



Société de
**soins palliatifs
à domicile**
du Grand Montréal



FONDATION
Société de
**soins palliatifs
à domicile**

Accompagner la vie



Dans la dignité et la bienveillance, des soins palliatifs
et des services de haute qualité, chez vous, depuis 1973.

**RAPPORT
ANNUEL
2018-2019**



“ La lune se reflète dans l’eau et la lune n’est ni mouillée ni l’eau brisée ”

On peut emprunter cette citation à Dōgen, moine du 13^{ème} siècle (1200-1253) qui reflète bien la fragilité et la profondeur, des personnes malades avec qui nous sommes en relation. Ces mots « fragilité », « profondeur » nous invitent à nous rapprocher de l’autre, à faire équipe comme une forme d’alliance qui peut contribuer à minimiser le risque de passer à côté de quelque chose d’essentiel pour le malade.

À la SSPAD, la constance dans la trajectoire de soins du malade à domicile c’est qu’on l’accompagne dans son art de composer avec ce qui est inconnu pour lui dans son milieu de vie qui lui, est connu.

Sous l’impulsion des bâtisseurs professionnels en soins de santé, le domicile est devenu au fil des années le lieu où les personnes désirent vivre aussi le temps de fin de vie. Ce lieu de prestations de soins palliatifs continue à nous inspirer en ayant comme objectif de se surpasser en mettant de l’avant : une organisation de soins, une qualité de soins et d’accompagnement et le libre choix des patients afin de répondre de manière appropriée à leurs besoins.

L’approche clinique proposée tant au niveau des soins infirmiers que des soins psychologiques et des soins spirituels se fondent sur un humanisme permettant un éveil de chacun aux valeurs immanentes et transcendantes de la vie. La personne malade en quête de son être se représente dans un au-delà de la maladie, en lien avec ses valeurs existentielles et spirituelles. Dans notre « alliance » avec lui nous le rejoignons dans sa capacité à faire l’expérience de ce qu’il peut lui-même offrir à ceux qui l’entourent de près ou de loin dans tous ses gestes, ses intentions et ses manquements qu’il peut vivre et ressentir.

Le domicile, un espace de vie, de joie, de peine, peut devenir selon les circonstances un espace pour accueillir la fin de vie, un espace aussi pour recevoir les soins souhaités. La rencontre avec la personne malade est d’écouter son histoire, son expérience de vie, c’est le respecter. Le domicile c’est l’espace qui permet de nommer la souffrance car il devient un lieu de rencontres, de soutien, d’amour, de solidarité humaine où la prestation de soins est personnalisée et où les émotions s’expriment sous toutes leurs formes. La réalité c’est que l’être aimé à plus ou moins brève échéance quittera les siens dans l’espérance d’une continuité qui lui appartient.

L’entièreté de la lune, de sa lumière c’est l’être de chacun dans un corps physique, émotionnel et spirituel et, ce qu’on essaie de faire avec lui, c’est de prendre soin de son reflet pour qu’il reste clair dans la goutte d’eau.

Les soins palliatifs offrent des valeurs, un projet de soin et d’accompagnement en valorisant les pratiques exemplaires en termes de gestion des symptômes. Mais la singularité de chaque fin de vie nous pousse vers le rapprochement de l’autre et à nous laisser toucher par le moment présent sans aucune standardisation du soin.

Enfin, nous partageons ensemble la même humanité qui est notre ultime lien.

**L’équipe soignante de la
Société de soins palliatifs
à domicile du Grand Montréal**

Notre mission

La **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (SSPAD)** est un organisme de santé à but non lucratif dont la mission est de dispenser gratuitement, à domicile, des soins palliatifs et des services de haute qualité, à toute personne malade atteinte de cancer ou de toute autre pathologie en phase avancée de la maladie et qui désire vivre à domicile la dernière étape de sa vie. De plus, dans une perspective d'enseignement et de recherche, la Société participe à l'avancement des connaissances en soins palliatifs et contribue au développement scientifique et clinique favorisant l'évolution des soins palliatifs en général et, particulièrement à domicile.

Notre approche

L'approche de la Société est une philosophie d'intervention humaniste qui tient compte de l'ensemble de la situation, c'est-à-dire, de la personne malade, de ses proches et du domicile comme milieu d'intervention. Elle reconnaît l'impact de la maladie sur toutes les dimensions de la personne : physique, psychologique, cognitive, familiale, sociale et spirituelle. C'est pourquoi nous choisissons de parler d'approche globale intégrée.

Nos valeurs

Au quotidien, les membres de la Société, employés et bénévoles, s'engagent à faire vivre les valeurs fondatrices de l'organisme :

Excellence du service

Ouverture d'esprit

Dévouement et compassion

Respect et tolérance

Écoute

Depuis 1973, la SSPAD a soigné et accompagné plus de 60 000 personnes malades et leurs proches. Chaque année, elle permet à plus de 60 % des personnes malades qu'elle soigne et accompagne de décéder à domicile si tel est leur souhait. Depuis 40 ans, la SSPAD peut compter sur le fidèle soutien de sa Fondation qui l'aide chaque jour à accomplir sa mission.

table des matières

04	Mot du Président
06	Rapport de la direction
09	Liste des membres du CA
10	Comités de travail : gouvernance et gestion
14	Employés et médecins collaborateurs
15	Membres de la corporation et bénévoles
16	La Société, partenaire de l'enseignement
18	Recherche et développement des soins palliatifs
20	Offre de soins et services
21	Le développement des soins spirituels
22	Statistiques 2018-2019
26	Service de soutien aux personnes malades et aux proches aidant(e)s
29	Résultats financiers
30	Partenaires
32	Moments forts de l'année
34	Retour sur le 45 ^e
36	Grands enjeux 2019-2020
37	La Fondation
37	Mission
38	Mot du porte Président
39	Mot du porte-parole
40	40 ans de philanthropie
42	Conseil d'administration
43	Grands donateurs et partenaires financiers
44	Mentions d'honneur
45	La Fondation et sa communauté
46	Soutenir la Fondation
47	Devenir un organisme partenaire
48	Concert pour la dignité
50	Hommages
52	Remerciements
54	Réalisation du rapport

Mot du président

Mesdames, Messieurs,
Membres du Conseil d'administration et de la Corporation,
Très chers collaboratrices, collaborateurs et partenaires,
Membres du personnel et bénévoles,

C'est avec beaucoup de plaisir, tout autant de gratitude et une grande fierté que je signe, à titre de président, ce 46^e rapport annuel de notre organisme.

Je vous laisse le soin de constater, à la lecture de ce rapport combien, la dernière année a été riche en réalisations importantes, toujours en lien direct avec notre volonté inflexible de remplir notre mission selon les plus hauts standards de gouvernance, de gestion et de prestations de soins et services.

Donc, aborder sur les résultats, dont vous prendrez connaissance dans le présent document, je tiens toutefois à vous énoncer quels sont les grands enjeux à partir desquels vont s'orienter l'ensemble de nos actions en 2019-2020.

- La poursuite de notre consolidation et de notre développement.
- Le maintien de performances optimales pour tous les indicateurs pertinents établis en soins palliatifs à domicile, incluant nécessairement, le taux de décès à domicile.
- L'intensification de nos actions auprès des décideurs et des partenaires afin d'assurer la pérennité de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** et sa complémentarité avec le réseau public de santé.
- L'intensification de nos soins et services à domicile déployés et particulièrement en fin de vie.
- L'accroissement de la visibilité et du rayonnement de la Société.
- Le développement de notre volet scientifique (enseignement et recherche).

Voilà vers quoi, nous allons déployer efforts et énergies pendant l'année 2019-2020 afin de continuer à garantir, à notre population la même très haute qualité de soins et services.

Pendant la dernière année, le Conseil d'administration a traité plusieurs dossiers stratégiques, dont la participation directe au Comité spécial (Task Force) mis sur pied par la Ministre « Pour une accessibilité équitable et de qualité en soins palliatifs et de fin de vie », l'ajout du volet développement scientifique et clinique à la mission de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** et, le dépôt auprès du Ministère de la Santé et des services sociaux d'un projet de recherche concernant « **les impacts de l'intensification du répit aux proches aidants sur la durée du maintien dans le milieu de vie et du décès à domicile** ».

Comme pour chacune qui l'ont précédée, l'année 2018-2019 n'aurait pu être aussi réussie sans la contribution exceptionnelle de plusieurs personnes et groupes. Année, pendant laquelle nous avons pu célébrer le 45^e anniversaire de notre organisme d'une magnifique façon, et ce, grâce au concours de tous.

Je me fais donc le porte-parole de tous mes collègues du Conseil d'administration pour transmettre notre plus profonde gratitude à chacun des membres du personnel soignant, du personnel administratif, aux médecins et autres professionnels de la santé qui supportent nos actions et nos interventions auprès des malades, à nos généreux et importants bénévoles ainsi qu'à tous les donateurs qui sont toujours d'une extraordinaire générosité et qui nous aident à s'assurer des ressources financières nécessaires pour réaliser notre mission.

Qu'il me soit aussi permis de personnaliser des remerciements très sincères et très profonds à deux membres du Conseil d'administration dont les obligations les obligent à nous quitter. Il s'agit du Docteur Manon Lamoureux et de Mme Johanne Desrochers dont le grand engagement et l'égalité intégrité au sein de notre organisation ont énormément contribué à enrichir, par leurs échanges toujours extrêmement pertinents, les discussions, les décisions et les orientations du Conseil et de la Société. Nous tenons à souligner leur apport de haut niveau au développement de notre organisme.

Et pour terminer, un merci personnel tout à fait spécial à notre équipe de direction avec qui le Conseil d'administration et particulièrement moi-même, travaillons plus directement.

D'abord au premier chef, notre directeur général, M. Bérard Riverin, ensuite à notre directrice des soins palliatifs, Mme Elsie Monereau, notre directrice des services administratifs, Mme Marie-Josée Tisseur et notre conseiller à la direction, coordonnateur des services de soutien aux personnes malades et aux proches aidants, M. Nicolas Jean. Je les remercie pour leur support, leur grande complicité, leur transparence et pour le lien de confiance solidement établi de même que pour leur engagement rigoureusement orienté vers le bien être des personnes que nous desservons. À cet égard, j'invite le lecteur à prendre connaissance du rapport plus détaillé de la direction, lequel suit mon propos dans le présent document.

À vous toutes et tous, encore un très grand merci.



Réjean Picard

*Président du Conseil d'administration
de la Société de soins palliatifs
à domicile du Grand Montréal*

Rapport de la direction

Monsieur le Président,
Membres du Conseil d'administration,
Membres de la Corporation,
Personnel et bénévoles de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal,
Partenaires,

C'est encore une fois et avec un très grand plaisir que nous vous présentons le rapport annuel de la direction de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** pour l'exercice 2018-2019.

Fidèle à la tradition, ce rapport d'activités a pour objectif principal de vous transmettre des informations sur les principaux résultats concernant les états financiers, les activités de soins et services et les principales actions réalisées au cours de l'année 2018-2019.

La vision de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** étant d'être un levier incontournable pour assurer une accessibilité et une qualité exceptionnelles de soins palliatifs et de services à domicile, l'année 2018-2019 aura assurément été marquée encore une fois par l'expression concrète de cette vision.

Pour nous qui soutenons avec détermination et un engagement profond, le Réseau de la Santé et des services sociaux, notre action est constamment motivée par notre volonté d'avoir un impact hautement significatif particulièrement en soins palliatifs à domicile.

Nous avons vécu cette dernière année, de grands moments lors des activités entourant le 45^e anniversaire de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** qui poursuit toujours avec la même détermination qu'à ses débuts, la mission pour laquelle les citoyens du Québec, les décideurs, les intervenants professionnels et les partenaires lui témoignent d'année en année leur confiance et leur soutien avec toujours la même conviction.

Bien sûr, en soulignant ce moment historique de la vie de notre organisme nous avons comme objectif, entre autres, de rendre un témoignage très particulier à tout notre personnel et à nos bénévoles qui dans le passé comme dans le présent se sont dévoués et se dévouent encore, inconditionnellement pour le plus grand bien des personnes malades et de leur famille. Nous considérons cet objectif atteint.

Le suivi et le soutien aux malades et à leur famille se font toujours sur la base d'une valeur essentielle et inhérente aux soins palliatifs: le Respect, respect de la personne, de sa dignité, de ses valeurs et de son intimité. Au-delà des soins physiques, notre approche intègre également des soins psychologiques et des soins spirituels tout au long de l'épreuve de la maladie sur les plans corporels, idéo-affectifs et spirituels. Ces soins appellent à l'ouverture, à l'accueil et au soutien nécessaires le moment venu.

La volonté populaire et la volonté politique gagnent constamment du terrain face au «droit de mourir dans la dignité, à domicile». L'expérience acquise et la reconnaissance par les professionnels de la Santé et par ceux et celles que nous soignons, notre détermination et notre engagement envers la mission de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** (SSPAD), nous permettent de constater que de plus en plus de personnes malades réalisent leurs souhaits profonds de terminer leur vie dans ce lieu familial qu'est leur domicile et auquel ils sont profondément attachés. Ce changement, provoque, bien sûr et de plus en plus, une solidarité humaine qui nous conduit vers la démystification et une meilleure connaissance dans la prestation des soins palliatifs à domicile.

La **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** exerce aussi, sa mission en participant activement à l'amélioration des orientations politiques en matière de soins palliatifs à domicile, aux orientations scientifiques et de recherche du Ministère de la Santé et des services sociaux toujours en partenariat avec le système de santé public et les universités qui font partie de nos importants partenaires externes.

Soulignons que dans cette perspective d'enseignement et de recherche, la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal**, participe de plus en plus concrètement à l'avancement des connaissances en soins palliatifs dans plusieurs projets de recherche s'y rattachant et contribue également à la formation des futurs cliniciennes et cliniciens en leur partageant son expertise du domicile comme milieu de soins.

Le plan de travail 2018-2019.

Cette année, comme toujours d'ailleurs, la direction de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** a mis une fois de plus, tout l'engagement et la solidarité requis pour réaliser et compléter tous les éléments clés de notre plan d'action stratégique triennal.

À cet effet, Il nous faut féliciter tous les groupes de l'organisation : membres du Conseil d'administration, personnel et bénévoles pour le travail accompli.

Les faits saillants.

PROJET DE RECHERCHE DÉPOSÉ AU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX ET DÉVELOPPEMENT D'UN SERVICE DE RÉPIT DE QUALITÉ AUX PROCHES AIDANTS

La **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** a déposé auprès du Ministère de la Santé et des services sociaux un projet de recherche évaluative relatif à un des principaux facteurs qui favorisent le décès à domicile, soit l'accessibilité à des services de répit aux proches aidants et à leur intensification.

Également, la direction de la SSPAD a eu l'opportunité de participer au Groupe de travail national proposé par le Ministère de la Santé ayant comme objet « Pour un accès équitable et de qualité en soins palliatifs et de fin de vie ». Cette consultation permettra, nous l'espérons, de poursuivre la réflexion quant à un véritable plan d'action, réalisable à partir des indicateurs retenus.

VISIBILITÉ ET PROMOTION

Après avoir obtenu, en 2018 le Prix Reconnaissance de l'Association québécoise des soins palliatifs (AQSP) une équipe de la Société a participé au Congrès 2019 dudit organisme, en présentant comme thématique : « Regards croisés sur le mourir à domicile : du choix individuel au projet collectif ». Notre participation qui s'est concrétisée par une prestation magistrale de notre personnel de soins et d'un de nos médecins collaborateurs, a remporté un vif succès devant un auditoire averti. Toutes nos félicitations

à notre personnel soignant qui, de par son implication, permet aux soins palliatifs à domicile d'obtenir une plus grande notoriété.

Par ailleurs, dans le cadre des prix Hommage bénévolat-Québec 2019, la SSPAD a déposé sa candidature, laquelle nous a permis d'obtenir le « Prix Hommage bénévolat Québec 2019 ». Ce prix qui nous est dédié, est une belle façon de reconnaître le travail et l'apport essentiel de nos bénévoles à notre modèle d'intervention à domicile.

Notons également, que de concert avec notre Fondation, nous avons réalisé une campagne de visibilité auprès du grand public afin de se faire mieux connaître. Différents moyens médiatiques ont été élaborés tels des messages publicitaires, radiophoniques, télévisuels et dans la presse écrite, qui ont permis un plus grand rayonnement de notre organisme et de sa mission.

PROJETS :

Grâce à la générosité de philanthropes exceptionnels, la Fondation Jeanne-Ester et la Fondation Molson, nous sommes en train de mettre en place deux projets essentiels à notre gamme de services. Un service d'accompagnement spirituel professionnel et un autre visant à déployer un programme de réconfort axé sur le bien-être physique et moral des personnes en fin de vie (massothérapie, musicothérapie et zoothérapie).

De plus, avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal qui est notre principal partenaire, nous concrétisons actuellement la mise en place d'un poste de médecin conseil, dédié à supporter la pratique médicale sur le territoire couvert.

Toutes ses réalisations et la mise en œuvre de ces projets se sont concrétisés grâce à une équipe clinique, administrative et bénévole de très haut niveau dont il nous faut reconnaître la qualité de la pratique et de l'engagement.

Mais rien de cela non plus ne pourrait se réaliser sans le soutien indéfectible d'un Conseil d'administration dont la valeur ajoutée dans la consolidation et le développement de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal est inestimable.

À tous, nous transmettons notre plus grande reconnaissance.

**L'équipe de la direction
de la Société de soins palliatifs
à domicile du Grand Montréal**



Membres du conseil d'administration 2018-2019

Président

Monsieur Réjean Picard
Administrateur de Sociétés

1^{er} Vice-président

Monsieur Yves Carrière
Avocat retraité

2^{ème} Vice-présidente

Docteure Manon Lamoureux
*Médecin spécialiste en soins
palliatifs*
HÔPITAL MAISONNEUVE
ROSEMONT

Trésorier

Monsieur Yves Desjardins
Président directeur général
REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

Secrétaire

Madame Patricia Pineault
Chercheure et professeure

Directeur général

Monsieur Bérard Riverin

Administrateurs & Administratrices

Monsieur Pierre Bertrand

Directeur général
ASSOCIATION DE VILLÉGIATURE
MONT-TREMBLANT

Madame Guylaine Bolduc

Vice-présidente – Québec
JAMP Pharma

Madame Gylaine Boucher

*Consultante en gestion,
Santé, et services sociaux*

Monsieur Denis Courcy

Consultant en Ressources Humaines
SERVICES CONSEIL EN RESSOURCES
HUMAINES

Docteur Benoît Deschamps

Médecin spécialiste en soins palliatifs, chercheur
CENTRE HOSPITALIER SAINTE-MARY'S

Madame Johanne Desrochers

Directrice Générale
LE PHARE ENFANTS ET FAMILLES

Madame Laurence De Villers

Présidente et Fondatrice
IMOVEO, SOINS DE SANTÉ PRÉVENTIFS &
CURATIFS EN ENTREPRISE

Maître Monique Jarry

Avocate – Conseil

Madame Gabrielle Tourigny

Administratrice de Sociétés

Composition et mandats des comités de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal

Comité Exécutif

Président du Comité

M. Réjean Picard,
Président

Membres du Comité

M. Yves Carrière,
1^{er} Vice-président

Dre Manon Lamoureux
2^{ème} Vice-présidente

Mme Patricia Pineault
Secrétaire

M. Yves Desjardins
Trésorier

M. Bérard Riverin
Directeur général

FONCTIONS DU COMITÉ

Le Comité exécutif exerce les pouvoirs que lui confie le Conseil d'administration par règlement. En cas d'urgence, le Comité exécutif peut exercer les pouvoirs du Conseil d'administration. Cependant, toute décision du Comité exécutif devra être ratifiée par le Conseil d'administration.

Comité de suivi budgétaire et de planification stratégique

Président du Comité

M. Yves Desjardins

Membres du Comité

M. Yves Carrière

M. Yves Desjardins

M. Réjean Picard

M. Pierre Richard

M. Bérard Riverin

FONCTIONS DU COMITÉ

1. Recevoir le projet de budget annuel en fonction de l'offre de services proposée par la direction et le recommander au Conseil d'administration;
2. Assurer le suivi du plan stratégique et sa réalisation en fonction des échéanciers;
3. Donner son avis au Conseil d'administration sur les finances de la Société, le suivi des résultats et leur présentation;
4. Faire des recommandations au Conseil d'administration concernant les états financiers annuels et le rapport du vérificateur;
5. Aviser annuellement le Conseil d'administration sur le choix d'un vérificateur.

Comité de Gestion des risques

Président du Comité

M^e Yves Carrière

Membres du Comité

Me Monique Jarry

M. Bérard Riverin

Mme Nathalie Turcotte
Infirmière

Mme Lynda Émond
Préposée aux soins

M. Nicolas Jean
*Conseiller à la direction,
coordonnateur
Service de soutien
aux personnes malades
et aux proches aidants*

FONCTIONS DU COMITÉ

Le Comité de gestion des risques a pour mandat de veiller à conseiller et à recommander au Conseil d'administration des mesures préventives ou correctives à prendre, en lien avec tout risque qui peut affecter la SSPAD dans l'exercice de sa mission.

Le Comité a aussi, entre autres mandats, de veiller à l'application de la politique de gestion des risques et de celle sur le harcèlement, à déposer au Conseil d'administration un plan d'action annuel et à suggérer, eu égard à ces politiques, les recommandations d'amendements qui s'imposent, le cas échéant.

La SSPAD a substantiellement modifié sa procédure d'évaluation des soins et services auprès des personnes malades et des proches aidants pour la bonifier et en optimiser la collecte. Un progrès majeur au service de l'action et à l'amélioration continue de son offre de soins et services.

Comité d'Éthique

Présidente du Comité

M^e Monique Jarry

Membres du Comité

Mme Gylaine Boucher

Dr Benoît Deschamps

Mme Patricia Pineault

Mme Gabrielle Tourigny

M. Bérard Riverin
Directeur Général

Mme Elsie Monereau
Directrice des soins

Mme Nathalie Collard
Infirmière

M. Jean-Marc Duru
Psychologue

Mme Nathalie Turcotte
Infirmière

FONCTIONS DU COMITÉ

Le Comité d'éthique s'inspire des cadres de références établis par la loi sur les services de santé et services sociaux, la Loi concernant les soins de fin de vie, d'un code de déontologie de l'O.I.I.Q. et des valeurs éthiques et morales auxquelles adhèrent les membres du Conseil d'administration et la direction de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal**.

Il a pour mandat de conseiller le Conseil d'administration et la direction sur toutes les questions touchant l'éthique dans la pratique en matière de soins palliatifs à domicile.

Composition et mandats des comités de la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (suite)

Comité de l'agrément et du suivi

Présidente du Comité

Mme Patricia Pineault

Membres du Comité

Mme Gylaine Boucher

M^e Monique Jarry

Mme Elsie Monereau

Directrice des soins palliatifs

M. Bérard Riverin

Directeur Général

FONCTIONS DU COMITÉ

Le Comité de l'agrément et du suivi à l'agrément a pour mandat de veiller au déroulement des démarches d'agrément pour chaque démarche d'accréditation et d'assurer le suivi, avec la direction, au plan d'amélioration déposé et accepté par le Conseil d'administration.

Comité de pharmacologie

Présidente du Comité

D^{re} Manon Lamoureux

Membres du Comité

Mme Elsie Monereau

Directrice des soins palliatifs

M. Jean-François Morin

Pharmacien

Nathalie Collard

Infirmière

FONCTIONS DU COMITÉ

Le Comité de pharmacologie a pour mandat de conseiller la direction sur toute question épineuse en matière de gestion et d'utilisation des médicaments de la SSPAD au profit de la clientèle. Il doit aussi agir comme vigie pour le Conseil quant à l'utilisation de la trousse d'urgence.

Comité de Gestion

Président du Comité

M. Bérard Riverin

Directeur Général

Membres du Comité

M. Nicolas Jean

Mme Elsie Monereau

Mme Véronique Synnott

Mme Marie-Josée Tisseur

FONCTIONS DU COMITÉ

Le Comité de gestion a pour mandat de préparer un plan d'actions annuel à déposer au Conseil et d'aviser le directeur général sur les éléments de gestion courants et/ou stratégiques de la SSPAD. Il permet aux gestionnaires de partager les différentes informations relatives aux responsabilités qu'ils ont à exécuter en lien avec leurs fonctions et le plan d'action triennal. Le directeur général a à rendre compte au Conseil du respect de la mission de l'organisation et de la qualité de la gestion.

Le Comité de gestion se réunit au besoin, selon les impératifs organisationnels auxquels a à faire face la direction.

Comité de recherche et d'enseignement

Président du Comité

À déterminer

Membres du Comité

M. Bérard Riverin

Directeur général

Dr Dominique Dion

M. Denis Courcy

M. Nicolas Jean

Dr Benoît Deschamps

Mme Elsie Monereau

Mme Johanne Desrochers

Mme Patricia Pineault

FONCTIONS DU COMITÉ

Le comité de recherche et d'enseignement assure et supervise l'implication de la SSPAD dans les domaines de l'enseignement et de la recherche au Québec et au Canada, en définissant notamment des critères de participation aux projets de recherche qui lui sont soumis. Il évalue les demandes de contribution aux projets de recherche transmis par les universités ou par toute autre maison d'enseignement afin de conseiller la direction générale sur les orientations à donner. Il est garant du rayonnement de la SSPAD à travers ces collaborations.

Comité de Mobilisation du Personnel

Président du Comité

M. Bérard Riverin

Directeur général

Membres du Comité

Mme Nathalie Collard

Infirmière

Mme Sandrine Bernard

Infirmière

M. Martin Pelletier

Infirmier

M. Jean-Marc Duru

Psychologue

Mme Lynda Émond

*Préposée aux soins
d'hygiène*

M. Fernando Réateguy

*Préposé aux soins
d'hygiène*

Mme Marion Couéry

*Adjointe à la direction
générale*

M. Nicolas Jean

*Coordonnateur service
de soutien aux personnes
malades et aux proches
aidants*

Mme Lyne Ouellette

*Technicienne en administra-
tion, rémunération*

FONCTIONS DU COMITÉ

Le Comité de mobilisation du personnel a pour mandat de conseiller la direction dans le but d'améliorer et de maintenir élevés, les niveaux de motivation et d'engagement du personnel, l'amélioration du travail d'équipe et la collaboration entre les différents groupes de personnel. Il doit aussi conseiller la direction sur les actions appropriées afin d'atteindre ces objectifs.

Employés et médecins collaborateurs

Liste des employés

INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS

Martyne Armand
 Sandrine Bernard
 Cornelia Chifu
 Nathalie Collard
 Geneviève Desforges
 Pierre Desforges
 Caroline Faillon
 Christine LeBrun
 Huguette Morin
 Rino Parent
 Monique Nadeau
 Martin Pelletier
 Clémence Piché
 Jean Raymond
 Misleidy Rojas Estenoz
 Jennifer Titus Boucher
 Nathalie Turcotte

PSYCHOLOGUE

Jean-MarcDuru

PRÉPOSÉ(E)S AUX SOINS D'HYGIÈNE, DE CONFORT ET RÉPIT

Nadège Bossa
 Hélène Dubreuil
 Lynda Émond
 Francine Lagacé
 Marie-Ève Landriault
 Navarro Yeyson
 Fernando Reateguy Flores
 Elsa Romani Garcia

PERSONNEL ADMINISTRATIF

Marion Couéry
 Kathleen Gardner
 Pierrette Guérard (contractuelle)
 Lyne Ouellette
 Nathalie Poirier
 Natalie Towarnicka

PERSONNEL D'ENCADREMENT

Nicolas Jean
 Elsie Monereau
 Bérard Riverin
 Véronique Synnott (Fondation)
 Marie-Josée Tisseur

Liste des médecins collaborateurs

Dre Floriane Allirand

CIUSSS de l'Est- de l'île-de-Montréal

Dre Bobie Bergeron

CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Dr Jérémie Cadet

CIUSSS de l'Est- de l'île-de-Montréal

Dre Andréanne Côté

CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Dr Luc Courtemanche

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dr Benoît Deschamps

Centre Hospitalier de Sainte-Mary

Dre Dominique Dion

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Isabelle Jolicoeur

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Laetitia Lam Shang Leen

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Manon Lamoureux

Hôpital Maisonneuve Rosemont

Dr Marie-Hélène Marchand

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Lila Nguyen

CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Dr Bruno Pelletier

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dr François-Yves Prévost

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Anh Thu Lê

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Dre Anne-Marie Venne

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal



Membres de la corporation 2018-2019

Annie Armstrong
Pierre Bertrand
Gylaine Boucher
André Boyer
Yves Carrière
Denis Courcy
Marie Dalbec
Benoît Deschamps
Yves Desjardins
Johanne Desrochers
Dominique Dion
Laurence De Villers
Frédéric John Edmunds
Monique Jarry
Robert A. Jetté
Manon Lamoureux
Claudette Larose
Marie Leclerc
Richard Mayrand
Alban Perrier
Réjean Picard
Patricia Pineault
Pierre Richard
Bérard Riverin
Dave Ross
Linda St-Germain
Gabrielle Tourigny
Dmitri Treymann



Liste des bénévoles

Elisabete Agostino	Francis Lalonde
Sylvie Archambault	Stéphanie Laplace Halim
Richard Bastien	Anne Lapointe
Sélim Ben Abdallah	Fadila Larguet
Claude Bertin	Gilles Lecompte
Yolande Bradette	Lise Longpré
Léon Casaubon	Navid Mahmoodi
Jean Chayer	Sylvie Malouin
Isabelle Coté	Geneviève Marchand
Louise Dagenais-Deschatelets	Florinda Martin
Maria De Castro	Istvan Molnar-Szakacs
Jean-Paul Deschambault	Daniel Néron
Francine Dufort	Philippe Pepin
Nicole Dupont	Elena Pintilei
Hortense Flamand	Huguette Provost
Thérèse Fortin	Patrick Richard
Marie Fournier	Romain Rigal
Fernande Fréchette	Jean-Marie Romeder
Froment Robert	Monique Scheffer
Jean-Marie Gaboriault	David Shantz
Lorraine Gamelin	Claudine Souchon
Natacha Gauthier	Céline Thibault
Martine Gervais	Kaliopi Trempela
Françoise Gignac	Nicole Vachon
Louise Goulet	Fernando Villalba
Yvon Grenon	Stéphane Audet
Jesse Grindler	Audrey Myrand Langlois
Pierrette Guérard	Camille Maynard
Florence Isabelle	Andrée Le Quéré
Marie-Lourdes Jean-Louis	Roger Fortin
Hélène Lacoste	Louise Baribeau

La SSPAD, véritable partenaire de l'enseignement

Fidèle à sa vocation de transmission et de développement des soins palliatifs au Québec, l'enseignement est au cœur de la pratique palliative de la Société. Chaque année, elle accueille plusieurs dizaines d'étudiantes et d'étudiants, principalement en médecine et en sciences infirmières.

TYPE DE STAGE	NOMBRE DE STAGIAIRES	NOMBRE D'HEURE DE STAGE
Étudiant(e)s en médecine	38	143
Étudiant(e)s en sciences infirmières (stage clinique)	7	187
Étudiant(e)s en sciences infirmières (stage d'implication communautaire)	2	168
Étudiants en techniques policières	4	48
TOTAL	51	546

Implication de la SSPAD dans l'enseignement des externes

La SSPAD s'implique dans l'enseignement des externes en leur offrant un milieu de stage unique dont l'impact dans le curriculum des étudiants est reconnu. À cet égard, la candidature du Dre Andréanne Côté, médecin collaborateur de la SSPAD, a été retenue comme lauréate du prix pour l'enseignement aux études médicales du 1^{er} cycle 2019 du Département de médecine de famille et de médecine d'urgence pour la qualité et l'intensité de son implication dans l'enseignement aux pré-gradués. Dre Côté a reçu ce prix d'enseignement en reconnaissance, entre autres, de son implication à la mise sur pied du stage de soins palliatifs qui existe maintenant depuis 2015.

Résidents en médecine du programme de compétences avancées en soins palliatifs

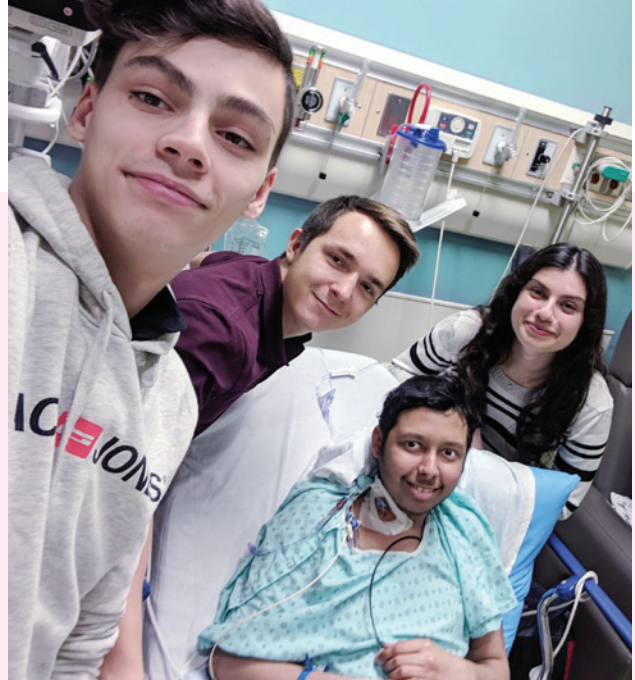
Un effort particulier est fait pour que les résidents du programme soient intégrés à l'équipe de la SSPAD, que ce soit comme collaborateur dans les soins offerts aux patients, ou encore, en les impliquant dans les initiatives de formation continue.



« Ces journées en soins palliatifs m'ont permis de mieux comprendre la souffrance des patients et des proches pendant ces dernières journées ou derniers mois de vie. Le soulagement des douleurs autant physiques que psychologiques et notre collaboration avec le patient et sa famille sont essentiels. Nous sommes privilégiés de partager ces moments avec nos patients car nous les accompagnons dans des moments intenses et bien souvent bouleversants. Pendant ce stage, chaque patient m'a rappelé que le moment présent est précieux et qu'il faut profiter de l'instant présent.

Les soins palliatifs m'ont permis de passer plus de temps avec mes patients pour les écouter, pour mieux les connaître et pour apporter à eux et leur famille le soutien le plus personnalisé possible »

Cynthia Gastineau, étudiante en médecine



« Pour commencer, je souhaite vous remercier de m'avoir permis de réaliser mon stage au sein de votre organisme. Je savais que je l'apprécierais, mais pas autant que je l'aurais cru. D'ailleurs, c'est mon coup de cœur parmi tous les autres stages que j'ai faits auparavant. Cela m'a donné envie de travailler auprès d'une clientèle en soins palliatifs. En choisissant la SSPAD, mon but était d'offrir du soutien à toute personne vivant une expérience de santé difficile. Je voulais créer une « belle dernière étape de leur vie » avec chacune de ces personnes à travers les ressources que vous offrez. De plus, je voulais laisser à chacun une partie de moi, mais au contraire, je me suis rendue compte que tous m'ont laissé une partie d'eux. Je leur ai donné du temps et de l'écoute. Ils m'ont donné du « vrai et du réel ». Chaque kilomètre que j'ai parcouru en leur présence, chaque minute passée à échanger avec eux, chaque « merci Sindi », je ne les oublierai pas. Je sors grandie de cette expérience. Alors, merci beaucoup. Merci jusqu'au nombre d'étoiles dans le ciel. »

Sindi Yoana Carpio Sandoval,
stagiaire étudiante en sciences infirmières,
Université de Montréal



La SSPAD, partenaire de la recherche et actrice de l'avancement des connaissances en soins palliatifs

Dans le cadre de la poursuite de sa mission, la SSPAD contribue à l'avancement des connaissances en soins palliatifs et contribue au développement scientifique et clinique favorisant l'évolution des soins palliatifs en général, et plus particulièrement à domicile.

En 2018-2019, la Société a participé à deux projets de recherche :



« Expérience de fin de vie dans un Montréal pluriel, volet soins palliatifs à domicile en contexte de diversité »

Chercheuse principal :

Sylvie Fortin (UdeM)

Co-chercheurs :

Josiane Le Gall, Andréanne Côté, Catherine Sigouin (Sabrina Lessard et Benjamin Mathiot, étudiants)

Synopsis :

Cette recherche a comme objectif de documenter la fin de vie et la mort à domicile en contexte de diversité (sociale, culturelle, religieuse). Cette étude s'inscrit dans une réflexion sociétale sur le « bien mourir », sur la mort « dans la dignité », et sur l'accessibilité des soins de fin de vie dans un contexte de grande diversité telle qu'elle se présente à Montréal.



« Expérience de la souffrance existentielle des personnes qui formulent une demande d'aide médicale à mourir au Québec : une étude qualitative »

Doctorant boursier FRQSC :

Antonin Marquis (UQÀM)

Direction de thèse :

Valérie Bourgeois-Guérin

Synopsis :

L'objectif principal de cette recherche qualitative exploratoire, qui s'inscrit dans le courant de la psychologie humaniste, est de mieux connaître l'expérience de la souffrance existentielle des personnes qui formulent une demande d'aide médicale à mourir au Québec. Plus précisément, les chercheurs souhaitent mieux comprendre l'expérience de cette souffrance à travers deux moments clés du processus de telle demande (le dépôt de la demande, l'acceptation ou le refus).



PARTICIPANTS AU JOURNAL-CLUB DU 29 MAI 2019

Journal CLUB

Le journal club est une initiative d'échanges et de partages d'expérience en lien avec un article issue de la littérature scientifique qui porte sur les soins palliatifs et de fin de vie. Animée par Dre Andréanne Côté ou un de ses étudiants, ces clubs de lecture ont pour point de départ des besoins exprimés de la part des intervenants, professionnels ou bénévoles ; l'objectif étant d'établir les bases d'une vision cohérente et interdisciplinaire de la pratique palliative à domicile.

Les thématiques abordées touchent par exemple la question de l'alimentation et de l'hydratation en fin de vie, des thérapies complémentaires en santé, du surdiagnostic et du surtraitement, du cannabis médical, de la prise en charge des « patients difficiles » ou encore, des défis reliés aux prises en charge qui durent dans le temps. Les clubs de lecture ont lieu tous les deux mois dans un format décontracté, convivial et participatif.

Offre de soins et services

Une équipe interdisciplinaire et une approche mutualiste du soin qui met en valeur les compétences et les qualités humaines de chaque soignant.

Des soins infirmiers de haute qualité

- Une prestation de soins assurée par des infirmières et infirmiers spécialisés en soins palliatifs comprenant la gestion des symptômes et incluant le contrôle de la douleur.
- Un enseignement personnalisé des soins à prodiguer aux personnes malades destiné aux proches aidants afin de les habiliter à répondre aux besoins du malade.
- Une collaboration étroite avec les oncologues, médecins spécialistes et les médecins spécialisés en soins palliatifs pour le suivi tout au long de la trajectoire de soins en plus des visites médicales à domicile assurées par les médecins en soins palliatifs.
- Un système de garde infirmière/médecin pour les soirs de 16 h à 00h00, les fins de semaines et les jours fériés.
- Une infirmière auxiliaire de nuit au domicile de la personne malade lorsque requis.

Des soins psychologiques

Il est offert par un psychologue à la personne malade ou à l'un(e) de ses proches tout au long de la trajectoire de soins et du deuil. Il traite en lien avec les valeurs de vie existentielles et spirituelles de chacun(e), les différents symptômes (angoisse, anxiété, stress, post-traumatisme, culpabilité, impuissance, dépression) au cours des étapes émotionnelles vécues au travers de la maladie (dénî, colère, résignation/acceptation partielle, état dépressif et acceptation).

Des soins d'hygiène, de confort et de répit

Des soins d'hygiène et de confort personnalisés et adaptés aux besoins du malade, assurés par des préposé(e)s aux soins formé(e)s et expérimenté(e)s. Un service de répit aux proches est disponible en offrant une présence sécuritaire et une aide pour l'exécution des tâches quotidiennes afin de répondre aux besoins de base du malade.

Un service de soutien aux personnes malades et aux proches aidants

En complémentarité avec les soins et services offerts par l'équipe de soins, le service de soutien à la famille repose sur des ressources bénévoles engagées auprès des malades, de leurs proches et de l'organisme. Par leur action, les bénévoles contribuent au maintien à domicile des personnes malades et à l'amélioration de leur qualité de vie. Ils offrent leur soutien aux familles qui en font la demande, notamment pour : des transports aux rendez-vous médicaux, de l'accompagnement, du répit ou encore de la massothérapie. Les bénévoles offrent également un soutien administratif à l'organisation.

Services complémentaires

- Une disponibilité de fournitures médicales requises pour les soins à prodiguer
- Un service de prêt d'équipements d'appoint
- Un soutien téléphonique et des services disponibles 7 jours par semaine de 8h 00 à minuit. Pendant la nuit, soit de 00h00 à 8h00, à la ligne dédiée à la clientèle vulnérable.



Le développement des soins spirituels à la SSPAD

«Début 2019, la SSPAD a conclu une entente avec l'Institut des Études Religieuses (IÉR) de la Faculté des Arts et des Sciences de l'Université De Montréal pour accueillir un stagiaire étudiant à l'IÉR dans le programme au second cycle «Spiritualité Santé». Le stagiaire effectuer un stage intensif en 2019 avec entre autres pour objectif d'implanter un service d'accompagnement spirituel à la SSPAD. Il est d'ailleurs prévu que ce stage continue durant l'année académique 2019/2020.



L'implantation de la spiritualité dans la culture de la SSPAD se veut profondément inclusive. Séculière et confessionnelle, c'est la spiritualité séculière (ou laïque) qui spécifiquement permet à la fois de participer à la dynamique interdisciplinaire de la SSPAD et de tendre la main à toute personne qui exprime le désir de transcendance: quel que soit sa culture, sa génération, son rapport à soi et à la religion.»

Jean-Marc Barreau, Ph.D., intervenant en soins spirituels et professeur à l'Université de Montréal

«L'enjeu que pose ce stage est de réfléchir aux définitions de la spiritualité, ses représentations sociétales et à l'accompagnement spirituel séculier dans une société mitigée sur la question de la religion. Nos champs d'intervention doivent être définis, limités et, toute une sémantique doit y être rattachée. Cette sémantique de l'accompagnement spirituel spécifie nos compétences et notre approche avec la personne rencontrée, mais elle doit aussi être partageable aux autres professionnels de la santé afin que notre rôle puisse être introduit et soutenu par l'équipe. Les infirmières ont un rôle pivot: elles sont les premières réceptrices de la situation bio-psycho-sociale-spirituelle du patient. Elles font la première évaluation et présentent, à cette issue, les différentes offres de soins possibles. Elles ont donc un rôle de liaison interdisciplinaire, qui peut être soutenu par l'approche spirituelle. En effet, la question du spirituel touche à tout et chacun: elle peut être cette jonction possible entre tous les acteurs du soin, par cette valeur humaniste qu'elle propose et qui a pouvoir d'unification.

«L'inconstance c'est la constance» est l'une des phrases qui est associée à la SSPAD: elle traduit bien le «mouvement», le dynamisme, qui caractérise le soin à domicile et cette nécessité pour le professionnel d'y participer. La spiritualité est elle aussi prise dans ce mouvement, où elle doit se penser, se définir et s'adapter sans cesse, en lien avec un «environnement élargi». L'accompagnement spirituel composera avec ce chronos, inévitable dans le domaine du palliatif, et ce kairós qui sera garant de créations relationnelles.»

Zoé Deleau, stagiaire à la SSPAD et étudiante du programme au second cycle «Spiritualité Santé», UDeM



Statistiques 2018-2019

En 2018-2019, la SSPAD a soigné et accompagné

1 087

personnes malades ainsi que leurs proches.

La SSPAD a reçu

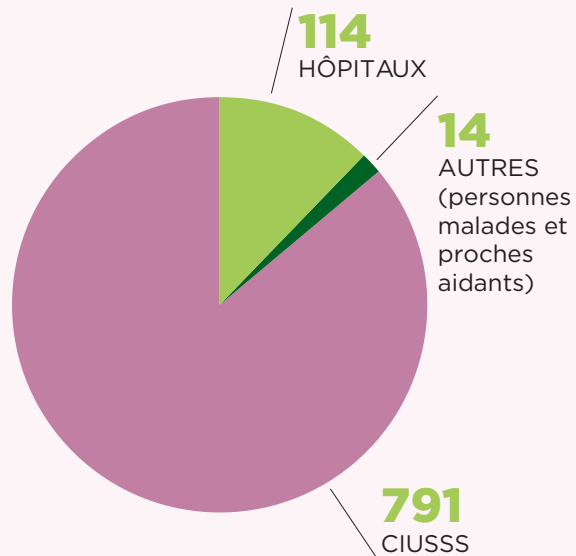
919

nouvelles demandes d'admission en 2018-2019.

846

personnes malades ont été nouvellement inscrites au cours de l'année.

Provenance des nouvelles demandes



Période d'utilisation des services par les malades dont les dossiers ont été fermés au cours de l'année

71 %

des personnes malades desservies utilisent nos services pendant 3 mois ou moins.

67 %

des personnes malades sont décédées au domicile ou après une hospitalisation de moins de 72 heures.

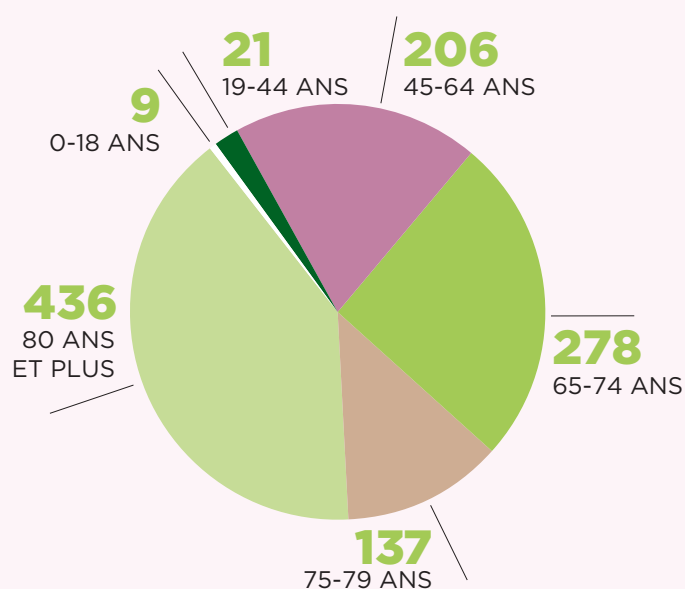
Le profil des personnes malades soignées et accompagnées par la SSPAD

Âge des personnes malades

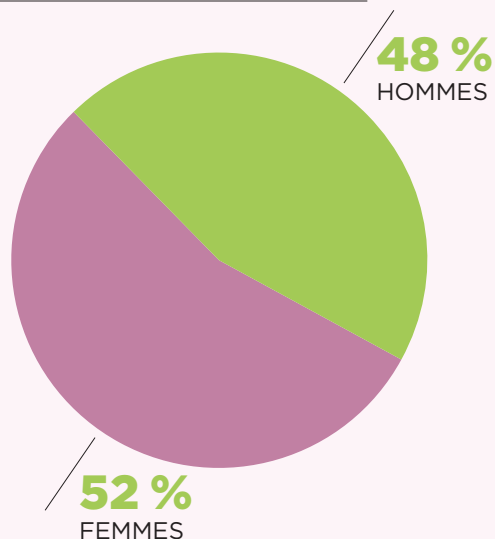
Plus de

78 %

des personnes malades
ont 65 ans et plus



Répartition hommes-femmes



Diagnostic principal des personnes malades

93 %

des personnes malades
desservies sont atteintes
du cancer dont
les principaux sont :

Cancer des poumons	28 %
Cancer du côlon	12,8 %
Cancer de l'estomac et de l'œsophage	12,2 %

7 % des personnes malades
soignées sont atteintes d'une
pathologie autre que le cancer.

25 %

des personnes malades
soignées vivaient seules
au moment de l'admission

et

75 %

vivaient avec un proche
aidant ou plus.



Soins infirmiers

Les soins infirmiers, pivot de la pratique des soins palliatifs à domicile.

En 2018-2019,

20 720

heures de soins infirmiers ont été dispensées correspondant à un total de

13 515

visites.

En plus de ces soins infirmiers, **1 669** heures de répit ont été dispensées par des infirmières auxiliaires afin de permettre aux personnes en fin de vie de se maintenir au domicile et éventuellement d'y décéder si tel était leur souhait.

Soins d'hygiène et de confort dispensés par les préposé(e)s aux soins.

Malades desservis	305
Nombre de visites	6 156
Nombre d'heures	6 177

Répit dispensé par les préposé(e)s aux soins

Malades desservis	133
Nombre de visites	1 692
Nombre d'heures	5 572

Soins psychologiques

Fidèle à son modèle d'intervention humaniste prônant une approche globale et intégrée de la personne, les soins psychologiques offerts par la SSPAD constituent un autre maillon essentiel du maintien à domicile et de la qualité de vie des personnes malades et des proches aidants.

101

personnes malades et

173

proches aidants ont pu recevoir le service de soins psychologiques pour un total de

1 456

interventions soit

1 870

heures.



Total des heures
de soins dispensées
en 2018-2019

36 008

Heures

Éthique de la relation et équipe bénévole

À l'origine de toute relation d'accompagnement, une rencontre marquant le point de départ d'une aventure au cœur de l'humain est fondamentale. C'est à partir de cette rencontre qu'une relation pourra s'établir entre le bénévole, la personne malade et le proche aidant. Il est de notre devoir à la Société de créer et de mettre en place tous les outils qui vont stimuler et favoriser cette rencontre.

De par sa singularité et ses complexités, l'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie impose au bénévole une posture d'accompagnement qui ne répond pas à un idéal de soin et d'accompagnement unique mais à une infinité de situations. Il existe autant de relations d'accompagnement possibles qu'il existe de personnes malades, de proches aidants et de bénévoles.

«Être bénévole en soins palliatifs, c'est prêter sa voile à un autre bateau, sans en maîtriser le vent, ni la direction.»

Marie de Hennezel

Le bénévolat d'accompagnement n'est pas un bénévolat d'intervention. Le bénévole n'intervient pas, le bénévole chemine aux côtés de la personne malade et le(s) proche(s) aidant(s). Ni devant, ni derrière, il évolue toujours «aux côtés de» et n'agit jamais «à la place de». Par conséquent, le bénévole se doit de naviguer dans la plus grande bienveillance et le plus grand respect. Pour ne jamais heurter, chaque mot, chaque geste a son importance et se doit d'être mesuré, choisi.

Un travail effectué tout au long de l'année avec les bénévoles a permis de mettre sur pied un guide d'accompagnement structurant, énumérant quatre postures d'accompagnement encadrant l'éthique de la relation bénévole-personne malade-proche aidant :



LA POSTURE DE BIENVEILLANCE ET DE RESPECT.



LA POSTURE D'OUVERTURE ET DE QUESTIONNEMENT. HUMILITÉ.



LA POSTURE DE LA JUSTE DISTANCE. LES TERRITOIRES DE LA RELATION.



LA POSTURE DE L'AJUSTEMENT PERMANENT AUX BESOINS

Une rencontre, c'est quelque chose de décisif, une porte, une fracture, un instant qui marque le temps et crée un avant et un après.

Éric-Emmanuel Schmitt





Le service de soutien aux personnes malades et aux proches aidants

Engagés et passionnés,

63 bénévoles

travaillent quotidiennement en étroite collaboration avec l'équipe de soins cliniques.

Être bénévole à la Société, c'est bien plus que donner de son temps. C'est devenir un véritable acteur des soins palliatifs à domicile, à travers une expérience enrichissante et transformatrice.

392

personnes malades et leurs proches ont reçu les services de bénévoles pour un total de

6 959

heures

36 %

des personnes malades ont reçu des services bénévoles.

Service de soutien et de répit

738

services rendus pour un total de

2 286

heures

Service de transport

1926 services de transport ont été offerts par des bénévoles.

Ces bénévoles ont parcouru **52 757** kilomètres cette année.

Des bénévoles administratifs offrent également leur soutien à l'organisme tout au long de l'année pour lui permettre d'accomplir sa mission. Cette année, ils ont effectué **400** heures.





Résultats financiers*

Pour la dernière période de l'année : 31-03-2019

Revenu	2018-2019
SUBVENTIONS	
MSSS	
Maintien à domicile	1 348 450
Répît 24 heures	202 204
Soutien aux org. communautaires	87 089
CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE	
MDU (désengorgement des urgences)	30 000
Répît intensification	93 438
CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE	
Répît intensification	39 496
	1 800 677
DONS	
Fondation SSPAD **	535 000
Fondation J.A. Deseve	100 000
Fondation Marcelle et Jean Coutu	40 000
Fondation Blain-Favreau	25 000
Fondation Famille Normand Beauchamp	30 000
Fondation Michel Bernard	13 101
Fondations autres	500
Fonds l'appui pour les proches aidants	305 675
Filles de la Charité de Saint-Vincent de Paul	13 017
Individus & corporations	16 808
	1 079 101
AUTRES REVENUS	42 236
Total des revenus	2 922 014
Dépenses	
Salaires	2 492 317
Autres dépenses soins, services 7 administration	425 503
Total des dépenses	2 917 820
RÉSULTAT NET	4 194

* Les résultats présentés ici, bien que correspondant intégralement à la réalité financière de la SSPAD, n'engagent pas les vérificateurs externes.

** Cette somme inclut un montant de 76 000 \$ versé par la Communauté des Soeurs hospitalières de St-Joseph et un autre, de 10 000 dollars, versé par l'Institut des Filles Réparatrices du Divin-Coeur par le biais de la **Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile**.

Liste des partenaires de la SSPAD

L'approche partenariale est au cœur de la mission de la SSPAD. La Société ne pourrait accomplir sa mission sans la précieuse collaboration de ses nombreux partenaires de travail, montréalais et québécois.

- Agence Au Soin d'une Vie
- Le Bon Pilote
- CHU Sainte-Justine
- CHUM
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CUSM
- Hôpital Général Juif
- Hôpital Marie-Clarac
- Hôpital Mont-Sinaï de Montréal
- Hôpital Notre-Dame-de-la-Merci
- Institut de Cardiologie de Montréal
- L'APPUI Montréal pour les proches aidants d'ainés
- Le Phare Enfants et Familles
- Les centres d'action bénévole de la ville de Montréal
- Les intervenants, infirmières et médecins de la ligne téléphonique dédiée aux personnes vulnérables
- Maison Adémar-Dion
- Maison de soins palliatifs de Laval
- Maison de soins palliatifs Source Bleue
- Maison du Père
- Maison Victor Gadbois
- Ministère de la Famille et des Aînés
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- Résidence de soins palliatifs de l'Ouest-de-l'Île
- Société canadienne du cancer
- Taxelco
- Université de Montréal
- Université du Québec à Montréal
- Urgence Action



Des exemples de partenariats essentiels à la mission de la Société

Partenariat avec les CIUSSS du Nord de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

La mise en œuvre du programme clinique en soins palliatifs des CIUSSS du Nord et de l'Est-de-l'Île-de-Montréal ainsi qu'une coordination médicale en soins palliatifs ont permis de créer une synergie fédératrice, source de pratiques innovatrices ayant permis de dépasser largement l'atteinte des cibles.



Partenariat avec l'Institut de cardiologie de Montréal (ICM)

L'ICM et la SSPAD confirment leur volonté de développer un partenariat clinique sur la prestation des soins palliatifs à domicile auprès de la clientèle de l'ICM atteinte de maladie cardiovasculaire avancée. Les organisations s'entendent sur les lignes directrices qui guident l'approche collaborative de ce partenariat.



Partenariat avec l'Hôpital Marie-Clarac

L'Hôpital Marie-Clarac et la SSPAD mettent en commun leur expertise et leurs ressources en soins palliatifs au service des malades et de leurs familles, permettant ainsi, aux deux organisations l'utilisation optimale de leurs ressources.



Partenariat avec la Maison du Père

Ce partenariat permet d'offrir aux usagers de la Maison du Père ne disposant pas d'un réseau social ou familial aidant, de bénéficier d'un accès à des soins palliatifs et de fin de vie de haute qualité.



Partenariat avec l'Université de Montréal, Institut d'études religieuses

Dans le cadre de sa nouvelle offre de soins spirituels à domicile, la Société a conclu une entente avec l'Institut d'études religieuses de l'Université de Montréal pour devenir un lieu d'accueil de stagiaires étudiants en intervention en soins spirituels.



Partenariat avec l'APPUI Montréal pour les proches aidants d'âinés

Grâce au soutien financier récurrent de l'APPUI Montréal pour les proches aidants d'âinés, la SSPAD a pu augmenter de façon importante, la durée du maintien à domicile et le taux de décès à domicile.



Moments forts de l'année

- Participation au Forum partenarial de l'Association québécoise de soins palliatifs (AQSP)
- Refonte de la brochure institutionnelle de la SSPAD
- Participation au Congrès de l'Association canadienne de soins palliatifs Aller de l'avant, « Des soins qui intègrent l'approche palliative » présenté à Ottawa par M. Jean Bacon
- Participation au Groupe de travail national mis en place par le Ministère de la Santé et des Services sociaux « Pour un accès équitable et de qualité en soins palliatifs et de fin de vie »
- Semaine de l'Action Bénévole (SAB 2019), deux formations proposées :
 - « **Introduction à l'accompagnement spirituel** », Jean-Marc Barreau, Ph.D.
 - « **Quels soutiens pour les proches aidants ?** », Mélanie Perroux, Réseau des aidants naturels, RANQ.
- Journée internationale du Bénévolat, réalisation d'une vidéo hommage aux bénévoles
- **Publication de l'article :**
« Et si l'accès universel à des SPFV à domicile de qualité était le plus grand acte de compassion et de bienveillance qu'une société pouvait offrir à ses citoyens ? »
 par :
 Elsie Monereau, M. Sc. INF., *directrice des soins palliatifs*, **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal**
 +
 Nicolas Jean, II. M., *Conseiller à la direction, responsable du service de soutien aux personnes malades et aux proches aidants*, **Société de soins palliatifs à domicile du grand montréal**
 +
 Dominique Dion, M.D. *Soins palliatifs*, *CIUSSS l'Est-de-l'Île-de-Montréal*.
 Bulletin de l'Association québécoise de soins palliatifs, hiver 2019 - vol. 27, n°1



- Lancement du nouveau site internet de la Société
- Participation au congrès de l'Association québécoise de soins palliatifs (AQSP), conférence sur le thème : « Regards croisés sur le mourir à domicile : du choix individuel au projet collectif »





- LAURÉAT DU PRIX
«HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC 2019»
DANS LA CATÉGORIE «ORGANISME»:
La catégorie «Organisme» reconnaît l'apport d'organismes qui ont conçu des stratégies et des moyens novateurs afin d'encadrer et de soutenir les bénévoles et de promouvoir l'action bénévole.
Le prix fut remis à l'Hôtel du Parlement du Québec le 9 avril 2019 par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet.



- Participation au *Canadian Home Care Association 2018 Vancouver Summit*, poster et présentation de Laurie-Anne Nguyen M.D., résidente en médecine palliative «Continuum of Care for Patients with Advanced Heart Failure»



- Réalisation et édition du témoignage d'une personne malade, livret intitulé «Chaque jour est une surprise» par Elenka Alexandrov Todorov



Retour sur le 45^e

Tout au long de l'année la Société a souhaité rendre hommage aux femmes et aux hommes qui depuis 1973 ont contribué et continuent de contribuer chaque jour à l'accomplissement de sa mission. Sur le thème «Reconnaître – Mobiliser – Bâtir», une soirée de reconnaissance fut offerte aux membres et aux fidèles partenaires de la Société le 14 décembre 2018. Une soirée placée sous le signe de l'émotion et de la gratitude.

C'est dans ce cadre que fut lancée la vidéo intitulée «Accompagner la vie» et réalisée pour cette occasion.



Originaire d'Asie, le Ginkgo est la plus vieille
espèce d'arbre au monde. Réputé pour
sa résilience, le Ginkgo est un symbole
de longévité, on le dit même immortel.
Un symbole fort pour ce 45^e anniversaire.

Profitions donc de ce temps pour célébrer l'œuvre de la Société mais aussi pour lui souhaiter une belle et longue vie. Que son approche et ses valeurs puissent rayonner et se diffuser auprès des personnes malades et auprès de leurs proches pour encore très longtemps.

Comme vous et comme toutes les personnes que nous soignons et accompagnons depuis 1973, chaque carte est unique et a été confectionnée avec des feuilles de Ginkgo glanées ici et là sur l'île de Montréal. Nous souhaitons ainsi mettre à l'honneur la valeur unique et irremplaçable de chaque être qui croise le chemin de la Société.

Comme vous et comme toutes les personnes que nous soignons et accompagnons depuis 1973, ces feuilles sont éphémères. Elles poussent quand vient le printemps, se parent de leur plus belle dorure à l'automne avant de retourner à la terre un peu plus tard. Elles nous rappellent l'impermanence de toute chose et de tout être, ainsi que l'importance et le caractère précieux du moment présent.

Qui que vous soyez, le destin vous a mené sur le chemin de la Société et vous faites désormais partie de son histoire. Pour toutes ces raisons nous vous exprimons notre infinie gratitude.

MERCI.



Les grands enjeux 2019-2020 de la SSPAD

1.

La poursuite de notre consolidation et de notre développement.

2.

Le maintien de performances optimales pour tous les indicateurs pertinents, établis en soins palliatifs à domicile, incluant nécessairement, le taux de décès à domicile.

3.

L'intensification de nos actions auprès des décideurs et des partenaires afin d'assurer la pérennité de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** et sa complémentarité avec le réseau public de santé.

4.

L'intensification de nos soins et services à domicile déployés et particulièrement en fin de vie.

5.

L'accroissement de la visibilité et du rayonnement de la Société.

6.

Le développement de notre volet scientifique (enseignement et recherche).





FONDATION
Société de
**soins palliatifs
à domicile**

Mission

La mission de la Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile (FSSPAD) est de recueillir et d'administrer des fonds pour soutenir la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (SSPAD).

La raison d'être de la Fondation est de mobiliser la communauté autour de la cause des soins palliatifs à domicile. Elle existe aussi pour celles et ceux qui souhaitent conserver un lien avec la SSPAD et honorer des proches qui ont été accompagnés durant la dernière étape de leur vie.

Mot du Président



Le 40^e anniversaire de la **Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile (FSSPAD)** est l'occasion de dresser le bilan de ses activités. Au cours des quatre dernières décennies, la Fondation n'a jamais dévié de sa mission : recueillir et administrer des fonds pour soutenir la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (SSPAD)**, qui a célébré en 2018-2019 son 45^e anniversaire.

La FSSPAD est le plus grand organisme philanthropique en soins palliatifs à domicile au Québec. Depuis 1980, grâce à la générosité de ses administrateurs et de ses donateurs, plus de 20 millions de dollars ont été octroyés à la SSPAD. En retour, la SSPAD accompagne chaque année le plus grand nombre de personnes malades en soins palliatifs à Montréal.

Notre système de santé est aux prises avec le défi de faire face à une population vieillissante de plus en plus touchée par les maladies chroniques. Nous sommes reconnaissants à nos partenaires, qui saisissent l'importance du projet collectif mis en œuvre par la SSPAD. Non seulement les soins palliatifs à domicile permettent d'atténuer les souffrances des personnes en fin de vie et de leurs proches, mais ils réduisent aussi le recours au service des urgences et à l'hospitalisation.

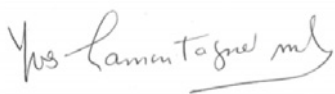
Au nom des membres du Conseil d'administration de la Fondation, je salue le dévouement des dirigeants de la SSPAD ainsi que celui des membres du personnel. Votre travail est pour nous une source de sens profond. La SSPAD est un lieu où sont célébrées les valeurs humaines fondamentales, ce dont nous sommes très fiers.

Jean-Luc Ostiguy, CPA, CA
Président du Conseil d'administration de la Fondation

Mot du Porte-Parole

Il y a plus de vingt ans, mon père est décédé d'un cancer du poumon et nous avons eu accès au service de la Société de soins palliatifs à domicile, à l'époque, l'Association d'Entraide Ville-Marie. Une infirmière rendait visite à mon père, régulièrement et gratuitement, pour lui prodiguer non seulement des soins spécialisés, mais également du soutien psychologique pour lui et ma mère. J'ai eu le plaisir de rencontrer cet ange rempli de savoir et d'empathie. Je n'oublierai jamais l'extraordinaire travail que font les infirmiers et infirmières en soins palliatifs à domicile. En soutenant cette cause, vous aiderez non seulement un malade atteint de cancer, mais aussi sa famille.

Dans le contexte actuel de vieillissement de la population, il est impératif d'aborder un sujet que nous essayons souvent d'éviter. La mort est une condition à laquelle chacun de nous sera éventuellement confronté. Les décisions que nous prenons aujourd'hui en matière d'appui aux soins palliatifs à domicile détermineront le confort et la qualité de vie de nos proches le temps venu. À l'occasion du 40^e anniversaire de la **Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile** (FSSPAD) et du 45^e anniversaire de la SSPAD, je vous invite à vous impliquer pour permettre aux membres de notre communauté qui le désirent de terminer leurs jours dans la dignité, la paix et entourés de leurs proches.



Dr. Yves Lamontagne

Psychiatre, Consultant

Ex-Président Collège des médecins du Québec

Membre du Conseil d'administration de la Fondation





Des réalisations importantes, garantes de l'avenir

Il nous fait plaisir, à l'occasion du 40^e anniversaire de notre Fondation, de mettre en lumière quelques-unes des réalisations importantes des dernières années.

Sur le plan de la Gouvernance :

- Diversification du Conseil d'administration quant aux secteurs de provenance des membres;
- Création des comités: Gouvernance, Événements, Financement et communications et Placements;
- Adoption d'un « Guide de Gouvernance » incluant les dispositions éthiques inhérentes à la saine administration et à la philanthropie;
- Adoption et révision régulière d'une Politique de placements;
- Adoption d'un programme de dons planifiés.

Sur le plan stratégique :

- Changement d'appellation afin de rendre l'identification de la Fondation plus conforme à sa mission;
- Choix de deux porte-parole de grande notoriété;
- Adoption d'un Plan stratégique 2013-2019 et révision pour 2019-2022;
- Création d'un seul événement « signature » de financement annuel (plutôt que deux);
- Mise en place du « Cercle de la Dignité » avec soirée réseautage annuelle;
- Création du Conseil des Gouverneurs;
- Mise en place d'une campagne postale annuelle;
- Création du « Programme de bourses Docteur Maurice Bertrand » afin de contribuer à développer une pratique clinique de haut niveau à la SSPAD;
- Mise en place d'une première campagne publicitaire annuelle;
- Actions constantes en vue de diversifier les sources de revenus;
- Utilisation progressive des médias sociaux pour accentuer la notoriété de la Fondation de même que la pénétration du « marché philanthropique ».



Résultats concrets

- En 40 ans, plus de 20 millions de dollars octroyés à la SSPAD pour le développement et l'accessibilité des soins palliatifs à domicile;
- Financement de projets spécifiques accordés à la SSPAD pour son programme d'intensification du répit aux proches aidants et lui permettre de hausser son taux de décès à domicile à plus de 60%;
- Trois années avec des revenus de 1 million de dollars à investir dans la mission de la SSPAD;
- Obtention de legs testamentaires importants, dont un de 1 demi-million de dollars.

Voilà donc les actions et réalisations de la Fondation de la Société de soins palliatifs à domicile (FSSPAD) pour permettre à la Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal (SSPAD) de rendre encore davantage de services à nos concitoyennes et concitoyens du Grand Montréal.

La direction de la Fondation

Composition du Conseil d'administration 2018-2019

PRÉSIDENT

M. Jean-Luc Ostiguy, CPA. CA

Administrateur de Sociétés
GESTION JLOCPA

1^{ère} VICE-PRÉSIDENTE

Mme Aurélia Le Tareau

Directrice exécutive, Stratégie, Services-conseil
KMPG

2^e VICE-PRÉSIDENT

Me Bruno Barrette

Avocat associé
CABINET BARRETTE LEGAL INC.

TRÉSORIÈRE

Mme Anne-Marie Monette

Directrice, Relation Client
DESJARDINS GESTION INTERNATIONALE D'ACTIFS

SECRÉTAIRE

M. Bérard Riverin

Directeur général
SOCIÉTÉ DE SOINS PALLIATIFS
À DOMICILE DU GRAND MONTRÉAL

Administrateurs & Administratrices :

Mme Rachelle Claveau

Présidente
PUBLICIS

Mme Isabel Gingras

Directrice, Solutions médias
QUÉBECOR GROUPE MÉDIA

M. Martin Hamaoui

Vice-président ventes et directeur des ventes
PLACEMENTS IA CLARINGTON, MONTRÉAL

Me Sébastien C. Caron

Avocat Associé
LCM AVOCATS INC.

M. Benoît Desjardins, MBA

*Vice-président exécutif et chef des Marchés
institutionnels*
FIERA CAPITAL INC.

Mme Laurence De Villers

Présidente et fondatrice
IMOVEO

Mme Véronique Simard

Directrice marketing
MÉTRO INC.

Dr Yves Lamontagne

Psychiatre, consultant
EX-PRÉSIDENT DU COLLÈGE DES MÉDECINS.

Membres honoraires

M. Jean Gattuso

*Président et chef de l'exploitation d'Indusries
et président et chef de la direction de A. Lassonde inc.*
LASSONDE | A. Lassonde inc

M. Bill Healy

Directeur général, chef des placements
PATRIMONICA GESTION D'ACTIFS

Me Yvon Marcoux

Administrateur de Sociétés

M. Luc Papineau, M.B.A.

Vice-président et directeur général
Courtage de plein exercice
DESJARDINS GESTION DE PATRIMOINE

Mme Céline Garneau

Avocate, Associée
LANGLOIS AVOCATS, s.e.n.c.

Me Raynold Langlois (à titre posthume)

Les Grands donateurs et partenaires financiers de la Fondation et de la SSPAD

Donateurs corporatifs

- Agropur Coopérative
- Association de Villégiature Tremblant
- Alfred Dallaire Memoria
- Bonduelle Amériques
- Croesus Finansoft
- Dollarama
- Gascon & Associés
- iA Groupe financier
- Ipso Facto Investissement immobilier
- Jamp Pharma
- Langlois et associés
- A. Lassonde Inc.
- Lavo
- Le Groupe Jean Coutu
- Le Groupe Maurice
- Les Entreprises Imporfab
- Pharmacie Morin
- Pharmascience
- Power Corporation du Canada
- St-Arneault
- Triasima
- Valeurs Mobilières Desjardins
- VIA Rail Canada

Communautés religieuses

- Institut des Sœurs Réparatrices du Divin-Coeur
- Fondation Jeanne-Esther
- Religieuses Hospitalières de St-Joseph
- Filles de la Charité de Saint-Vincent de Paul
- Sœurs De La Ste-Famille De Bordeaux
- Sœurs de Sainte Anne

Fondations et legs

- Fondation Apotex
- Fondation Famille Normand Beauchamps
- Fondation Blain Favreau
- Fondation JA DeSève
- Fondation Laure Gaudreault (ARÈQ)
- Fondation Linoit
- Fondation Luc Maurice
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Fondation Michel Bernard
- Fondation Molson
- Fondation Norman Fortier
- Fondation Deloitte Canada
- Fondation Sibylla Hesse
- Fondation RBC
- The Irving Ludmer Family Foundation
- Succession Clara Sylvia Fischer
- Succession Johanne Allard

Partenaires de biens et services

- FCB Montréal
- Agropur
- Québecor Média inc.
- National Relations Publiques
- Pigeon Brands
- Publicis
- SAM Communication
- SAQ

Mentions d'honneur

Grands donateurs récurrents

La Fondation souhaite reconnaître les organisations dont l'engagement est récurrent. Ces entreprises font preuve d'un esprit visionnaire et saisissent l'importance de donner généreusement, année après année, afin que des personnes malades parmi nos concitoyennes et concitoyens soient en mesure de recevoir gratuitement des soins palliatifs à domicile de haute qualité. En effet, un financement prévisible permet d'assurer la viabilité de la SSPAD et la continuité des services offerts. La population vieillit rapidement et, à mesure qu'elle vieillit, les besoins en soins palliatifs augmentent. Chaque année au cours des prochaines décennies, le nombre de décès au Canada devrait doubler. Trois Canadiens sur quatre souhaitent mourir à la maison. Pourtant, seulement 15 % des décès au Canada surviennent à domicile. La FSSPAD tient à souligner les efforts de ses partenaires pour changer cette statistique, une personne à la fois.

- | | | |
|--|---|---|
| — Agropur Coopérative | — Fondation Famille Normand
Beauchamps | — Pigeon Brands |
| — Alfred Dallaire Memoria | — Fondation JA DeSève | — Power Corporation du Canada |
| — A. Lassonde Inc. | — Fondation Luc Maurice | — Religieuses Hospitalières
de St-Joseph |
| — Jamp Pharma | — Fondation Marcelle et Jean Coutu | — St-Arneault |
| — Le Groupe Jean Coutu | — Fondation Michel Bernard | |
| — Filles de la Charité de Saint-Vin-
cent de Paul | — Fondation Norman Fortier | |
| — Fondation Apotex | — Le Groupe Maurice | |
| — Fondation Blain Favreau | — Pharmascience | |

Legs testamentaire de Mme C. SF

Le don testamentaire est une manière de commémorer le cercle de la vie. Les contributions prévues témoignent d'un profond respect de la collectivité et de la continuité de la vie. La Fondation souhaite honorer la mémoire de Mme C. SF, dont le généreux don planifié saura profiter d'innombrables personnes en fin de vie. Le rapport annuel constitue selon nous l'occasion idéale pour souligner l'extraordinaire contribution de Mme C. SF.

Don dédié – Fondation Molson

Pour certains de nos partenaires, l'amélioration de la qualité de vie des personnes accompagnées est au cœur de leurs préoccupations. La FSSPAD tient à remercier la Fondation Molson pour sa contribution d'un don dédié sur trois ans qui permettra à la SSPAD de se doter d'un programme de réconfort axé sur le bien-être des personnes en fin de vie, en leur offrant des soins et services à domicile tels que la massothérapie, la musicothérapie et la zoothérapie. Ce projet s'adresse aux personnes malades qui reçoivent les soins et services de la SSPAD et, plus précisément à celles qui sont les plus isolées et démunies et qui ne disposent pas des ressources nécessaires pour accéder à ces services.

La Fondation et sa communauté

Infolettre

Dans une culture où discuter de la mort met encore mal à l'aise, la Fondation propose, avec son infolettre, une exploration poétique des questions sur la vie et la mort. Par le biais de contenus culturels, elle souhaite susciter des conversations, encourager l'esprit communautaire et approfondir l'expérience des personnes qui sont sensibles à la cause des soins palliatifs à domicile.

Inscrivez-vous : www.bit.ly/FSSPAD

La FSSPAD, active sur les réseaux sociaux

S'intéresser à la vie, c'est s'intéresser au sujet de la mort et vice versa. Cette idée sous-tend les publications de la FSSPAD sur les réseaux sociaux. Au moyen de contenus élaborés avec soin, la Fondation souhaite multiplier les occasions d'échange et de réflexion.

**VOICI UN EXEMPLE DE PUBLICATION
SUR LA PAGE FACEBOOK DE LA FSSPAD**

"La véritable maturité va toujours de pair avec
une profonde compassion."

– Lawrence Durrell



**Aimez et suivez la Fondation
pour témoigner votre soutien**



FSSPAD



@FSSPAD



[linkedin.com/company/fsspad](https://www.linkedin.com/company/fsspad)

Participez à la conversation

#fsspad
#dignité2019

Comment soutenir la Fondation

1 Don planifié (legs testamentaire; don d'un REER/FEER, d'une police d'assurance vie, d'un bien immobilier, d'actions, d'œuvres d'art ou d'autres biens)

Le don testamentaire est une manière de commémorer le cercle de la vie. Les contributions prévues témoignent d'un profond respect de la collectivité et de la continuité de la vie.

Écrire à fondation@societedesoinspalliatifs.com ou composer le 514 272-7200, poste 229.

2 Don mensuel Formulaire de don: www.bit.ly/DonFSSPAD

En choisissant de faire un don récurrent, vous contribuez à renforcer le tissu social québécois et vous favorisez la reconnaissance du droit à la dignité jusqu'à la fin. Les dons récurrents permettent à la SSPAD, par l'intermédiaire de sa Fondation, de continuer sa croissance, de retenir et d'attirer des ressources compétentes et d'accomplir sa mission.

3 Inviter vos proches à faire un don en envoyant un courriel ou en publiant un message sur les réseaux sociaux avec un lien direct vers le formulaire de don (www.bit.ly/DonFSSPAD)

Vous êtes les mieux placés pour sensibiliser votre entourage à la cause des soins palliatifs à domicile. En effet, c'est en réponse à la demande de proches que les Québécois préfèrent effectuer leurs dons. Vous avez le pouvoir de faire une réelle différence!

4 Concert pour la Dignité 2019

Le Concert pour la Dignité 2019 se tiendra à la Maison symphonique de Montréal le 17 octobre 2019. Le concert-bénéfice mettra en vedette Gregory Charles, ses incomparables musiciens, et les chanteuses Kim Richardson et Lulu Hughes. Avec « Vintage 69 », ils nous transporteront en 1969, en reprenant les grands succès des Beatles, des Rolling Stones, de Charlebois, de Ferland, de Jimi Hendrix, de Joe Dassin, de Johnny Hallyday, d'Aretha Franklin, de Janis Joplin, d'Elvis Presley et bien d'autres. Des reçus fiscaux seront délivrés à l'achat de billets.

Billets: www.bit.ly/DIGNITE2019

5 Don unique/en l'honneur de (s'il y a lieu)

La Fondation se fera un plaisir de faire parvenir en votre nom une carte à la famille ou à toute autre personne que vous aurez mentionnée (formulaire de don: www.bit.ly/DonFSSPAD).



Devenir une organisation partenaire



Entre nos partenaires se tissent des liens solides ; et, ensemble, nous bâtissons un écosystème philanthropique, le Cercle de la Dignité. La Fondation attire dans son cercle des organisations qui compte l'impact social parmi leurs principaux objectifs.

Les dons de nos partenaires contribuent à leur visibilité, s'insèrent dans leur programme de responsabilité sociale, ont un effet positif sur le moral des employés et augmentent le pouvoir d'attraction des talents.

Ces contributions peuvent prendre la forme de dons traditionnels, de biens tangibles ou intangibles (comme des espaces publicitaires) et de services (certaines entreprises nous allouent des banques d'heures pour lesquelles leurs employés sont rémunérés).

Grâce à eux, la Fondation est en mesure de réaliser des campagnes de financement d'envergure. Voici une liste non exhaustive de services que votre organisation peut offrir à la Fondation pour soutenir la cause des soins palliatifs à domicile :

- relations publiques
- porte-paroles
- services en numérique et en technologie
- publicité, marketing et solutions médias
- services de traiteur & services pour événements
- vidéographie/montage, photographie
- conception graphique
- services d'impression
- salles de réunions et lieux d'événements
- articles pour encan silencieux (don d'articles pour collecte des fonds)

**Écrire à fondation@societedesoinspalliatifs.com
ou composer le 514 272-7200, poste 229.**

LE 17 OCTOBRE 2019

CONCERT
POUR LA
Dignité
à la MAISON
SYMPHONIQUE

40
ans



FONDATION
Société de
soins palliatifs
à domicile

Vintage
'69

AVEC
GREGORY
CHARLES



Pour plus d'information, visitez : www.bit.ly/DIGNITE2019
For more information, please visit: www.bit.ly/DIGNITY2019

www.FondationSocieteSoinsPalliatifs.com  FSSPAD  @FSSPAD

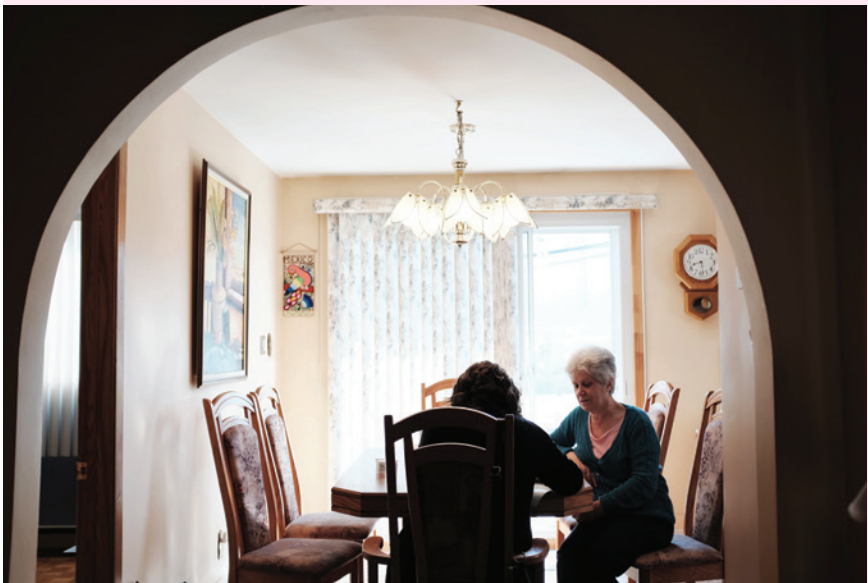
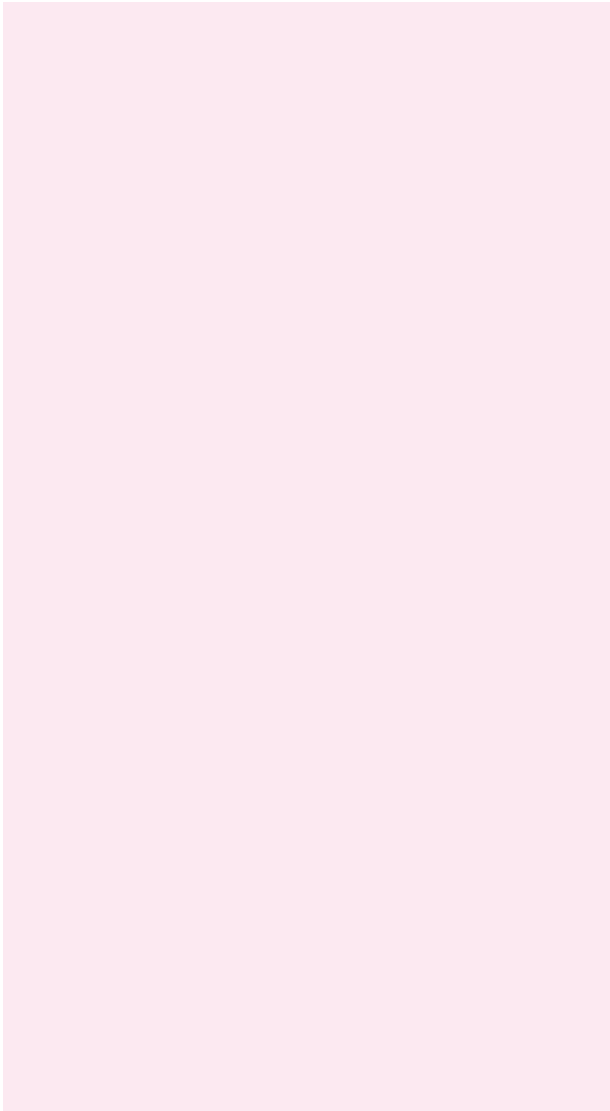
QUÉBECOR

LE GROUPE
MAURICE
LEGROUPEMAURICE.COM

 Jean Coutu
On touche de tout... même un ami!



placedesarts.com



Hommages

Abdennabi	Djamal	Hui Cheng	Lynda	Pino
Achille	Donald	Iannick	Lyne	Rachida
Alain	Edgard	Ibrahim	Madeleine	Raffaele
Alain	Elena	Ida Agatha	Madjouba	Raffaëlle
Alfio	Elide	Immacolata	Manissa	Rajaratnam
Ali	Emmanuel	Irene	Manon	Rajmonda
Aline	Eng Ky	Ireneë	Maram	Raymond
Andre	Esteban	Isabelle	Marc	Raymonde
Andre Norelus	Euclides	Jacqueline	Marcel	Real
Andrea	Fatiha	Jacques	Margaret	Rene
Andree Yola	Fernand	James	Marguerite	Richard
Ange-Aimee	Fernande	Jean-Guy	Maria	Rita
Angela	Filippo	Jeanine	Maria Do Ceu	Robert
Anita	Filomena	Jean-Maurice Jr	Maria Rosario	Roger
Anne-Marie	Florence	Jeannette	Maria Teresa	Roland
Antonietta	Florinda	Jean-Paul	Marie	Rosina
Antonino	Francesca	Jean-Pierre	Marie-Nude	Rossina
Antonio	Francesco	Jennifer	Marie-Reine	Sabina Gloria
Armand	Francine	Jiang Hong	Marie-Solange	Salma
Armelle	Francois	Joanne	Mario	Salvatore
Asunta	Francois-Marc	Jocelyn	Marjolaine	Sandra
Azeb	Gabriela	Jocelyne	Martin	Santa
Bambina	Gaetan	Johanne	Mathilde	Sebastiano
Benoit	Gaetane	Jose Antonio	Maurice	Serge
Bernard	Gaetano	Jose Maria	Michael Philip	Shailesh
Blanche	George	Joseph	Michel	Shirley
Bruno	Georges	Jules	Michele	Silvana
Calogero	Gerard	Julia	Mignonne	Siphuong
Carlo	Gertrude	Juliette	Mohammed	Solidea
Carmela	Gilles	Jun	Monique	Soraya
Carmina	Ginette	Kanjibhai	Naima	Stefana
Carole	Giorgio	Karin	Nancy	Stephen
Carolynne	Giosia	Kayden-Esaie	Nathalie	Suzanne
Celine	Giovani	Kin Sean	Nicole	Sylvain
Christian	Giovanna	Laurent	Nikolaos	Sylvia
Christyan	Giovanni	Leo	Noela	Therese
Christiane	Gisele	Leonie	Noella	Thi Cuc
Claire	Giuseppe	Leonne	Noha	Tiber
Claude	Giuseppina	Liborio	Nora Del Carmen	Umberto
Cong Hoang	Grace	Line	Norman	Van-Tam
Coung	Graziella	Lise	Normand	Venel
Daniel	Guy	Lorenzo	Olivine	Vincent
Danielle	Harold	Lorraine	Omer	Vincenzo
Danyk	Hassan	Louis	Pamela	Violette
Denis	Helen F	Louise	Paolo	Vito
Denise	Helen Mona	Luc Hermann	Pasqualina	William
Diana	Helena	Luciano	Paulette	Yolande
Diane	Helene	Lucille	Pauline	Yvan
Dieudonne	Henry	Lucio	Philibert	Yves
Dilma Gladis	Hilda	Luigina	Pierre	Yvon
Dirk Wing	Huguette	Lupe Nelly	Pierrette	Yvonne

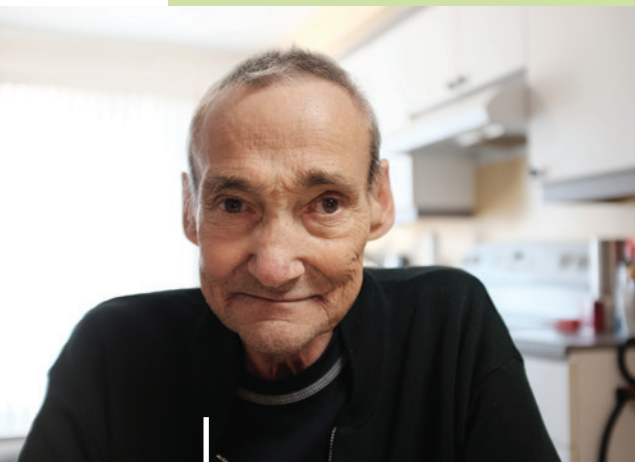


LORRAINE 1941-2019

« MA MAISON, C'EST AVANT TOUT MON INTIMITÉ
AVEC MON MARI ET MES SOUVENIRS. »

“ Tous les voyages
commencent chez soi. ”

Allan Gurganus



CHRISTYAN 1950-2019

« CHEZ MOI, J'AI TOUT CE QU'IL ME FAUT.
SI JE LE PEUX, JE VEUX MOURIR ICI. »

À celles et ceux que nous avons accompagnés cette année,
vous soutenir dans cette étape de vie fut un honneur et un
privilège. Où que vous soyez maintenant, nous vous souhaitons
de poursuivre ce grand voyage dans l'amour, dans la paix
et dans la lumière.

À celles et ceux qui restent, infinie gratitude. Que les
êtres qui vous entourent vous apportent tout le soutien
et le réconfort que vous méritez.

SHIRLEY 1957-2019

« MES SOUVENIRS, MES CHATS. TANT QUE JE LE PEUX,
JE VEUX RESTER À LA MAISON. »



Remerciements

“ L’importance de la gratitude tient à sa capacité d’enrichir la vie humaine. Elle élève l’esprit, donne de l’énergie, inspire, transforme. Elle procure du sens en mettant l’existence en valeur comme un présent dans son écrin. La gratitude est la clé du bonheur. ”

Ben Stein

MERCI

À toutes les institutions, organismes et donateurs qui nous permettent de soigner et d’accompagner plus d’un millier de personnes dans la dignité et la bienveillance chaque année.

MERCI

À toutes les personnes qui, de près ou de loin, permettent à la SSPAD et à sa Fondation de poursuivre leurs missions chaque année.

MERCI

À celles et ceux qui chaque jour, œuvrent sans relâche à nos côtés.

MERCI

À tous les malades et proches aidants qui nous ont fait confiance cette année. Ce fut un plaisir de vous rencontrer, de vous soigner et de vous accompagner. Vous faites désormais partie de notre histoire et vous êtes notre raison d’être. Nous ne vous oublierons jamais.



Une Société

Des soins et des services d'excellence depuis 1973 au service des personnes malades et des proches aidant(e)s.



Sa Fondation

Une vision philanthropique unique dédiée à la cause des soins palliatifs à domicile depuis 1979.

Aidez-nous à poursuivre nos missions et à continuer d'accompagner la vie.



Faites un don.

<http://fondationsocietesoinspalliatifs.com/fr>



Réalisation du rapport

Ce rapport annuel pour l'année 2018-2019 est publié par la Direction générale de la **Société de soins palliatifs à domicile du Grand Montréal** et de sa Fondation.

MERCI À TOUTES LES PERSONNES QUI ONT CONTRIBUÉ À SA RÉALISATION :

Gestionnaires, infirmières et infirmiers, psychologue, médecins partenaires, intervenant en soins spirituels, préposé(e)s aux soins, personnel administratif, collaborateurs et collaboratrices, bénévoles, stagiaires, personnes malades et proches aidant(e)s.

Coordination et conception

- Nicolas Jean
- Elsie Monereau

Comité de rédaction et de révision

- Marion Couéry
- Jean-Marc Duru
- Nicolas Jean
- Stéphanie Laplace-Halim
- Elsie Monereau
- Bérard Riverin
- Marie-Josée Tisseur
- Véronique Synnott

Conception graphique

- Cristine Francescutti
- Valérie Joannette

Photographie

- Nicolas Jean





**Dans la dignité et la bienveillance,
des soins palliatifs et des services
de haute qualité, chez vous,
depuis 1973.**



**Société de soins palliatifs à domicile
du Grand Montréal**

1 110, rue Jean-Talon Est, bureau 301
Montréal (Québec) H2R 1V9
info@societedesoinspalliatifs.com
Téléphone : 514 272-7200
Télécopieur : 514 272-0134

www.societedesoinspalliatifs.com



FONDATION

**Société de soins palliatifs à domicile
du Grand Montréal**

1 110, rue Jean-Talon Est, bureau 301
Montréal (Québec) H2R 1V9
info@societedesoinspalliatifs.com
Téléphone : 514 272-7200
Télécopieur : 514 272-8603

www.fondationsocietesoinspalliatifs.com