josée Tisseur

Conception graphique

- Valérie Joannette

Illustration

- Jennifer Smith Greene, page 39

Photographies

- Mikael Theimer, couvertures ainsi que pages 6, 15, 27, 29, 31, 43, 45, 51, 53 et 57
- Nicolas Jean, pages 13, 19, 20, 21, 23, 24 et 35
- Gilles Pilette, pages 36 et 37
- Owen Egan et Joni Dufour, page 17
- Charlène Gilbert, page 56

Quelques mots sur le reportage photographique « Chez moi - Chez nous »

En raison de la situation de pandémie vécue en 2020, il ne fut pas possible cette année de documenter l'action de la Société comme nous avons l'habitude de le faire depuis deux ans. En raison de ce contexte particulier nous avons toutefois mobilisé les patients et proches aidants qui le souhaitaient de manière créative et sécuritaire. Humblement intitulé « Chez moi - Chez nous », ce reportage réalisé par le photographe Mikael Theimer, a pour vocation de donner une voix à celles et ceux pour qui nous travaillons chaque jour et qui ont décidé de demeurer chez eux le plus longtemps possible. Le domicile est l'écrin de nos actions quotidiennes et c'est ce que nous souhaitons mettre à l'honneur cette année.



Après avoir travaillé 4 ans dans la publicité, Mikael Theimer désireux de donner un sens et plus d'humanité à sa vie est devenu photographe pour répondre à cette envie de plus d'authenticité.

Il travaille avec de nombreuses ONG à Montréal et ailleurs dans le monde, ce qui lui permet d'assouvir sa soif de rencontres.

Il a également créé en collaboration avec deux amis le blogue « Portraits de Montréal ».



Accompagner la vie

Dans la dignité et la
bienveillance, des soins
palliatifs et des services
de haute qualité, chez
vous, depuis 1945...



Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (SSPAD)

1 110, rue Jean-Talon Est, bureau 301
Montréal (Québec) H2R 1V9

info@societedesoinspalliatifs.com

Téléphone: 514 272-7200

Télécopieur: 514 272-0134

www.societedesoinspalliatifs.com



Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile (FSSPAD)

1 110, rue Jean-Talon Est, bureau 301
Montréal (Québec) H2R 1V9

fondation@societedesoinspalliatifs.com

Téléphone: 514 272-7200, poste 239

Télécopieur: 514 272-8603

www.fondationsocietesoinspalliatifs.com

www.FSSPAD.com (formulaire de don en ligne)

**Aimez et suivez la Fondation
pour témoigner votre soutien**



FSSPAD @FSSPAD [linkedin.com/company/fsspad](https://www.linkedin.com/company/fsspad)